

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy objednatele: 15/2022

číslo smlouvy zhotovitele:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany:

objednatel: **Povodí Vltavy, státní podnik**
sídlo: Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00, Praha 5
statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel
oprávněn k podpisu smlouvy
a k jednání ve věcech smluvních: [REDAKCE], ředitel sekce investiční
oprávnění jednat ve věcech technických: [REDAKCE]
IČO: 70889953
DIČ: CZ70889953
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: [REDAKCE]
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594
tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

zhotovitel: **BIM Consulting s.r.o.**
sídlo: Olšanská 2643/1a, Žižkov, 130 00, Praha 3
statutární orgán: Ing. Václav Lín, Ph.D, jednatel
oprávnění jednat ve věcech technických: [REDAKCE]
IČO: 07254253
DIČ: CZ07254253
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: [REDAKCE]
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 297667
tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

Rámcová smlouva o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny uzavřít tuto smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že k provádění předmětu této smlouvy má veškerou odbornou způsobilost, která je k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy obvyklá, zejména, že je držitelem živnostenského oprávnění.
3. Předmětem této smlouvy je rámcové stanovení práv a povinností smluvních stran pro plnění Zhotovitele ve prospěch Objednatele, jehož předmětem je poskytování konzultačních, poradenských služeb a provádění objednaných prací (dále jen „**Služby**“) a závazek Objednatele platit Zhotoviteli za řádné poskytnutí Služeb sjednanou cenu.

4. Níže uvedené výrazy budou mít v této smlouvě následující význam:

„**Člověkoden**“ nebo také „**MD**“ znamená Služby poskytnuté Zhotovitelem dle této smlouvy v rozsahu 8 hodin.

„**Člověkohodina**“ nebo také „**MH**“ znamená Služby poskytnuté Zhotovitelem dle této smlouvy v rozsahu jedné hodiny.

„**Denní sazba**“ je cena za činnost Zhotovitele v rozsahu 1 Člověkodne, dohodnutá v příslušné objednávce.

„**Projekt**“ znamená vytvoření díla a/nebo poskytnutí služeb Zhotovitelem v rámci této smlouvy na základě objednávky služeb.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje ve prospěch Objednatele realizovat Služby v rozsahu indikativní cenové nabídky, která je přílohou této smlouvy.
2. Služby se zavazuje Zhotovitel poskytovat prostřednictvím svých pracovníků, případně prostřednictvím třetích osob.
3. Služby dle této smlouvy je Objednatel oprávněn objednávat na základě objednávky v případě poskytování konzultačních a poradenských služeb (viz příloha č. 1 této smlouvy) i v případě objednání Projektu. K objednávce Služeb je oprávněna osoba oprávněna jednat ve věcech technických za Objednatele, přičemž objednávky mohou být činěny i e-mailem.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, s odpovídající odbornou péčí a s vynaložením odborných znalostí. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že má veškeré odborné znalosti a zkušenosti potřebné k řádnému plnění dle této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje písemně (což znamená i e-mailem) potvrdit nebo odmítnout akceptaci příslušné objednávky Služeb do 7 kalendářních dnů od jejího prokazatelného doručení Zhotoviteli.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu a na místě určeném Objednatelem.

III. Výkaz práce

Zhotovitel bude pořizovat pravidelné měsíční záznamy o prováděných Službách a jejich časovém rozsahu ve formě stanovené Objednatelem (dále jen „**výkaz práce**“) a tento do 3 pracovních dnů následujícího kalendářního měsíce je povinen předložit Objednateli nebo jím pověřené osobě k provedení písemné akceptace výkazu práce, ze kterého bude patrné kolik MH a MD bylo v daném měsíci poskytnuto, jaký byl obsah činnosti, případně kdo jej poskytl.

IV. Cena

1. Za řádné a včasné poskytnutí Služeb se Objednatel zavazuje zaplatit cenu dle indikativní cenové nabídky, která je přílohou č. 3 této smlouvy, a to vždy měsíčně zpětně. Maximální výše finančního plnění vyplývající z této smlouvy nepřesáhne 300 tisíc Kč bez DPH.

