

Obchodní podmínky poskytování hostingových služeb

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Společnost **Wi s.r.o.** vydává tímto postupem podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto obchodní podmínky poskytování hostingových služeb (dále jako "OP").

Článek 2

Smluvní strany

1. Společnost **Wi, s r.o.**, se sídlem Na Žertvách 34, 181 00, Praha 8.

E-mail: [redacted] nebo e-mailová adresa konkrétní Služby.

Fax: [redacted]

dále jako "Poskytovatel".

2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Služby na základě uzavřené Smlouvy nebo Objednávky podle těchto Obchodních podmínek. Dále jako "Zákazník".

Článek 3

Definice pojmů

Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají, pro účely těchto OP následující význam:

1. **OP** definují obchodní vztah mezi **Poskytovatelem** a **Zákazníkem**. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy nebo Objednávky) Služby za podmínek definovaných Provozními podmínkami. Podpisem Smlouvy nebo potvrzením Objednávky Zákazník schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním OP a že se těmito OP řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
2. **Smlouva** nebo **Objednávka** je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s OP.
3. **Autorizovaná žádost** je žádost podaná písemně, obsahující přidělené uživatelské jméno a heslo Zákazníka pro vstup do Zákaznického centra.
4. **Fakturační období** je období, na které byla Služba objednána a byla vystavena výzva k platbě.
5. **Provozními podmínkami** Služby se rozumí soubor dokumentů definujících technické, organizační a cenové podmínky čerpání Služby. Tyto dokumenty mají písemnou povahu a doplňují OP.
6. **Službou** se rozumí Služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy nebo Objednávky uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s OP a Provozními podmínkami, kterými je Zákazník povinen se řídit.

7. **Server** je soubor HW a SW prostředků, na kterém mohou být provozovány typické Internetové Služby (WWW server, MAIL server a další).

8. **Virtuální server** je Server vytvořený prostředky virtualizace běžící v rámci jednoho fyzického serveru. HW prostředky využívané virtuálním serverem mohou být sdíleny společně s dalšími virtuálními servery.

9. **Dedikovaný server** je samostatný Server vyhrazený celý pro potřeby realizace Služeb jednoho konkrétního Zákazníka.

10. **Webhosting** je Služba přenosu dat a poskytování informací a služeb po Internetové síti prostřednictvím protokolu HTTP popřípadě HTTPS.

11. **Sdílený webhosting** je služba Webhostingu poskytovaná více Zákazníkům zároveň na jednom nebo více vyhrazených Serverech Poskytovatele.

12. **Dedikovaný webhosting** je služba Webhostingu poskytovaná Zákazníkovi na jednom nebo více Dedikovaných serverech.

13. **Sít'ová infrastruktura** je soubor HW a SW prostředků umožňující připojení Serveru do internetu.

14. **Provoz serveru** je zajišťování chodu serveru za účelem poskytování jedné nebo více Služeb v síti internet.

15. **Výpadek provozu serveru** je závada některé ze základních funkcí serveru, významně omezující nebo zcela znemožňující poskytování Služeb.

16. **Obsah serveru** je souhrn všech dat a informací (datových souborů, databázových záznamů) vložených nebo vytvořených Zákazníkem na server, do jemu vyhrazené části paměťového prostoru.

17. **Závadný obsah** - jedná se zejména o takový obsah Zákaznického serveru nebo Virtuálního serveru, který je v rozporu:
 - | s právním pořádkem České republiky,
 - | s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společností, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky,
 - | s mezinárodní Smlouvou, již je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv,
 - | s dobrými mravy,
 - | se zásadami poctivého obchodního styku,
 - | se zvyklostmi nebo

- | s rozhodnutím soudu nebo
- | právními obyčejí daného jazykového teritoria.

18. **Registrace domény** (registrační Služba, registrace) je Služba provozovaná Poskytovatelem a sloužící pro registraci internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. stupně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains) I. stupně resp. II. stupně.

19. **Písemný, písemně** - jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě ať již
 - | listinné nebo
 - | elektronické,

20. **WWW stránky** Poskytovatele jsou stránky www.Web-integrator.cz.

21. **Projevem svobodné vůle** k uzavření Smlouvy se rozumí písemné uzavření Smlouvy nebo písemné potvrzení Objednávky na Služby, poskytnutím kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem, spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s OP a s Provozními podmínkami Služby a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet.

