

SMLOUVA č. UKRUK/109875/2020

o zajištění správy systému SIEM QRadar včetně jeho dalšího rozvoje a provádění souvisejících analytických činností

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **UNIVERZITA KARLOVA, Ústav výpočetní techniky**
Sídlo: **Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s.**
Číslo účtu: **19-4302425379/0800**
IČO: **00216208**
DIČ: **CZ00216208**
ID datové schránky: **piyj9b4**
Zastoupena:
- ve věcech smluvních: **JUDr. Tomáš Horáček, Ph.D., kvestor**
- ve věcech technických: **Mgr. František Potužník**
Nezapsaná v obchodním rejstříku
(dále také „objednatel“ nebo „UK“)

a

Poskytovatel:

Název: **TOTAL SERVICE a.s.**
Sídlo: **U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7**
Bankovní spojení: **ČSOB, a.s.**
Číslo účtu: **579 579 583/0300**
IČO: **267 18 067**
DIČ: **CZ26718067**
ID datové schránky: **zcq7wsh**
Zastoupena:
- ve věcech smluvních: **Jiří Chovanec, člen představenstva**
- ve věcech technických: **Radim Navrátil, vedoucí oddělení SRT**

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedený Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka 23580
(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

Článek II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. této smlouvy a taktéž oprávnění poskytovatele k podnikání jsou zcela v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Objednatel konstatuje, že je provozovatelem systému SIEM na bázi QRadar společnosti IBM.

Článek III. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je úplatné zajištění správy řešení SIEM implementovaného v prostředí objednatele, jeho dalšího rozvoje a provádění souvisejících analytických činností.
2. Objednatel je na základě smlouvy UKRUK/32785/2018 provozovatelem systému pro ukládání, archivování a vyhodnocování provozních systémových událostí (logů) a vulnerability managementu (dále jen „**řešení SIEM**“) implementovaného v prostředí UK. Systém je provozován na dedikovaném HW serveru:

- Lenovo ThinkSystem SR650,

který je ve vlastnictví UK.

Obdobně SW licence systému SIEM v rozsahu:

- D1RNCLL - IBM QRadar Software Install License + SW Subscription
- D1RP3LL - IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License + SW Subscription
- D1RQGLL - IBM QRadar Flows Capacity 25K Flows Per Minute License + SW Subscription
- D1RADLL - IBM QRadar xx29 Appliance Appliance Install Appliance + Subscription
- D1RANLL - IBM QRadar xx29 Appliance Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service
- D1RAPLL - IBM QRadar xx29 Appliance Appliance Install Initial Appliance Hard Drive Retention Service

jsou zajištěny objednatelem včetně servisní podpory u výrobce po celou záruční dobu provozovaného systému, tj. do 27. 9. 2023.

Následné zajištění HW podpory výrobce serveru a servisní podpory pro zakoupené licence SW nejsou předmětem této smlouvy.

Rozsah zdrojů napojených ke dni 25. 2. 2020:

Napojené aplikační zdroje:	41
Napojené servery:	85
Napojené síťové zdroje:	191

Vedle cca 350 defaultních pravidel používaných v QRadaru, z nichž některé byly upraveny dle požadavků UK, bylo dále vytvořeno a používá se více jak 15 speciálních pravidel specifických pro prostředí UK.

Do systému jsou průběžně přidávány další zdroje a vytvářena nová pravidla dle požadavku objednatele.

Článek IV. Rozsah plnění poskytovatele

1. Zajištěním provozní správy řešení SIEM v rozsahu:
 - a) profylaktické činnosti, kontrola služeb (1x měsíčně),
 - b) kontrola provozních logů zařízení (denně),
 - c) návrh případných opatření s cílem předejít možným výpadkům a omezením poskytovaných služeb zařízením SIEM (dle potřeby, min. 1x měsíčně),
 - d) odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti (průběžně),
 - e) správa licenčních pravidel (průběžně),
 - f) kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobce (denně),
 - g) údržba a zajištění dostupnosti služby SIEM (průběžně),
 - h) analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku (pravidelně při vydání opravného balíku),
 - i) návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení objednateli (pravidelně při vydání opravného balíku),
 - j) implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby SIEM (do druhého pracovního dne, v případě většího rozsahu po dohodě s objednatelem do týdne).
2. Zajištěním analytických činností v rozsahu (1x týdně):
 - a) analýza bezpečnostních incidentů v systému SIEM,
 - b) posouzení incidentu z hlediska false-positives bezpečnostních incidentů,
 - c) konzultace při vyhodnocení příčin vzniku bezpečnostních incidentů,
 - d) konzultace při vyhodnocení dopadu bezpečnostních incidentů (změny v systémech/infrastruktuře, uniklá data, atd.),
 - e) návrh a konzultace nápravných a preventivních opatření (pravidelná konzultační schůzka v prostorách objednatele v rozsahu cca 1h)
3. Ostatní činnosti:
 - a) vzdálená kontrola bezpečnostních událostí - incidentů 8x5 (investigace pro jejich klasifikaci) (průběžně),
 - b) konfigurace log zdrojů napojených na SIEM (průběžně)
 - c) vytváření reportu o stavu událostí na síti objednatele a o všech provedených konfiguračních změnách poskytovatelem (kvartálně).