2. Úhrada ceny bude Objednatelem uskutečněna na základě faktury Zhotovitele, se splatností 21 kalendářních dnů od dne doručení faktury Objednateli Zhotovitelem. Faktura bude Zhotovitelem vystavena s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu dni v měsíci, za který úhrada náleží, a doručena Objednateli zpravidla do 7 kalendářních dnů. Zhotoviteli vznikne právo na úhradu ceny za Služby za podmínky, že poskytne Služby řádně a včas a Objednatel nebo jím pověřená osoba písemně potvrdí příslušný výkaz práce. Objednatel nebo jím určená osoba je povinen potvrdit příslušný výkaz práce zpravidla do 3 pracovních dnů od doručení.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že náklady a hotové výdaje vzniklé mu v souvislosti s plněním nese výhradně on, a to včetně nákladů vzniklých v souvislosti s nutností případné přepravy při poskytování plnění či potřeby zajistit další věci a práva pro řádné plnění nezbytné.
4. Odměna Zhotovitele je vyplácena na základě Objednatelem písemně odsouhlaseného výkazu práce, který bude tvořit přílohu faktury. Nebude-li faktura obsahovat výše uvedenou přílohu, popř. uvedená příloha bude vykazovat nedostatky či nesrovnalosti, je Objednatel oprávněn takovou fakturu až do dne její splatnosti vrátit Zhotoviteli. Vrátí-li Objednatel Zhotoviteli fakturu z důvodů uvedených v předchozí větě tohoto odstavce, je Zhotovitel povinen doručit Objednateli novou fakturu splňující náležitosti daňového dokladu spolu s příslušnou bezvadnou evidencí poskytnutých Služeb. Do okamžiku, kdy není Objednateli Zhotovitelem doručena faktura splňující náležitosti daňového dokladu spolu s příslušnou bezvadnou evidencí poskytnutých služeb, nevzniká Zhotoviteli právo na uhrazení předmětné odměny. Je-li Zhotovitel plátcem DPH a o této skutečnosti vyrozumí Objednatele, bude k odměně připočteno DPH v zákonné výši.
5. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, bude faktura uhrazena na účet Zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude Zhotovitel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcem nebo zde nebude mít účet uveden, bude Objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Veškeré účetní doklady (faktury) vystavené Zhotovitelem musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle ust. § 11 zák. č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, náležitosti daňového dokladu dle ust. zák. č. 235/2004 Sb., a dále náležitosti § 435 zákona č. 89/2012 Sb., ve znění platném v den uskutečnění zdanitelného plnění. Vedle těchto údajů musí všechny faktury Zhotovitele obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (pokud je Zhotovitel plátcem DPH), číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a předmět plnění. Nebude-li faktura vystavená Zhotovitelem splňovat výše uvedené zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Zhotoviteli a žádat její opravu či doplnění, přičemž lhůta splatnosti takové faktury neběží. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne následujícího po doručení řádné faktury Objednateli.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu této smlouvy postupovat s řádnou péčí a informovat Objednatele o všech skutečnostech souvisejících s plněním jeho závazku dle objednávky.
2. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si potřebnou součinnost pro plnění předmětu této smlouvy.

3. Zhotovitel se tímto zavazuje dodržovat veškeré vnitřní předpisy Objednatele a dále vnitřní předpisy zákazníků Objednatele v rámci plnění této smlouvy, k jejichž dodržování se Objednatel zavázal a se kterými měl Zhotovitel možnost se seznámit.
4. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) vést písemně průkaznou evidenci Služeb poskytnutých Objednateli a jejich rozsahu (tj. evidenci hodin činnosti pro Objednatele na základě této smlouvy) jako podklad pro určení odměny dle čl. IV. této smlouvy,
 - b) okamžitě informovat Objednatele v případě, že Službu, k jejímuž poskytnutí je povinen, není schopen řádně a včas poskytnout, stejně jako objednatel okamžitě písemně informovat v případě, pokud si řádné poskytnutí služby podle této smlouvy vyžaduje dalších doplňujících informací či podkladů,
 - c) komunikovat, včasně a bez zbytečného odkladu reagovat na požadavky Objednatele.
5. Objednatel je povinen:
 - a) seznamovat Zhotovitele se všemi skutečnostmi týkajícími se Objednatele, jejichž znalost je nutná k řádnému poskytování služeb Zhotovitele podle této smlouvy,
 - b) udělit v případě potřeby Zhotoviteli nezbytné plné moci za účelem zastupování Objednatele při právních jednáních,
 - c) nejednat jménem Zhotovitele bez jeho předběžného písemného souhlasu, případně bez příslušné plné moci,
 - d) umožnit Zhotoviteli vstup do prostor sídla Objednatele, kdykoli toto bude nutné za účelem řádného plnění,
 - e) poskytnout včas řádně a vyžadovanou součinnost.