22. **Oznámení** (upozornění) doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně.

23. **Kontaktní adresa** je poštovní adresa místa nebo adresa elektronické pošty.

24. **Zákonem o obchodních korporacích** je zákon č. 90/2012 Sb., ve znění předpisů jej měnících a doplňujících; anebo zákon jej nahrazující.

25. **Občanským zákoníkem** je zákon č. 89/2012 Sb., ve znění předpisů jej měnících a doplňujících; anebo zákon jej nahrazující.

26. **Autorským zákonem** je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

27. **Předpisy o elektronickém podpisu** jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění, a Vyhláška č. 378/2006 Sb., v platném znění.

28. **Doba čerpání Služby** je doba od zahájení do ukončení poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi.

29. **Zahájením čerpání Služby** je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Provozních podmínek Služby.

30. **Systém pro správu obsahu** (Content Management Systém) je aplikace umožňující vzdálenou správu obsahu a

struktury internetové prezentace, dále jen CMS Wi.

31. **Page View (PW)** je jedno poskytnutí jakéhokoliv dokumentu nebo stránky v rámci služby Webhostingu.
32. **Denní Page Views (DPW)** je limitní počet PW definovaný v rámci Programu služby, jako podmínka pro dodržení úrovně její kvality.
33. **Odezva** je doba, za jakou je zahájeno nebo dokončeno poskytnutí požadované služby serverem. V rámci poskytování služby Webhostingu se odezvou rozumí průměrná doba poskytnutí dokumentu resp. sestavené stránky uživateli (doba, která uplyne mezi odesláním posledního bajtu požadavku klienta a přijetím posledního bajtu odpovědi serveru).
34. **Limitní odezva** je maximální akceptovatelná Odezva z hlediska posuzování dostupnosti služby (viz. dále). Překročení Limitní odezvy při měření Odezvy se považuje za stav nedostupnosti poskytované služby. Pokud není uvedeno v Objednávce služby jinak, je stanovena Limitní odezva na 10 sekund.
35. **Monitoring** je Služba, provádějící periodickou kontrolu odezvy serverem poskytovaných služeb a zaslání notifikací v případě nedostupnosti.
36. **Nezávislý monitoring** je služba Monitoringu poskytovaná na Poskytovateli nezávislou třetí stranou. Pokud není stanoveno v objednávce služby Webhostingu jinak, jedná se o službu SIUX poskytovanou společností Network Image, s.r.o.
37. **Referenční URL** je URL adresa dokumentu nebo stránky, která je poskytována v rámci služby Webhostingu a je předmětem Monitoringu. Pokud není stanoveno jinak, za referenční URL se považuje URL adresa domovské stránky (homepage) webu, který je předmětem služby Webhostingu.
38. **Dostupnost nebo minimální dostupnost** je doba, po kterou je Služba dostupná ve smyslu nepřekračování Limitní odezvy. Vyjadřuje se poměrem naměřené doby, kdy je Služba k dispozici oproti maximální možné době provozu Služby v procentech.
39. **Skutečná dostupnost služby** se stanovuje na základě periodického měření Odezvy služby prostřednictvím Nezávislého monitoringu a vyjadřuje se poměrem mezi celkovým počtem měření a počtem měření, při kterých byla překročena Limitní odezva. Základní časová jednotka pro výpočet Skutečné dostupnosti je 1 (slovy Jeden) kalendářní měsíc. Do Skutečné dostupnosti se nezapočítávají:
 - 2.1. předem Písemně ohlášené Výpadky provozu serveru z důvodu provádění nezbytné údržby,
 - 2.2. výpadky provozu způsobené závadou HW prostředků serveru (pokud není v Programu služby stanoveno jinak) oznámené dopředu písemně,

- 2.3. nedostupnost serverů způsobená zásahem vyšší mocí (kalamitní nebo válečný stav v prostoru umístění serveru, havárie na straně poskytovatele připojení serveru k internetu a jiné) oznámené dodatečně Písemně,
 - 2.4. nedostupnost serverů překročením DPW nebo 0,2xDPW za jednu hodinu.
40. **Program služby** stanoví úroveň kvality služby a je uveden v Objednávce služby. Úroveň služby definuje:
- | DPW,
 - | objem obsazeného diskového prostoru,
 - | dostupnost jedné nebo více referenčních URL adres měřená Nezávislým monitoringem,
 - | obsazený diskový prostor nad limit vybraného programu.