Součástí pravidelného reportingu bude mj.:

- reporting zjištěných bezpečnostních incidentů a TOP 10 opakujících se hlášení bezpečnostního monitoringu,
 - reporting anomálií v infrastruktuře a nekorektního chování infrastruktury nebo jejích částí,
 - konzultace nad reporty, navrhovaná nápravná opatření,
 - informace o množství přidanych Logsources,
 - informace o zjištěných zranitelnostech a identifikovaných útocích na infrastrukturu,
 - informace o opatřeních, které je žádoucí realizovat,
- d) provoz manažerského rozhraní (Dashboard):
- přehled o správě detekovaných událostí a průběhu analytických činností,
 - přehled o kvalitě služeb bezpečnostní infrastruktury,
- e) zajištění telefonické podpory pro konzultaci problematiky řešení SIEM v provozním režimu 5x8 (běžná pracovní doba 8-17h) na tel. lince +420 270 002 800.

Předpokládaný rozsah plnění poskytovatele dle odst. 1. až 3. tohoto článku činí 20 hodin měsíčně.

4. Zajištění dalšího rozvoje řešení SIEM dle požadavků objednatele.

Předpokládaný rozsah plnění poskytovatele dle odst. 4. tohoto článku činí 5 hodin měsíčně.

5. Poskytovatel se zavazuje výše uvedené činnosti vykonávat s odbornou péčí pracovníky s odpovídající kvalifikací, kteří jsou certifikováni k provádění technické podpory objednatelem používaného SIEM řešení na bázi IBM QRadar, konkrétně je vyžadováno doložení certifikace IBM Certified Deployment Professional IBM QRadar SIEM. Tito pracovníci jsou jmenovitě uvedeni v Příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy. V případě, že pracovníci poskytovatele uvedení v Příloze č. 1 ukončí u poskytovatele svůj zaměstnanecký nebo obdobný pracovní poměr, je poskytovatel povinen dosadit na jejich místo pracovníka se stejnou nebo vyšší kvalifikací popsanou v tomto článku. Změnu v osobě pracovníka uvedeného v Příloze č. 1 je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli.

Článek V. Cena plnění

1. Cena za řádně a včas provedené služby v rozsahu a způsobem definovaným v odst. 1. až 3. čl. IV této smlouvy bude stanovena dle skutečně odpracovaných hodin. Hodinová sazba za 1 hodinu činí 1.500,- Kč bez DPH.
2. Cena za řádně a včas provedené služby v rozsahu a způsobem definovaným v odst. 4. čl. IV této smlouvy bude stanovena dle skutečně odpracovaných hodin. Hodinová sazba za 1 hodinu činí 1.500,- Kč bez DPH.
3. Cena plnění za období prvních 4 let trvání smlouvy nesmí v součtu překročit částku 1 900 000,- Kč (jeden milion devět set tisíc korun českých) bez DPH.

Článek VI. Fakturace a platební podmínky

1. Cena za řádně a včas provedené služby dle této smlouvy v jednotlivých měsících bude objednatelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce dle skutečně odpracovaných hodin. Poskytovatel je povinen předložit oprávněné osobě objednatele uvedené v Příloze č. 1 k písemnému odsouhlasení výkaz skutečně odpracovaných hodin (obsahující konkrétní termíny a rozsah provedených prací) odděleně za plnění dle čl. IV. odst. 1. až 3. a za plnění dle čl. IV. odst. 4. Objednatel odsouhlasené výkazy budou přílohami faktury. V případě nedoložení potvrzených příloh společně s fakturou není objednatel povinen příslušnou fakturu uhradit.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli na adresu uvedenou na záhlaví této smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat:
 - označení faktury a její číslo,
 - název a sídlo objednatele a poskytovatele,
 - předmět činnosti,
 - datum vystavení a odeslání faktury a lhůta její splatnosti,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno,
 - DIČ poskytovatele a objednatele,
 - v příloze výkaz odpracovaných hodin poskytovatele za služby poskytnuté dle odst. 1. až 3. čl. IV. této smlouvy potvrzený oprávněnou osobou objednatele,
 - v příloze výkaz odpracovaných hodin poskytovatele za služby zadané objednatelem dle odst. 4. čl. IV. této smlouvy potvrzený oprávněnou osobou objednatele, pokud těchto služeb objednatel využil.
4. Faktury musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu odst. 3. tohoto článku, resp. náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů (zejm. z ustanovení § 29 odst. 1 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a z ustanovení § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění). V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněných či opravených faktur objednateli.