VI. Autorská práva

1. V případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde k vytvoření autorského díla, prohlašuje Zhotovitel, že je výlučným vykonavatelem všech majetkových autorských práv k takovému dílu ve smyslu autorského zákona, a výkon všech majetkových práv je oprávněn postoupit na Objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že postoupením výkonu autorských majetkových práv ve prospěch Objednatele a jejich výkonem nebudou dotčena žádná práva třetích osob.
2. Zhotovitel dnem vzniku autorského díla postupuje výkon všech majetkových autorských práv k autorskému dílu, které bude vytvořeno při plnění této smlouvy, na Objednatele, přičemž Objednateli postoupením náleží výkon veškerých majetkových práv bez omezení, která se k takovému dílu pojí a Objednatel je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorská majetková práva k dílu. Zhotovitel podpisem této smlouvy postupuje Objednateli výhradní, časově a územně neomezené oprávnění dílo, vytvořené v souladu s touto smlouvou užít, tj. zejména užívat a šířit (ve smyslu poskytování podlicence) veškerá díla, a to i jen částečná plnění včetně plnění splňujících znaky autorských děl, a to i částí děl podle příslušných ustanovení autorského zákona, rozmnožovat dílo nebo jeho část pro podnikatelské účely a jiné výtěžné či nevýtěžné účely, úplatně rozšiřovat dílo (ve smyslu poskytování podlicence) nebo jeho část, pronajímat, upravovat, zveřejňovat, zpracovávat (včetně překladu), spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného, či jinak měnit dílo nebo jeho části včetně zpětné analýzy, dekompilace a/nebo převodu ze strojového kódu či dílo vytvořené v rámci této smlouvy uvádět pod jménem Objednatele či třetí osoby určené Objednatel. Způsob užití a šíření díla je Objednatel oprávněn zvolit dle svého uvážení. Objednatel může právo výkonu dle tohoto odstavce postoupit třetí osobě.
3. Autorova osobnostní práva k dílu zůstávají nedotčena.

4. Zhotovitel tímto na Objednatele postupuje právo k dokončení nehotového díla Objednatelem (popř. třetí osobou, postoupí-li toto oprávnění Objednatel na třetí osobu) pro případ, že právní vztah Zhotovitele k Objednateli skončí dříve, než bude dílo dokončeno, jakož i pro případ, že budou existovat důvodné obavy, že Zhotovitel dílo nedokončí řádně nebo včas v souladu s potřebami Objednatele, aniž by tím byla dotčena práva třetích osob k vytvořenému autorskému dílu. Objednatel je oprávněn shora uvedené oprávnění postoupit na třetí osobu.
5. Cena Služeb dle této smlouvy v sobě zahrnuje i odměny Zhotoviteli a autorovi za udělení oprávnění k užití a šíření díla v rozsahu stanoveném v tomto článku, resp. odměnu za postoupení takového oprávnění na Objednatele. Zhotoviteli nevzniká nárok na dodatečnou odměnu nad rámec ceny služeb dle této smlouvy, ani jiná odměna. Zhotovitel prohlašuje, že dodatečná odměna nad rámec ceny služeb dle této smlouvy nevzniká ani žádné třetí osobě.
6. Objednatel, popř. třetí osoba, které Objednatel tato práva postoupí, je oprávněn dílo zhotovené dle této smlouvy upravit podle svých potřeb s tím, že Zhotovitel prohlašuje, že realizace takovýchto případných zásahů či úprav nepodléhá žádnému dalšímu schválení Zhotovitele či třetí osoby.
7. Objednatel je oprávněn výkon svých autorských majetkových práv nabytých na základě této smlouvy postoupit třetí osobě i bez předchozího souhlasu Zhotovitele či třetí osoby.
8. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají po skončení právního vztahu nedotčena.