Článek 4

Provozní podmínky služeb a určení domén, kterých se týkají:

1. Doména:

ww.....

2. Podmínky pro poskytování služeb Sdíleného webhostingu:

- 2.1. Služby Sdíleného webhostingu jsou poskytovány na základě Objednávky Zákazníka.
- 2.2. Platný ceník Služby v elektronické podobě.
- 2.3. Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku.
- 2.4. Další cenové podmínky - slevy, provize, bonusy - které se vztahují k objednávce nebo Smlouvě, jsou vždy takové, které jsou platné dle aktuálního ceníku.
- 2.5. Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k přerušení provozu Zákaznického serveru.
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy. Tato bude zaslána na e-mailovou adresu, uvedenou klientem při objednání Služby. Neobdržení klientova vyjádření po uplynutí

21 dnů od zaslání e-mailu bude považováno za souhlas s navrhovanými změnami.

- 2.7. V případě nefunkčnosti Virtuálního serveru má Zákazník nárok na uplatnění smluvní pokuty směrem k Poskytovateli, dle schématu uvedeném v odstavci 2 článku 8.
 - 2.8. V případě, že má Zákazník k Virtuálnímu serveru objednanou databázi, smí ji využívat pouze pro Služby objednané u Poskytovatele. Vzdálené připojení do databáze je možné zřídit na vyžádání pro jednu nebo více konkrétních IP adres.
 - 2.9. Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit elektronickou nebo písemnou cestou (na adresu info@wi.eu nebo poštovní adresu Poskytovatele). Výpověď je vždy platná až od začátku následujícího fakturačního období.
 - 2.10. V případě, že Zákazník vypoví provozování Služby v průběhu fakturačního období, nemůže uplatnit nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období.
 - 2.11. Dostupnost služby Sdíleného webhostingu je stanovena na 99,5% za předpokladu a) nepřekročení DPW zvoleného programu služby b) počet PW ve špičkové hodině nepřekročil hodnotu 0,2 x DPW.
 - 2.12. Dostupnost služby Sdíleného webhostingu se monitoruje prostředky Nezávislého monitoringu na Referenční URL <http://whost.Web-integrator.cz>.
3. Poskytovatel poskytne na vyžádání Zákazníka výstup (report) z Nezávislého monitoringu. Poskytnutí je zpoplatněno dle ceníku Poskytovatele. Podmínky pro poskytování služeb Dedikovaného webhostingu
- 3.1. Služby Dedikovaného webhostingu jsou poskytovány na základě Objednávky nebo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
 - 3.2. Objednávka nebo Smlouva na poskytování služeb vždy stanoví typ a počet Dedikovaných serverů, na kterých bude služba Dedikovaného webhostingu Zákazníkoví poskytována.
 - 3.3. Služby registrace domén jsou poskytovány na základě Objednávky Zákazníka.
 - 3.4. Požadovaná dostupnost služby je uvedena v objednávce.
 - 3.5. Dostupnost služby Dedikovaného webhostingu se monitoruje

prostředky Nezávislého monitoringu na Referenční URL stanované předem v objednávce.

3.6. Poskytovatel poskytne na vyžádání Zákazníka výstup (report) z Nezávislého monitoringu. Poskytnutí je zpoplatněno dle ceníku Poskytovatele, pokud není v objednávce služby Dedikovaného webhostingu stanoveno jinak.

4. Podmínky pro poskytování služeb pronájmu systému pro správu obsahu (CMS Wi)

4.1. Služby pronájmu „CMS Wi“ jsou poskytovány na základě Objednávky nebo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

4.2. Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku.

4.3. Zákazníkovi je poskytnuta funkcionální systém CMS Wi dle uvedené úrovně licence (LITE, Standard nebo FULL).

4.4. Součástí pronájmu jsou i veškeré průběžné aktualizace systému CMS Wi, včetně jejich nasazení do produkce.

4.5. Dostupnost Služby pronájmu CMS Wi se řídí podmínkami dle konkrétní formy poskytování služby Webhostingu.

Článek 5

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Objednávky nebo Smlouvy, pokud jsou tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
2. Písemný záznam dle předchozí věty slouží jako důkazní prostředek, obecně smluvními stranami respektovaný.
3. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb Zákazníkovi dle těchto OP v případě zásahu třetích osob či vyšší mocí (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud tímto skutečností prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele, a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.
4. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu

autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto OP a ze Smlouvy a Objednávky. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a 66 autorského zákona.

