

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VEMA V4 CLOUD

č. 2013/125

uzavřená podle ust. § 269, odst. 2 zákona 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: Vysoká škola technická a ekonomická v Českých
Budějovicích
Adresa: Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice
Jejíž jménem jedná: Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D., rektor
IČ: 75081431
DIČ: CZ75081431
Přidělené číslo licence: **27353**
(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Jejíž jménem jedná: Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva
IČ: 26226511
DIČ: CZ26226511
Zapsaná: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415
(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb Vema V4 Cloud:

2. PREAMBULE

- 2.1 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem aplikací Vema, či oprávněným uživatelem licencí k aplikacím ve vlastnictví třetích osob poskytovaných Poskytovatelem k užívání ve Vema V4 Cloudu (dále jen „Cloud“) Uživateli v rámci této smlouvy (dále jen „aplikace“). Cloudem se rozumí hardwarová a softwarová infrastruktura poskytnutá Uživateli ke vzdálenému užívání prostřednictvím internetu.
- 2.2 Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikacemi poskytovanými Poskytovatelem na základě této smlouvy k užívání, a současně prohlašuje, že tyto aplikace svou funkcionalitou vyhovují jeho potřebám.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v Cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání platit smluvenou cenu podle jednotlivých položek blíže uvedených v tabulce v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2 Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb Cloudu aplikace uvedené v příloze č. 1 za podmínek uvedených v této smlouvě a v Technických a provozních podmínkách, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.3 V Cloudu bude mít Uživatel uložena datová prostředí dle přílohy č. 1.
- 3.4 Poskytovatel vydá Uživateli ke Cloudu 4 ks přístupových certifikátů, které jsou specifikovány dále v čl. 10.
- 3.5 Poskytovatel zajistí v dohodnutém termínu, nejpozději do 1.10.2013, Uživateli instalaci aplikací v prostorách Uživatele až na 5 počítačů Uživatele společně se zaškolením spouštění aplikací v prostředí Cloudu maximálně pro 5 zaměstnanců Uživatele.
- 3.6 Uzavřením této smlouvy zanikají všechna ostatní licenční práva Uživatele k aplikacím dle přílohy č. 1.
- 3.7 Smluvní strany si dohodly zkušební provoz služby do 30.11.2013.

4 D O S T U P N O S T A P L I K A Č N Í C H S L U Ž E B

- 4.1 Garantovaná Provozní doba Cloudu je stanovena v pracovních dnech od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 4.2 V této garantované provozní době Poskytovatel garantuje Uživateli plnou funkčnost Cloudu dle této smlouvy s výhradou možných výpadků v rozsahu do 1 hod. měsíčně.
- 4.3 Nad rámec takto poskytovatelem vyhrazené možnosti výpadků ve funkčnosti Cloudu v Provozní době může dále dojít maximálně ke dvěma výpadkům o délce maximálně 6 hod. za kalendářní rok.
- 4.4 Mimo Provozní dobu je užívání služeb Cloudu zpravidla možné bez omezení, není však ze strany Poskytovatele garantované.

5 P R Á V A A P O V I N N O S T I S M L U V N Í C H S T R A N

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli Poskytovat služby Cloudu aplikacemi, které jsou v souladu s účinnou legislativou, a vždy nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti relevantních právních předpisů tyto aplikace aktualizovat.
- 5.2 Pokud Poskytovatel takto stanovený termín aktualizace aplikací z jakýchkoliv důvodů nedodrží, je povinen elektronicky informovat Uživatele o postupu, který má Uživatel realizovat tak, aby jím byla dodržena účinná ustanovení příslušných právních předpisů, a současně Poskytovatel sdělí Uživateli termín, do kdy tyto změny budou do jím užívaných aplikací zapracovány.
- 5.3 Uživatel je současně s užíváním příslušných aplikací oprávněn umísťovat v Cloudu svá data vzniklá zpracováním prostřednictvím jím užívaných aplikací.
- 5.4 Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v Cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.
- 5.5 Uživatel obdrží od Poskytovatele pro zvýšení bezpečnosti dat na vyžádání archivní kopie svých dat v rozsahu dle přílohy č. 2., a to vždy do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti,