VII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu i před uplynutím její účinnosti, a to vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran a dále výpovědí v případě hrubého porušení smluvních povinností s účinky výpovědi ke dni jejího doručení, není-li stanoveno v písemném oznámení o výpovědi Objednatelem jinak. Za hrubé porušení smluvních povinností se zejména považuje případ, kdy Zhotovitel přeruší na dobu delší než po sobě následujících 15 pracovních dnů poskytování Služeb podle této smlouvy, a to bez předchozí písemné dohody s Objednatelem.
2. V případě, že Zhotovitel vypoví tuto smlouvu, je i po jejím vypovězení povinen učinit taková nezbytná opatření, aby bylo zabráněno porušení práv a oprávněných zájmů Objednatele.
3. Ke dni ukončení této smlouvy Zhotovitel předá Objednateli (nebo jakékoliv jiné osobě s odpovídajícím stupněm znalostí problematiky určené Objednatelem) veškeré materiály v jeho dispozici, které patří Objednateli, nebo které Zhotovitel v souvislosti s plněním předmětu smlouvy převzal a poskytne Objednateli veškerou možnou součinnost, při přechodu nebo převodu jakýchkoliv práv a povinností, týkajících se této smlouvy, na třetí osoby, a to po dobu nejvýše 10 pracovních dnů.
4. Smluvní strany se dohodly, že místem výkonu činnosti Zhotovitele je území České republiky, Praha, když specifikace konkrétního místa činnosti Zhotovitele může být předmětem příslušné objednávky.
5. Obsah ustanovení této smlouvy, který má dle svého obsahu přetrvat ukončení doby trvání této smlouvy, zůstávají i po ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu v platnosti.
6. Vznikne-li při poskytování služeb podle této smlouvy Zhotoviteli nebo osobám, jejichž prostřednictvím Zhotovitel služby Objednateli poskytoval, újma, Objednatel není povinen k její náhradě, ledaže by tato byla způsobena úmyslným zaviněným jednáním Objednatele.

7. Zhotovitel není oprávněn právně jednat jménem Objednatele, ledaže by k tomu byl Objednatelem zmocněn písemnou plnou mocí.
8. Smluvní strany se zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a v následujících dvou letech po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které jedna ze stran výslovně a prokazatelně označila jako důvěrné, s výjimkou informací:
 - a) které jsou známé nebo se v budoucnu stanou známé se všemi detaily široké veřejnosti prokazatelně jinak než porušením povinností obsažených v této smlouvě;
 - b) které strana může zveřejnit, protože je vlastnila dříve, než jí je poskytla druhá strana a je schopna toto tvrzení nezpochybnitelně prokázat;
 - c) které strana získala nebo získá od třetí strany, která nebyla vázána touto smlouvou a je schopna to nezpochybnitelně prokázat.
 - d) za třetí osobu se dle této smlouvy nepovažují zaměstnanci společností či fyzické osoby, které budou v subdodavatelském vztahu se zhotovitelem za účelem plnění předmětu smlouvy.
9. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
10. Smluvní strany se tímto vzdávají práva na snížení smluvních pokut splatných podle této smlouvy. V důsledku vyloučení ustanovení § 1805 občanského zákoníku jsou smluvní strany oprávněny vyžadovat úhradu celé částky úroků z prodlení bez ohledu na skutečnost, že převyšují částku jistiny dluhu.
11. Ukáže-li se prohlášení Zhotovitele uvedené v č. 1. odst. 2. jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s účinky výpovědi dnem jejího doručení Zhotoviteli, není-li v písemné výpovědi stanovena lhůta delší.
12. V případě, že Zhotovitel (nebo jeho zaměstnanci či jeho dodavatelé) způsobí při poskytování Služeb podle této smlouvy jakoukoli újmu třetím osobám, je za ni osobně výlučně odpovědný v plném rozsahu a je povinen vzniklou újmu nahradit.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany dále prohlašují, že si text smlouvy přečetli a jejímu obsahu rozumí. Dále smluvní strany na důkaz toho, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a shodné vůle, na základě pravdivých údajů a že nebyla ujednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, připojují své podpisy.
2. Případné změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv (kromě doručování do datových schránek) a odpověď Poskytovatele dle Smlouvy podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou není přijetím návrhu na uzavření dodatku smlouvy, a to ani, když podstatně nemění podmínky návrhu.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od nabytí její platnosti do 31. 12. 2023. Platnosti nabývá tato smlouva dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o registru smluv"). Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel.

