

TOTALSERVICE

Vaše ICT bez starostí

„Nabídka licencí Veeam“

Nabídka společnosti TOTAL SERVICE a.s.

NAB-03372-L1D6S9

pro společnost ELI Beamlines

Datum 05. 05. 2021



Marian Videka
ELI Beamlines
Za Radnicí 835
252 41 Dolní Břežany
5. května 2021

Vážený pane Videko

Jménem společnosti TOTAL SERVICE a.s. si Vám dovoluji předložit nabídku na dodávku licencí Veeam.

Jsme přesvědčeni, že Vám jsme schopni nabídnout kvalitní a komplexní služby, které odpovídají nárokům Vaší organizace.

Základem filosofie společnosti je motto „Vaše ICT bez starostí“. Postaráme se o Vaše informační a komunikační technologie tak, abyste se mohli věnovat jen svému podnikání.

Věříme, že kombinace našich zkušeností z obdobných projektů, znalosti našich techniků a konzultantů i flexibility v přístupu pro Vás bude přínosná.

Jaroslav Nosek
Key Account Manager

1. Obsah

1.	Obsah	2
2.	Identifikační údaje	3
3.	Cenová nabídka a doplňující informace	4
4.	S čím vám ještě můžeme pomoci?	6
5.	Naše zkušenosti	7
6.	O Společnosti	8

2. Identifikační údaje

Název společnosti	TOTAL SERVICE a.s.
Právní forma	Akciová společnost
Datum zápisu v OR	22. října 1997
IČ	25618067
DIČ	CZ25618067
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 - Holešovice
Statutární orgán	Václav Novák, MBA, předseda představenstva Jiří Chovanec, člen představenstva Jaromír Žák, člen představenstva Společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně
Telefon	+420 270 002 811
E-mail	sales@totalservice.cz
Web	www.totalservice.cz
Datová schránka	zcq7wsh
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce číslo 23580
Bankovní spojení	Československá obchodní banka, a.s.
	číslo účtu CZK 579 579 583 / 0300
	číslo účtu EUR 250 204 305 / 0300

Kontaktní osoba:

Jaroslav Nosek

Key Account Manager

+420 601 307 999

jnosek@totalservice.cz

3. Cenová nabídka a doplňující informace

Veeam Instances + 30 ks

Kod:	Popis:	Cena/ ks:	Počet:	Cena celkem:
P-VBRVUL-01-SU1YP-00	Veeam Backup & Replication Universal License. Includes Enterprise Plus Edition features. - 1 Year Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support - Public Sector	22 875,00 Kč	3	68 625,00 Kč
Cena celkem bez DPH:				68 625,00 Kč
DPH 21%:				14 411,25 Kč
Cena celkem bez DPH:				83 036,25 Kč

3.1. Doplnující informace

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky.
Veškeré ceny jsou uvedené v Kč bez DPH, pokud není uvedeno jinak
Nabídka projektu je platná do 4.6.2021
Splatnost faktur je 30 dnů

4. S čím vám ještě můžeme pomoci?

Již 22 let se staráme o vaše informační a komunikační technologie tak, abyste se mohli věnovat jen svému podnikání.

Správa ICT



Profesionální převzetí nového klienta

Díky našim mnohaletým zkušenostem jsme zdokonalili proces převzetí správy klientských systémů. Jedním z kroků je i zavedení tzv. **PŘECHODNÉHO OBDOBÍ**, které trvá po dobu několika měsíců od podpisu smlouvy. Po skončení tohoto období pro vás zpracujeme auditní a **doporučující zprávu**, navrhneme možná zlepšení a zhodnotíme spolu s vámi vaše potřeby.



O své klienty pečujeme

V přechodném období nastavíme způsob vzájemné komunikace a pravidelného vyhodnocení poskytovaných služeb s naším **technickým i obchodním managerem**, který s vámi řeší nejen váš aktuální stav ICT, ale také proaktivně navrhuje vhodná řešení. V případě potřeby jsou Vám k dispozici specialisté v různých oblastech správy ICT, bezpečnosti či konzultačních služeb. Poskytujeme odborná stanoviska a dbáme o vaši informovanost. Koordinujeme také případné ICT dodávky třetích stran.



Máme více než 90 techniků

Disponujeme týmem kvalitních administrátorů a specialistů, kteří jsou pečlivě vybíráni **podle zaměření, použitých technologií a prostředí klienta**. Pozorně vnímáme odlišnosti jednotlivých klientů a vytváříme specializované a efektivní týmy.



Nenecháme Vás ve štychu

Podnikání našich klientů nepočká. Uvědomujeme si, že každý pracovní prostož něco stojí. Proto poskytujeme servis **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. Dostupnost a výkon vašich systémů nepřetržitě monitorujeme z dohledového centra. K dispozici je pro vás i centrální ticketovací helpdeskový systém.



Vždy víte, za co platíte

Za svou práci si stojíme a pravidelně z ní skládáme účty. Z našich **reportů** poznáte, jak vaše IT funguje a kde vám pomáháme.

5. Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Ročně vyřešíme přes 50 000 incidentů s průměrnou dobou odezvy 45 minut.

Mezi naše významné zákazníky patří například:

Automobilový průmysl

KOITO Czech - Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

KONE Industrial Konzern – Lukoil Technology services Prague - voestalpine High Performance Metals CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Vitana - Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE - KAJIMA Europe – Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor - Citfin finanční trhy – 42 Financial services

Doprava a spedice

ČD – Telematika - Řízení letového provozu ČR - Secar Bohemia

Reklamní a mediální společnost

euroAWK - MEDIACOM / WPP - ONYX Group

Státní správa a instituce

Biocev – Fyzikální ústav AV ČR - Magistrát hlavního města Prahy – Úřad městské části Praha 1 - Úřad městské části Praha 2 - Úřad městské části Praha 9 - Úřad městské části Praha 10

Zdravotnická zařízení

ISCARE KLINIKA – Vidia diagnostika - Všeobecná zdravotní pojišťovna

Neziskový sektor

Modrý klíč - SOS Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Rakouské gymnázium v Praze – škola Liběchov

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Josef – Hotel Leonardo – Sardegna Travel

Přes 80 % našich klientů s námi spolupracuje více než 5 let.

6. O Společnosti

Založení v roce **1997**

Více než **100 zaměstnanců**

Více než **120** aktivních **servisních kontaktů**

Více než **400** aktivních **zákazníků**

Certifikace ISO: 9001, 14001, 18001, 27001

Naše pojištění kryje obecné škody u zákazníka a škody způsobené kybernetickým útokem.

Naše služby



Správa ICT



Projekty



Konzultace



Bezpečnost

Klíčová partnerství a certifikace

Alcatel-Lucent

APC

Aruba

Cisco

Citrix

DELL EMC

ESET

Fortinet

GFI

Hewlett Packard Enterprise

Hewlett-Packard

IBM

IGEL

Lenovo

Microsoft

ORACLE

Red Hat

Safetica

Samsung

Symantec

Veeam

VMware

Naši konzultanti drží přes 80 certifikací předních světových dodavatelů ICT.

Bližší informace o úrovni našich partnerství a certifikací týmu najdete na [našich stránkách](#).

Děkujeme vám za přečtení této nabídky
a těšíme se na případnou spolupráci.