- 5.6 Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatelé s Cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatelé.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatelé učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatelé umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživatelé efektivní konzultace. Za takovou výzvu se považuje požadavek zadaný cestou Call Centra Vema.
- 5.8 Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatelé upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 5.9 Uživatel je povinen chránit své přístupové certifikáty před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 5.10 Uživatel není oprávněn Poskytovat přístup ke Cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dále třetím osobám.
- 5.11 Uživatel touto smlouvou nezískává od Poskytovatele licence shora uvedených aplikací, ale pouze právo využívat jejich funkční vlastnosti v Cloudu.
- 5.12 Uživatel je povinen používat pro zpracování dat v Cloudu verze aplikací určené pro dané období zpracování dat v souladu s dokumentací, metodikami, články v Bází znalostí a ostatními pokyny Poskytovatele, které jsou umístěny na zákaznickém webu.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za užívání aplikací Poskytovatele v rozsahu dle odstavce 3.2 této smlouvy je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. Po dobu zkušebního provozu se tato cena neplatí. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel není povinen uhradit cenu dle přílohy č. 1 za aplikaci Docházka do doby, než bude tato aplikace umožňovat rozdělení jednoho pracovního dne na více intervalů.
- 6.2 Cena za údržbu a správu datových prostředků Uživatelé v Cloudu v rozsahu dle odstavce 3.3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 1. Po dobu zkušebního provozu se tato cena neplatí.
- 6.3 Cena poskytnutých služeb dle bodu 3.5 této smlouvy včetně cestovních nákladů činí 4.200,- Kč (slovy: čtyři tisíce dvě stě korun českých). Tato cena bude fakturována na základě oběma stranami podepsaného předávacího protokolu.
- 6.4 Ve výše uvedených cenách služeb Cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatelé v Cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 6.5 Vydání či odvolání certifikátu je zpoplatňováno dle platného ceníku Poskytovatele.
- 6.6 Cena za služby bude Poskytovatelem vyúčtována Uživatelé za kalendářní čtvrtletí dopředu, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené faktury se splatností 14 dní ode dne jejího doručení Uživatelé; bude-li první čtvrtletí využívání služby neúplné, bude za něj fakturována částka příslušně zkrácená. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 6.7 Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.

- 6.8 Veškeré platby pak budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 6.9 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích, a to za předpokladu uzavření dodatku k této smlouvě.

7 SANKCE

- 7.1 V případě prodlení Uživatele s úhradou některé z cen uvedených v článku 6 je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s aktualizací aplikací dle čl. 5 odst. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1 % z čtvrtletního poplatku za užívání zastaralé aplikace za každý den prodlení.
- 7.3 V případě nedodržení dostupnosti aplikačních služeb dle čl. 4 odst. 1, 2 a 3 je Poskytovatel povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 10 % z čtvrtletního poplatku za užívání za každý zjištěný případ.
- 7.4 Ujednáním o smluvních pokutách dle tohoto čl. smlouvy není dotčeno právo Uživatele na náhradu škody, a to v její plné výši nezávisle na výši sjednané smluvní pokuty.

8 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí.
- 8.2 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 8.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů.
- 8.4 Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 8.5 Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem.

9 OCHRANA DAT UŽIVATELE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb Cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“).

- 9.2 Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu § 4 písmeno j) ZOOÚ, a poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOÚ, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle § 6 ZOOÚk uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, takto:
- 9.2.1 Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Uživatele pouze za účelem a za podmínek uvedených v této smlouvě, zejm. dle čl. 5 a 10 této smlouvy a jejích příloh. Případné užití osobních údajů ze strany poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon v Cloudu, ne pro jiný účel.
 - 9.2.2 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení služeb Cloudu poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje přístupu neoprávněných osob k datům Uživatele a přístup k datům ze strany Poskytovatele je možný jen se souhlasem Uživatele, přičemž zaměstnanci Poskytovatele jsou pro takový případ vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti.
 - 9.2.3 Poskytovatel je povinen v rámci plnění svých závazků dle této smlouvy se při zpracování a ochraně osobních údajů plně řídit ZOOÚ a odpovídá za dodržování ZOOÚ ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.
 - 9.2.4 Poskytovatel nese plnou odpovědnost a zavazuje se v plné výši uhradit případné pokuty, sankce či náhrady škod vzniklých Uživateli či třetím osobám z důvodu porušení shora uvedených smluvních ujednání a povinností Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů dle ZOOÚ.
 - 9.2.5 Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data a osobní údaje zpracovávané v Cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 11 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatele ve smyslu ust. § 17 a násl. Obchodního zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 9.4 Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 53 a násl. Obchodního zákoníku.
- 9.5 Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 373 a násl. Obchodního zákoníku.