4. Tato smlouva je uzavřena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Tato smlouva se řídí právem České republiky. V případě sporu je soudem, příslušným projednávat spory dle této smlouvy, věcně příslušný soud v Praze.
5. Je-li tato smlouva uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve třech českých stejnopisech s platností originálu, z nichž dva stejnopisy obdrží Objednatel a jeden stejnopis obdrží Zhotovitel.
6. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po jejím uzavření, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z kogentních ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv smluvní strany takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným, účinným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, neúčinného či nevynutitelného ustanovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor objednávky

Příloha č. 2 – Zpracovatelská doložka o zpracování osobních údajů.

Příloha č. 3 – Indikativní cenová nabídka Zhotovitele

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

.....
BIM Consulting s.r.o.

Ing. Václav Lín, Ph.D
jednatel

.....
Povodí Vltavy, státní podnik

.....
ředitel sekce investiční

Vzor objednávky konzultačních a poradenských služeb

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|------------|----------------|
| Číslo objednávky: | | Datum: | | Počet stran: 1 |
| Objednatel: | | Dodavatel/Zhotovitel: | | |
| | | | | |
| | | Adresa | | |
| IČ: | DIČ: | IČ: | DIČ: | |
| Zodpovědná osoba: | | Zodpovědná osoba: | | |
| | | Tel: | | |
| | | E-mail: | | |
| <p><u>Předmět objednávky:</u> Objednáváme u Vás službu [bude doplněno], v níže uvedeném rozsahu. Začátek plnění: _____.____._____ Konec plnění: _____.____._____</p> <p>Sjednaná odměna: _____ Kč bez DPH / MH či MD podle schváleného výkazu práce</p> | | | | |
| Konzultant | Role | Rozsah spolupráce | Cena za MD | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| <p>V Praze dne: _____.____._____</p> | | | | |
| Za Objednatele: | | Za Dodavatele: | | |
| | | | | |
| Jméno Příjmení | | Jméno Příjmení | | |

1. PŘEDMĚT ZPRACOVATELSKÉ DOLOŽKY

1. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů Objednatele jako správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) (dále jen „správce“), na jejímž základě se Objednatel zavázal poskytovat pro správce služby (dále jen „služby“).
2. S ohledem na skutečnost, že pro účely plnění předmětu hlavní smlouvy Objednatel spolupracuje se Zhotovitelem, kterému mohou být osobní údaje klientů správce předávány, je mezi smluvními stranami uzavírána tato zpracovatelská doložka ve smyslu čl. 28 GDPR pro účely ochrany osobních údajů ve stejném rozsahu, v jakém je zajištěna ochrana osobních údajů zpracovatelskou smlouvou uzavřenou mezi Objednatelem a správcem.
3. Objednatel tímto pověřuje Zhotovitele zpracováním osobních údajů v rozsahu zpracovatelské smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a správcem, se kterou byl Zhotovitel seznámen (dále jen „zpracovatelská smlouva“), a Zhotovitel toto pověření přijímá. Osobní údaje jsou zpracovávány za podmínek zde stanovených.

2. ÚČEL A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ

1. Osobní údaje jsou zpracovávány Zhotovitelem při plnění předmětu této smlouvy, kterým je poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, které bude Zhotovitel poskytovat v rámci své podnikatelské činnosti.
2. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout osobní údaje anonymizované, je-li to možné s ohledem na plnění hlavní smlouvy a s ohledem na údaje poskytnuté správcem.
3. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě výslovného pokynu Objednatele, v souladu s ustanoveními hlavní smlouvy, této smlouvy, příslušných právních předpisů a dalších zdokumentovaných pokynů mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
4. Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

3. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

1. Zhotovitel je povinen na základě této smlouvy zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném ve zpracovatelské smlouvě.
2. Pokud Zhotovitel začne zpracovávat dle výslovného pokynu Objednatele jakýkoli nový osobní údaj, který není specifikovaný v čl. 3 odst. 1, bude takový osobní údaj zpracováván za stejných podmínek stanovených touto smlouvou.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ

1. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu účinnosti této smlouvy, nikoli však déle než po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování podle této smlouvy.

5. ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně práv a soukromí subjektů údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo k jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití osobních údajů.
2. Zhotovitel se zavazuje nevyužívat k plnění předmětu této smlouvy dalších osob bez výslovného předchozího souhlasu Objednatele

6. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel je povinen jednat pouze na základě výslovného pokynu Objednatele. Zhotovitel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, po dobu a pro účely uvedené v této smlouvě.
2. Zhotovitel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi vztahujícími se na zabezpečení osobních údajů a při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci.
3. Zhotovitel je povinen v rámci svých možností být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
4. Zhotovitel bude Objednateli nápomocen na jeho výslovnou žádost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, ke splnění povinností Objednatele poskytnout součinnost správci při jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení GDPR. Tyto žádosti, požadavky a námitky subjektů údajů nebude Zhotovitel vyřizovat, ledaže k tomu bude výslovně oprávněn na základě písemného pokynu Objednatele. Informaci o požadavku subjektu údajů vztahující se k výkonu jeho práv případně vzneseném vůči Objednateli je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu předat Objednateli, neurčí-li Objednatel jinak. Zhotovitel nemá nárok požadovat jakoukoliv odměnu či náhradu nákladů spojených s ochranou osobních údajů.
5. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoli obtížích při plnění této smlouvy, jakož i o jakýchkoli okolnostech týkajících se závažného porušení povinností Objednatele při zpracování a ochraně osobních údajů.
6. V případě, že Zhotovitel zjistí, že jakýkoliv pokyn Objednatele je v rozporu s touto smlouvou či nařízením GDPR, je Zhotovitel povinen o tomto neprodleně písemně informovat Objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě, a umožní audit osobních údajů, včetně inspekci, prováděné Objednatelem, správcem či jiným auditorem, kterého Objednatel nebo správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Dále se Zhotovitel zavazuje, že poskytne Objednateli potřebnou součinnost při upozorňování Objednatele, že jeho pokyn, podle názoru Zhotovitele, porušuje obecně závazné předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli součinnost při provedení auditu či jakékoliv kontroly provedené ze strany Objednatele či jiné osoby, jak je uvedeno v tomto odstavci.

7. ÚČAST JINÝCH OSOB NA ZPRACOVÁNÍ

1. Zhotovitel je oprávněn poskytnout osobní údaje ke zpracování jiné osobě:

- a) na základě předchozího konkrétního písemného souhlasu Objednatele v souladu s čl. 28 odst. 2 Nařízení GDPR; a
 - b) pokud Zhotovitel s takovou jinou osobou uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny v této smlouvě, zejména podmínek týkajících se zajištění dostatečných záruk při zavedení vhodných technických a organizačních opatření; a
 - c) pokud bude smlouva Zhotovitele s takovou jinou osobou uzavřena maximálně na dobu zpracování osobních údajů podle této smlouvy.
2. Zhotovitel zůstává odpovědný za zpracování osobních údajů dílčím zpracovatelem tak, jako by je zpracovával sám. Zhotovitel je povinen zajistit a přijímá odpovědnost za to, že mu dílčí zpracovatelé umožní zpracovávat osobní údaje v souladu s jeho povinnostmi dle této smlouvy, příslušných právních předpisů na ochranu soukromí a je v každém jednotlivém případě plně odpovědný za důsledky konání nebo opomenutí ze strany svých zaměstnanců, zprostředkovatelů a/nebo dílčích zpracovatelů, které mají za následek nedodržení ustanovení této smlouvy.

8. SOUČINNOST ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel je povinen v rámci svých možností poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k usnadnění zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou a právními předpisy na ochranu soukromí vztahujícími se na Objednatele a to zejména:
- a) vést a poskytnout Objednateli elektronické záznamy o kategoriích činností zpracování údajů pro Objednatele a obsahujících informace, jež je Zhotovitel coby zpracovatel osobních údajů povinen vést dle příslušných právních předpisů na ochranu soukromí vztahujících se na Objednatele;
 - b) poskytnout Objednateli součinnost při zavádění všech vhodných technických a organizačních opatření, poskytnout veškerou součinnost s plněním povinnosti Objednatele poskytovat součinnost správci při plnění jeho povinnosti odpovídat na žádosti subjektů údajů vykonávajících svá práva dle příslušných právních předpisů na ochranu soukromí vztahujících se na Objednatele;
 - c) poskytnout Objednateli veškerou vyžádanou součinnost při posuzování a zavádění vhodných technických a organizačních opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení v závislosti na možných rizicích dle konkrétního zpracování a povahy osobních údajů, případně včetně:
 - i. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - ii. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - iii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - iv. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedení technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
 - v. poskytnout Objednateli veškerou součinnost při posouzení vlivu nových technologií nebo výrobků na ochranu osobních údajů; a

- vi. poskytnout Objednateli veškerou součinnost při konzultacích s dozorovým úřadem ve vztahu k posouzení vlivu nových technologií nebo výrobků na ochranu osobních údajů.
2. Vyžádá-li si Objednatel spolupráci nebo součinnost podle tohoto článku, Objednatel oznámí své požadavky Zhotoviteli písemně a zadá mu příslušné pokyny.

