

221/2021

OTIS

OTIS a.s.
J. Opletala 3506/45
690 02 Břeclav

3. března 2021

Věc: Uplatnění inflačního indexu za rok 2020 - úprava paušální ceny servisních služeb v souladu se servisní smlouvou

Vážený zákazníku,

Uplynulý rok byl velkou výzvou pro nás všechny, kdy jsme se museli naučit pracovat efektivněji a v přísném hygienickém režimu tak, abychom ochránili vás, při užívání námi servisovaných zařízení, a všechny naše zaměstnance, při jejich běžné pracovní činnosti. Děkujeme za vaši spolupráci v uplynulém roce.

Kromě nové zkušenosti, jakou byla práce s dosud nestandardními **ochrannými pomůckami** (covid ochrana) jsme se také zaměřili na rozvoji **digitalizace našich činností**, která je propojena již pro vás se známými systémem **eService** (elektronická evidence nejen pravidelných úkonů, ale i objednaných zásahů na poruchy přes **bezplatný** dispečink Otisline) a **EDE** (zasílání elektronických emailů po každém vyřešení poruchy). Doufáme, že pravidelně výhody těchto speciálních prozákaznických služeb využíváte a pokud potřebujete poradit, jak na to, kontaktujte mě.

Naši technici již plně pracují v elektronické evidenci svých činností, což nám umožní lépe organizovat jejich práci, řídit jednotlivé úkony a ve výsledku přinést výhody především pro vás - rychlejší dostupností technika i náhradních dílů, zrychlení vyřešení poruch a provozuschopnosti vašich zařízení, která jste nám svěřili do péče.

Přílohou tohoto dopisu Vám zasíláme **rozpis nové měsíční paušální ceny** za servis zařízení **platné od 1. 4. 2021**, která zohledňuje rostoucí náklady. Tato cena Vám bude fakturována v pravidelně sjednaných intervalech dle naší smlouvy.

V roce 2021 jsme se rozhodli nezvyšovat cenu odborných zkoušek a inspekčních prohlídek oproti aktuálnímu ceníku těchto úkonů v roce 2020 a stejně tak nebudeme pro rok 2021 upravovat hodinovou sazbu pro zákazníky v Praze a ponecháme ji stejnou jako Vám byla účtována předchozím roce.

I v letošním roce bychom Vás rádi seznámili s naší kampaní „**Doporuč a získej**“, kdy můžete Vy nebo Vaši známí získat při podpisu nových zařízení do našich servisních služeb **několik měsíců našeho servisu zdarma** a domluvit si tak nejen rozsah služeb individuálně dle vašich potřeb a vyzkoušet si náš servis, ale i bonusové služby, které nikdo další na trhu nemá. Máte-li zájem o více informací k našim službám, neváhejte mě kontaktovat.

S pozdravem

Adresa kontaktního střediska: Otis a.s.,
Evropská 2591/33
160 00 PRAHA 6

Příloha tohoto dopisu:
1x Oznámení o změně sjednané ceny



Sídlo: OTIS a.s., J. Opletala 3506/45, 690 02 Břeclav
Společnost je registrovaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 536
IČ: 42324254; DIČ: CZ42324254;
www.otis.com

OTIS a.s.
Výroba, montáž a servis výtahů

IČO : 42324254
DIČ : CZ42324254

Adresát:
Muzeum hl.m.Prahy

Kožná 1/475
110 00 Praha 1

Objednatel: Muzeum hl.m.Prahy
Kožná 1/475
110 00 Praha 1

Oznámení o změně ceny u smlouvy č.: E5667

Platnost od: 1.4.2021

Číslo jednotky	Typ výtahu	Umístění (ulice) Typ fakturace	Cena do 31.03.2021 za jeden měsíc [Kč]			Cena od 01.04.2021 za jeden měsíc [Kč]		
			podléhající DPH 0%	podléhající DPH 15%	podléhající DPH 21%	podléhající DPH 0%	podléhající DPH 15%	podléhající DPH 21%
61135	GI0882UO	Bohdanečská 1, Praha 9 - Vínof čtvrtletně	2.262,00			2.420,00		
Celkem :			2.262,00			2.420,00		

Dodavatel :

Odběratel :

Dne : 1.3.2021

Dne :