5. Závazky vzniklé nesprávnou nebo několikanásobnou úhradou ze strany Zákazníka Poskytovatel vrací, pokud překročí částku 100 Kč.

Článek 6

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem OP a Provozních podmínek.

2. Zákazník nesmí poskytovat prostřednictvím poskytovaných služeb Závadný obsah.

3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své OP nebo Provozní podmínky. Oznámení o změně je provedeno písemně. Nesouhlasí-li uživatel s novými OP nebo Provozními podmínkami (v případě navýšení cen se změnou v ceníku), je oprávněn vypovědět Smlouvu o čerpání Služby do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání Služby z důvodu neakceptace nových OP či Provozních podmínek, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním OP či Provozních podmínek.

4. Nestanoví-li Smlouva, Objednávka nebo v konkrétním případě OP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:

4.1. uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu, za účelem údržby a případných oprav svých zařízení,

4.2. pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku),

4.3. dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou či Objednávkou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud jí Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu,

4.4. převést službu na jiný vhodný program, pokud DPW nebo objem obsazeného paměťového prostoru překročí stanovenou limitní hranici pro stávající program služby. Poskytovatel o této situaci informuje písemně Zákazníka.

5. Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.

6. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Tím není dotčeno právo Poskytovatele v případě Objednávky použít údaje poskytnuté v této souvislosti Zákazníkem následujícím způsobem:

6.1. použití pro marketing v rámci služeb Poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb poskytovaných Zákazníkům,

6.2. použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání noviněk a uvedení v online referencích,

6.3. poskytnout údaje nutné pro provedení Služby třetím stranám - například při registraci domény.

7. Zákazník nese odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a je v přiměřeném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv ke svým datům.

8. Zákazník se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den připsání platby na účet Poskytovatele. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.

9. Porušení některého z ustanovení těchto OP Zákazníkem nebo příslušné Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Zákazník odstoupil od příslušné Smlouvy nebo Objednávky. Zákazník ztrácí nárok na vrácení již zaplacené úhrady, resp. Poskytovatel neztrácí nárok na úhradu za Služby za celé fakturační období.

10. Zákazník je povinen:

10.1. Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito OP, s Provozními podmínkami Služby, se Smlouvou a s případnými pokyny Poskytovatele;

10.2. učinit opatření za účelem ochrany majetku ve vlastnictví Poskytovatele, před jeho poškozením, ztrátou, zcizením, zničením nebo zneužitím (zabránit nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele apod.);

10.3. oznámit, bez zbytečného odkladu, veškeré závady na zařízeních a Službách dle těchto OP a příslušné Smlouvy, včetně potřeby všech oprav, které má provést Poskytovatel;

10.4. dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito OP nebo dobrými obchodními zvyklostmi;

10.5. neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby v případě vadného poskytnutí Služby, dále, nejpozději do 25 dnů od doručení, reklamovat nesprávné vyúčtování ceny, jinak toto právo zanikne. Reklamacie se uplatňuje písemně na adresu Poskytovatele a musí obsahovat popis reklamované závady. Reklamacie se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 1 do 30ti kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. Uplatnění reklamacie proti výši účtované ceny za Službu nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamacie má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny.

11. Veškerá technická zařízení, materiály a prostředky poskytnuté nebo zapůjčené Zákazníkovi v době čerpání Služby vrátí Zákazník v řádném stavu Poskytovateli, nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení čerpání Služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto OP.

12. Při platbě ze zahraničí je Zákazník povinen uhradit veškeré bankovní poplatky tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána úhrada za poskytnuté Služby v plné výši.

Článek 7

Doba čerpání služeb

1. Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto OP.

2. Smlouva zaniká:

- 2.1. písemnou dohodou smluvních stran
- 2.2. uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou
- 2.3. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána
- 2.4. odstoupením od Smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že

odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.

