

SMLOUVA Č. M2SP-020/21
O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE) A PROVOZNÍ PODPORY
SYSTÉMU PROXIO

Příloha č. 2

CENA ZA ÚDRŽBU A PROVOZNÍ PODPORU

PODROBNÉ ČLENĚNÍ CENY ÚDRŽBY A ZÁKLADNÍ PODPORY (TABULKA Č. 3):

Služba			Cena za čtvrtletí (Kč bez DPH)	Cena za rok (Kč bez DPH)
Údržba (maintenance)				
Poskytování aktuálních verzí				66 500,-
Poskytování upgrade				
Poskytování update				
Legislativní servis				
Helpdesk				
Řešení incidentů bez garance vyřešení				
Celkem bez DPH				
DPH 21% (Kč)				13 965,-
Celkem vč. DPH				80 645,-

CENY ZA EXPRESNÍ OPRAVU

Priorita 1 - Garance vyřešení do 16 pracovních hodin	10 000,- Kč*
Priorita 2 - Garance vyřešení do 5 pracovních dnů	7 000,- Kč*
Priorita 3 - Garance vyřešení do 10 pracovních dnů	5 000,- Kč*
Priorita 4 - Garance vyřešení do 15 pracovních dnů	2 500,- Kč*
Priorita 5 - Garance vyřešení do 20 pracovních hodin	1 000,- Kč*
.....dále jen cena za implementaci	

* K výše uvedeným sazbám bude připočítána cena za implemetaci opravných HF, patchů a verzí, odsouhlasená v rámci požadavku v MCdesku

Další služby Rozšířené podpory mohou být čerpány pouze na základě objednávky Objednatele a v rozsahu dohodnutém mezi Objednatelem a Poskytovatelem a odsouhlaseném Objednatelem za těchto podmínek:

Sazba/hod.	1 750- Kč/hod.
-------------------	-----------------------