Článek VII. Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivost o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud takto získají od druhé smluvní strany informace, bez ohledu na formu jejich zachycení, o kterých mohly při vynaložení veškerého

možného úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vzhledem k povaze takových informací předpokládat, že na jejich utajení má druhá smluvní strana oprávněný zájem, a které nejsou v obchodních kruzích dostupné a zároveň nejsou některou ze smluvních stran označeny jako veřejné (dále jen „**důvěrné informace**“), budou s těmito důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím. Dále se za důvěrné informace považují informace uložené v informačních systémech smluvních stran. Zároveň smluvní strany berou na vědomí, že některé z těchto informací jsou také předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany, chráněným dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

3. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž některá ze smluvních stran přijde do styku v průběhu plnění této smlouvy a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu pro obě smluvní strany ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
4. Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze implementovaného SIEM software, která je umístěna u objednatele. Tato databáze je plněna logy a jinými provozními záznamy ze sítí a vybraných informačních systémů spravovaných Ústavem výpočetní techniky a může obsahovat osobní údaje uchazečů, studentů, zaměstnanců i dalších osob. Poskytovateli bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu smlouvy, a to po dobu její platnosti a účinnosti. Poskytovatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s poskytovatelem, podílejí se na plnění předmětu smlouvy a jsou písemně zavázány vůči poskytovateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky poskytovatele, kterým bude objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi technickými zástupci smluvních stran uvedenými ve smlouvě.
5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky.
8. Poskytovatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se této smlouvy či průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře objednateli a nebude ji publikovat bez předchozího písemného schválení objednatelem.
9. V případě, že poskytovatel poruší některé ustanovení uvedené v tomto článku, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v tomto článku, a to bez ohledu na to, zda objednateli porušením povinnosti skutečně újma vznikla. Bez ohledu na uhrazení smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu vzniklé škody.
10. Žádné ustanovení této smlouvy nebrání žádné ze smluvních stran v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že

objednatel je povinným subjektem ve smyslu z. č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a že je povinen žadatelům poskytovat informace dle tohoto zákona.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Její účinnost je podmíněna jejím uveřejněním v registru smluv dle odst. 14. tohoto článku.
2. Tuto smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) písemnou výpovědí. Výpovědní doba je tříměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty;
 - c) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, zejména v případě opakovaného prodlení objednatele s plněním povinností vyplývajících z čl. VI. odst. 1. či opakovaného prodlení poskytovatele s plněním povinností vyplývajících z čl. IV., případně porušení povinností uvedených v čl. VII. této smlouvy.
3. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým se smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
5. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
6. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
7. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
8. Kterákoliv ze smluvních stran této smlouvy může namítnout neplatnost této smlouvy anebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
9. V případě doručování veškerých písemných jednání druhé smluvní straně, se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání.
10. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této

smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádnou povinnost žádné ze smluvních stran.

11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
12. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu dle této smlouvy nelze použít směnku.
13. Všechny spory, vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, se zavazují smluvní strany přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č.340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se zároveň zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
15. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti ode dne uveřejnění v registru smluv dle odst. 1.4 tohoto článku.
16. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

Příloha č. 1 – Seznam oprávněných osob

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Za objednatele

.....
Za poskytovatele

JUDr. Tomáš Horáček, Ph.D.
kvestor

Jiří Chovanec
člen představenstva

Příloha č. 1 - Seznam oprávněných osob

Oprávněná osoba	Objednatel	Poskytovatel
Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních	[REDACTED]	[REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických	[REDACTED]	[REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických s certifikací IBM Certified Deployment Professional IBM QRadar SIEM	[REDACTED]	[REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických s certifikací IBM Certified Deployment Professional IBM QRadar SIEM	[REDACTED]	[REDACTED]