9. KVALITA ÚDAJŮ, NAKLÁDÁNÍ S NIMI A JEJICH ZNIČENÍ

1. Zhotovitel je povinen na písemnou nebo elektronickou žádost Objednatele aktualizovat, opravit nebo vymazat osobní údaje, poskytnout kopie osobních údajů, omezit zpracování osobních údajů na dobu určenou Objednatelem. Zhotovitel je povinen zajistit, že uvedené činnosti v tomto odstavci budou zachovány i v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány jeho dílčími zpracovateli.
2. V případě, že jsou osobní údaje uloženy na nosičích, je Zhotovitel povinen po ukončení této smlouvy odevzdat Objednateli veškeré nosiče obsahující osobní údaje, je-li to prakticky možné, a vymazat veškeré osobní údaje ze všech svých systémů či databází, jsou-li osobní údaje v těchto systémech či databázích uloženy, včetně všech zálohových kopií nejpozději do třiceti (30) pracovních dnů, není-li stanoveno jinak zákonem nebo Objednatelem. Při ukončení spolupráce smluvních stran ohledně zpracování osobních údajů je Zhotovitel povinen postupovat dle instrukcí a v souladu s požadavky Objednatele.

10. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ

1. Porušení zabezpečení znamená jakýkoliv případ porušení zabezpečení zahrnující jakékoli skutečné, podezřelé, možné nebo hrozící ohrožení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti osobních údajů nebo sítě, systémů nebo databází, na kterých jsou osobní údaje uloženy, přenášeny nebo zpracovávány, zejména jakékoli nahodilé, neoprávněné, nepovolené nebo nezákonné zničení, užití, získání, prohlížení, ztráta, odcizení, změna, zveřejnění nebo přístup k osobním údajům ("Porušení zabezpečení").
2. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit Objednateli Porušení zabezpečení a poskytnou Objednateli podrobný popis povahy daného případu Porušení zabezpečení, včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů, kontaktních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného místa, které může poskytnout bližší informace, popisu možných důsledků Porušení zabezpečení, popisu přijatých opatření a plánů nápravných opatření a jakékoli další informace týkající se dotčených osob a Porušení zabezpečení, které si může vyžádat Správce, subjekt údajů nebo dozorový úřad.

11. PROHLÁŠENÍ OBJEDNATELE

1. Objednatel tímto prohlašuje, že zvážil veškeré profesní, technologické, organizační a osobní dovednosti a kompetence, aby zajistil bezpečnost zpracování osobních údajů.
2. Objednatel prohlašuje, že Zhotoviteli poskytne veškerou součinnost nezbytnou pro dosažení účelu této smlouvy, pro ochranu osobních údajů před jakýmkoli zneužitím či porušením a pro dodržování platných právních předpisů při zpracování osobních údajů.
3. V případě zahájení řízení před příslušným úřadem na ochranu osobních údajů nebo soudem v souvislosti se zpracováním osobních údajů na návrh subjektu údajů se

smluvní strany zavazují poskytnout si na žádost veškerou nutnou součinnost v těchto řízeních.

12. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Ustanovení této smlouvy jsou důvěrná a žádná smluvní strana je nesmí sdělit ani zpřístupnit jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní Strany. Toto omezení neplatí pro zpřístupnění informací:
 - a) vyžadovaných právním předpisem nebo rozhodnutím vydaným příslušným orgánem veřejné moci; smluvní strana, která je k takovému zpřístupnění informací povinna, musí vyvinout maximální úsilí, aby o tom před zpřístupněním informací informovala druhou smluvní stranu; nebo
 - b) poskytnutým odborným poradcům kterékoli ze smluvní strany, pokud jsou vázáni povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, jaký obsahuje tato smlouva.