3. Objednávka na poskytování Služby má platnost na dobu neurčitou (tzv. Poskytovatel podle ní poskytuje své Služby Zákazníkovi po dobu neurčitou), pokud OP nebo Provozní podmínky Služby nestanoví jinak, nebo pokud charakter (podstata) objednané Služby, kterou má Zákazníkovi poskytnout Poskytovatel, není takový, že se jedná o jednorázovou nebo časově omezenou Službu.
4. Službu poskytnutou na základě Objednávky lze vypovědět autorizovanou písemnou výpovědí zaslanou elektronickou cestou (e-mallem) nebo autorizovanou písemnou žádostí, zaslanou na kontaktní adresu Poskytovatele.
5. Výpověď Služby je platná až od začátku následujícího fakturačního období.
6. Veškeré, do té doby nevyfakturované a neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy či Objednávky, budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení Smlouvy či zrušení Objednávky.
7. Čerpání Služby se řídí těmi OP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto OP nebo přísl. Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.
8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, poruší-li Zákazník svou povinnost uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu a ocitne se v prodlení delším 15 (patnácti) kalendářních dnů, nebo poruší-li Zákazník hrubým způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající mu z těchto OP.

Článek 8

Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, Objednávce, OP nebo právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
2. Při nedodržení garantované dostupnosti ve třech po sobě následujících kalendářních měsících (dle zvoleného programu), je Zákazník oprávněn požadovat následující smluvní pokutu:
 - 2.1. Při poklesu dostupnosti pod 99% je poskytnuta sleva 50% z ceny ročního plnění, jako sleva na plnění budoucí.
 - 2.2. Při poklesu dostupnosti pod 95% je poskytnuta sleva 100% z ceny ročního plnění, jako sleva na plnění budoucí.
3. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že není-li v OP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, v otázce náhrady eventuálních škod

způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda (nikoliv ušlý zisk).

4. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na pětinašobek průměrné měsíční úhrady za Službu.
5. Odpovědnost na škodě ze strany Poskytovatele při poskytování služeb dle těchto OP a příslušných smluv není dána:
 - 5.1. nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito OP nebo Smlouvou;
 - 5.2. při využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k Zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití Služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterém jsou Služby provozovány;
 - 5.3. ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto OP nebo příslušné Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;
 - 5.4. ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto OP nebo příslušné Smlouvy ztráta zisku, příjmu, dat nebo možnosti použití Zákazníka, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;
 - 5.5. ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců;
 - 5.6. vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
 - 5.6.1. jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl

prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele;

- 5.6.2. jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;
- 5.6.3. porušením autorských práv;
- 5.6.4. jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.

6. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytne nepravdivé nebo zavádějící údaje v Objednávce nebo ve Smlouvě.

Článek 9

Důvěrnost informací

- 1. Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 1 roku po ukončení Smlouvy.
- 2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace z hlediska sjednání smluvního

vztahu a OP, dále na informace, které jsou veřejně dostupné, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

- 3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a Provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).
- 4. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě nebo objednávce stanoveno jinak.
- 5. Zákazník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

Článek 10

Závěrečná ujednání

- 1. Zákazník akceptací těchto OP podmínek souhlasí s tím, že mu Poskytovatel bude na

jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Zákazník u Poskytovatele objednal, jakož i se zasláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informačních společností). Zákazník má možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i zaslání každé jednotlivé zprávy prostřednictvím Zákaznického centra Poskytovatele nebo na emailu info@web-integrator.cz.

- 2. Odchylná ujednání Provozních podmínek Služby (provedená nikoliv jednostranným právním úkonem) mají přednost před zněním OP.
- 3. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 4. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a OP, mají přednost ustanovení Smlouvy před OP.
- 5. OP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších OP.
- 6. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2021

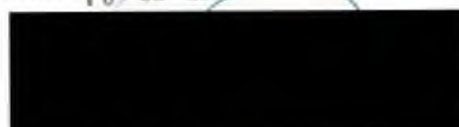
Svým podpisem potvrzuji, že jsem byl seznámen s platnými OP dne2021

V Praze dne 08.02.2021



Za společnost WI s r.o.
Ondřej Štěpánek, MA

V Praze dne 16.02.2021



Za Městskou část Praha-Čakovice
Ing. Jirí Vintiška, starosta



Ing. Alexander Lochman, Ph.D.

Razítko

	
---	--