



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/01/003437/2017

Číslo smlouvy Poskytovatele: TS-MHMP-2017-10-5

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1

zastoupené Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bank. spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE s.r.o

se sídlem: U Uranie 18, 17000 Praha 7

jejímž jménem jedná/zastoupená: Václavem Novákem, MBA, jednatelem společnosti

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

Bankovní spojení: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55236

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel dne 25. 9. 2017 odeslal v rámci „ČÁSTI 1 - Dodávky HW zařízení a standardního SW“ dynamického nákupního systému s názvem „Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství“ (dále jen „DNS“) výzvu k podání nabídek na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka, implementace a podpora nástroje na vyhodnocování bezpečnostních událostí SIEM z informačních systémů

MHMP“. Nabídka Poskytovatele byla na základě kritéria ekonomické výhodnosti nabídky vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

- 1.2. Smluvní strany současně s touto Smlouvou uzavírají i smlouvu o dílo č. DIL/40/01/003436/2017, ze dne -7-12-2017, jejímž předmětem je Dodávka, implementace a podpora nástroje na vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí SIEM (dále jen „Smlouva o dílo“, informační systém dále jen „SIEM“, „Dílo“ nebo „Programové vybavení“).
- 1.3. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu SIEM dle Smlouvy o dílo.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory SIEM (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:

2.1.1. Služby údržby SIEM – maintenance:

- 2.1.1.1. Poskytování nových verzí SIEM a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně,
- 2.1.1.2. Podpora certifikovaného bezpečnostního konzultanta,
- 2.1.1.3. Poskytování služeb monitoringu a dohledových služeb nad platformou SIEM, tj. zaručený provoz, v režimu 24/7/365, monitoringu nad dodaným HW/SW řešením).

2.1.2. Služby základní podpory SIEM:

- 2.1.2.1. Poskytování služby HotLine/Helpdesk včetně servisní technické podpory SIEM dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou.
- 2.1.2.2. Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/Helpdesk při řešení běžných provozních problémů správců informačních systémů v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 8:00 – 18:00 hodin.
- 2.1.2.3. Poskytování služeb Správa provozu služby SIEM - bezpečnostního monitoringu (24/7/365), prostřednictvím vyhodnocovacího centra pro řešení incidentů, a to denně v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 8:00 – 18:00 hodin.

2.1.3. Služby rozšířené podpory SIEM:

- 2.1.3.1. Školení dle požadavků Objednatele nad sjednaný rozsah.
- 2.1.3.2. Konzultační podpora v rozsahu, ve kterém si to Objednatel objedná.
- 2.1.3.3. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
- 2.1.3.4. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování SIEM Objednatele.
- 2.1.3.5. Úpravy a funkční doplnění SIEM dle požadavků Objednatele.

- 2.2. Podrobné vymezení předmětu této Smlouvy je obsaženo v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.

- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem na území Hlavního města Prahy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1. a 2.1.2. této Smlouvy činí **250.000 Kč** (slovy: dvě stě padesát tisíc *korun českých*) bez DPH za kalendářní měsíc. Podrobné členění této ceny je obsaženo v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Cena za služby dle čl. 2.1.3. této Smlouvy se sjednává na **20.000 Kč** bez DPH za jeden člověkoděn.
- 4.3. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.3. této Smlouvy bude hrazena ve výši stanovené postupem dle čl. 5.3 odst. (v) a čl. 5.6 **Přílohy č. 3** této Smlouvy (tj. ve výši dle potvrzené Výzvy).
- 4.4. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.5. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.6. Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby dle čl. 2.1.1. nebo čl. 2.1.2. této Smlouvy nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1. této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.7. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.8. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo k němu

nebude přiložen Výkaz poskytnutých služeb. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5. AUTORSKÉ DÍLO

- 5.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, řídí se jejich úprava čl. 14 Smlouvy o dílo.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel se je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 6.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 6.1. této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje využít při plnění této Smlouvy v daných rolích pouze osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 7.5. Jakákoliv dodatečná změna členů týmu uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu člena týmu takovou osobou, která disponuje alespoň

obdobnými znalostmi, zkušenostmi a odbornou kvalifikací jako u nahrazovaného člena týmu.