10 PŘÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 10.1 Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění (certifikáty).
- 10.2 Certifikáty budou vydány Poskytovatelem vždy výhradně na základě písemné žádosti Uživatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

- 10.3 Certifikát bude Uživateli vždy zaslán doporučenou zásilkou prostřednictvím pošty na adresu sídla Uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo bude předán osobně proti podpisu oprávněné osoby Uživatele.
- 10.4 Pro případ porušení povinnosti Uživatele chránit své certifikáty je Poskytovatel zbaven veškeré odpovědnosti za případné zneužití, ztrátu či poškození dat Uživatele.
- 10.5 Zjistí-li Uživatel možné zneužití certifikátu, je oprávněn certifikát dočasně zablokovat a je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového certifikátu.
- 10.6 Poskytovatel je povinen vydat Uživateli nový nebo další certifikát, avšak pouze na jeho písemnou žádost ve formě řádně vyplněného standardního formuláře Poskytovatele. Žádost musí být doručena doporučeným dopisem nebo prokazatelně předána osobně.

11 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DAT

- 11.1 Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v Cloudu, a to ve lhůtě do 10 dnů od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelem bude uskutečněno na adrese sídla Poskytovatele uvedené v této smlouvě, a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.
- 11.2 Na nosiči budou rovněž umístěny instalační soubory verzí aplikací Vema, které Uživatel užíval a tzv. Licenční karta opravňující Uživatele používat tyto aplikace v období, ve kterém využíval služby Cloudu.
- 11.3 Ustanovení odstavce 11. 2 neopravňuje Uživatele k užívání aplikací pro zpracování dat po skončení platnosti této Smlouvy.
- 11.4 Výzva k převzetí dat se považuje za doručenou na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživatelem.
- 11.5 Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích zaslat Uživateli na jeho adresu uvedenou v této smlouvě, a to prostřednictvím pošty doporučenou zásilkou.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ke dni 1. 12. 2013. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel.
- 12.2 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny jak písemně tak i elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran či prostřednictvím elektronické pošty podepsané přístupovými certifikáty Uživatele a osobními certifikáty Poskytovatele, jejíž doručení bude vždy adresátem odesílatelem elektronicky potvrzeno, či prostřednictvím Datových schránek dle zákona č. 300/2008 o Elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- 12.3 Podrobnosti vzájemné elektronické komunikace mezi poskytovatelem a Uživatelem mohou být dále upraveny v Technických a provozních podmínkách, jež jsou přílohou č. 2 této smlouvy.

- 12.4 Přílohu č. 1 této smlouvy je možné měnit po vzájemné dohodě na návrh kterékoliv strany prokazatelným zasláním návrhu jejího nového znění Poskytovatelem cestou podepsaného emailu či datové schránky Uživateli. K platnosti změny přílohy č. 1 je zapotřebí uzavření dodatku k této smlouvě ze strany oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 12.5 Přílohu č. 2 této smlouvy je oprávněn Poskytovatel upravovat tak, aby je udržoval v souladu zejména s bezpečnostními, technickými a provozními potřebami. Upravenou přílohu č. 2 je Poskytovatel povinen předem prokazatelným způsobem doručit Uživateli cestou podepsaného emailu či datové schránky.
- 12.6 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 12.7 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 12.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1:** Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby
- Příloha č. 2:** Technické a provozní podmínky platné ke dni podpisu smlouvy.
- 12.9 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Českých Budějovicích dne 3.9.2013

V Brně dne 20.08.2013

**Vysoká škola technická a ekonomická
v Českých Budějovicích**

Ing. Marek Vochozka, MBA, Ph.D.
rektor

Vema, a. s.

Ing. Jan Tomíšek
člen představenstva

PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2013/125

verze 1

Využívané aplikace, cena za jejich měsíční užívání a ostatní čerpané služby

Uživatel	IČ	Počet pracovníků
VŠTE v Českých Budějovicích	75081431	140

Využívané aplikace a jejich cena za měsíc

aplikace	rozsah využívání	poplatek za měsíc první dva roky	poplatek za měsíc od 3. roku trvání smlouvy
Mzdy – PAM	140	1 279	1 704
Personalistika – PER	140	480	639
ELD	140	52	94
RNP	140	52	94
HB0038	140	25	45
HE0025	140	349	632
HE0060	140	64	115
KZP	140	113	113
Docházka (vč. portálu)	140	948	948
Virtuální terminál	140	188	188
Plánování dovolených (vč. portálu)	140	251	251
Cestovní příkazy (vč. portálu)	140	340	340
Portál Mzdy	140	570	570
Portál Personalistika	140	214	214
CELKEM		4 925	5 947

Počet využívaných datových prostředí a měsíční cena této služby

datové prostředí	počet	cena za měsíc
Provozní	1	500
Testovací a jiná	2	0

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V Brně dne 20.08.2013