- 7.6. Jednotliví členové realizačního týmu musí být držiteli osvědčení a certifikace, jak je uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude u jednotlivých členů realizačního týmu udržovat certifikaci minimálně v uvedeném rozsahu a úrovni.
- 7.7. Pro vyvracení jakýchkoliv pochybností Objednatel uvádí, že jedna fyzická osoba nemůže zastávat více pozic v realizačním týmu.
- 7.8. Objednatel je kdykoli po dobu trvání této Smlouvy oprávněn po Poskytovateli požadovat prokázání splnění požadavků na členy realizačního týmu dle čl.7.6 této Smlouvy resp. dle požadavků uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, a to u kteréhokoli člena realizačního týmu, a Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den po vznesení takového požadavku Objednatel, toto Objednateli náležitě prokázat.
- 7.9. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatel Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.10. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatel dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatel Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.12. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 30.000.000,- Kč (slovy: třicet milionů korun českých).
- 7.13. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.14. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
 - (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 5 Pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 7.15. V případě, že pro řádné fungování SIEM je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 7.16. Poskytovatel zaručuje, že Dílo bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle Smlouvy o dílo a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Dílo bude tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.

8. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 8.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována obdobně dle čl. 4.5.11 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 8.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3. této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy.
- 8.3. O Službách dle čl. 2.1.1, 2.1.2. a 2.1.3. této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.
- 8.4. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do 5 pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a právních předpisů souvisejících.
- 9.2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 9.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 9.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;

- 9.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 se nevztahuje na informace:
- 9.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
- 9.4.2. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.7. Poskytovatel je povinen užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 9.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 této Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 9.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 1.6. a 1.7 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 10.3. V případě porušení povinnosti poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob s potřebnou certifikací dle čl. 7.6. této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní

- pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den poskytování Služby osobou bez potřebné certifikace.
- 10.4. V případě porušení povinnosti předložit podklady prokazující splnění požadavků na členy realizačního týmu ve lhůtě dle čl. 7.8. této Smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s předložením potvrzení.
- 10.5. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 7.10. této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelům dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 7.13. této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 10.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (b) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (c) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (d) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C a/nebo D podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (e) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C a/nebo D podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.;
 - (f) a v případě porušení povinností dle čl. 5.6 **Přílohy č. 3** této Smlouvy ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 9.2. a 9.6. této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 9.7. této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů dle ustanovení čl. 9.8. této Smlouvy a/nebo Prodávající poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 9.11.. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: *dvě stě tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

- 10.7 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 7.15 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 10.8 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 10.9 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 10.10 Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 Obč. zák. sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

11 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne její účinnosti.
- 11.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po předání do zkušebního provozu dle čl. 4.14 a 4.15 Smlouvy o dílo, ne však dříve než uveřejněním této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto čl. 11 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 11.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do 5 dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.8 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 1 měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

- 11.9 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 12 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, který je povinen aplikovat zákon o veřejných zakázkách.
- 11.10 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací
 - (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
 - (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.11 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatel ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Smluvní strany si v případě odstoupení od smlouvy nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.

12 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

ve věcech smluvních:

[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]

(ii) Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto čl. 12.1. i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

(iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

[REDACTED]

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

12.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně

bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zaslání požadavků, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.

- 12.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Vyjma změn podle čl. 12.1. této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostích dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 13.2 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 13.4 Uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel.
- 13.5 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany jsou povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do 30 dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 13.6 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 13.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 13.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1:** Podrobné členění ceny
 - Příloha č. 2:** Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“
 - Příloha č. 3:** Specifikace poskytovaných služeb
 - Příloha č. 4:** Seznam členů realizačního týmu


- 13.9 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený ve výzvě k podání nabídky a zadávací dokumentace veřejné zakázky. V případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení výzvy k podání nabídek a zadávací dokumentace veřejné zakázky. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci DNS, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 13.10 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.11 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2994 ze dne 5. 12. 2017 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.
- 13.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.


V Praze dne - 7 -12- 2017

V Praze dne 7.12.2017


Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
TOTAL SERVICE s.r.o.

Podpis: 
Jméno: Ing. Robert Fialka, MBA
Funkce: ředitel odboru INF MHMP

Podpis: 
Jméno: Václav Novák, MBA
Funkce: Jednatel společnosti



 TOTAL SERVICE s.r.o.
U Uranie 954/B
170 00 Praha 7
www.totalservice.cz
IČ: 25618067, DIČ: CZ25618067