

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY K DISKOVÝM ÚLOŽIŠTÍM

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
uzavřeli

TOTAL SERVICE a.s.
jako Poskytovatel

a

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.
jako Objednatel

Smluvní strany:

Název (obchodní firma): **TOTAL SERVICE a.s.**
IČO: 25618067
DIČ: CZ25618067
ID datové schránky: zcq7wsh
Sídlo/Místo podnikání: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Zastoupený/á: Ing. Janem Navrátilem, členem představenstva
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 579 579 583/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 23580
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: **Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**
IČO: 68378050
DIČ: CZ68378050
ID datové schránky: 5h4nmx4
Sídlo: Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4
Zastoupená: RNDr. Petr Dráber, DrSc., ředitel
Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže
a tělovýchovy
(dále jen „**Objednatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

Smlouva o poskytování technické podpory k diskovým úložištím

(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v souladu se zásadami zadávání veřejných zakázek dle § 6 ZZVZ.
2. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele podaná na základě otevřené výzvy k podání nabídky do zadávacího řízení pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „**Zajištění technické podpory k diskovým úložištím**“, interní evidenční číslo zakázky VZ 22/640 ÚMG. Smluvní strany sjednávají, že veškeré zadávací podmínky stanovené v rámci shora uvedené veřejné zakázky jsou součástí smluvních podmínek dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že s ohledem na to, že Objednatel je veřejnou výzkumnou institucí hospodařící s veřejnými prostředky, je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole). V tomto smyslu

se Poskytovatel zavazuje poskytnout v rámci případné kontroly potřebnou součinnost v rozsahu stanoveném uvedeným zákonem a poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu této Smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

4. Poskytovatel dále prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, kdy Objednatel je veřejnou výzkumnou institucí, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění Smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění. Zákonné důvody pro případné neuveřejnění některého údaje z této smlouvy se Poskytovatel zavazuje prokázat Objednateli nejpozději při uzavření této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je plátce DPH v České republice.
6. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této Smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této Smlouvy vyplývající z příslušných právních předpisů, jakož i z jejich platných vnitřních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.

Článek 1

Předmět Smlouvy, práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel je vlastníkem těchto zařízení (dále jen „**Zařízení**“):

SW a HW podpora

Zařízení	Machine Type	S/N
V7000 G2+ Control Enclosure	2076-624	7823K2L
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A029
V7000 G2+ Control Enclosure	2076-624	7823GY
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A02V

2. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli SW a HW technickou podporu k diskovým úložištím a zajistit dostupnost náhradních dílů K Zařízením uvedeným v odst. 1 tohoto článku, a to na dobu **3 let (36 měsíců)** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Technická podpora v rozsahu této Smlouvy, která je dále blíže specifikována v tomto článku smlouvy v odst. 3 až 12 a rovněž v Příloze č. 1, je dále ve Smlouvě označována také jako „**Služba**“, či „**Služby**“ či „**Předmět plnění**“.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potvrzením od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory k podporovaným Zařízením pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka (Objednatele), včetně sériových čísel dodávaných zařízení.
4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potvrzením od výrobce o tom, že výrobce zařízení má implementován tzv. SDL – secure development lifecycle“ při vývoji svých výrobků a tzv. SIRT – security incident response team“ pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými výrobky. Tuto povinnost může Poskytovatel splnit také poskytnutím odkazu na veřejně dostupné webové stránky výrobce.
5. Poskytovatel dále prohlašuje, že má řádným způsobem uzavřenu dohodu (smlouvu) o podpoře s výrobcem Zařízení tak, aby v případě závady na Zařízeních, kterou není Poskytovatel schopen sám

odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí Zařízení. V případě, že bude technickou podporu zajišťovat sám Poskytovatel (např. pomocí svých zaměstnanců) je povinen Objednateli před uzavřením této Smlouvy prokázat, že technická podpora bude poskytována v požadované kvalitě a v rozsahu, tak aby byly zcela naplněny požadavky a podmínky Objednatele. Zároveň je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce Zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.

6. Poskytovatel zajistí technickou podporu k Zařízením v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy všechny relevantní SW releases a verze SW, nabízených výrobcem Zařízení tak, aby Služba plně vyhovovala požadavkům Objednatele a fungovala bez závad.
8. Poskytovatel se dále zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat poskytovanou Službu způsobem, který Objednatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje Zařízení.
9. Poskytovatel se zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
10. Poskytovaná Služba pokrývá veškeré náklady na kompletní a neomezené servisní zajištění pro všechny potřebné servisní zásahy k zajištění technické podpory Zařízení Objednatele po dobu trvání této Smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že pro servisní zásahy v průběhu trvání Smlouvy bude vždy využit technik, kterému bylo poskytnuto certifikované školení pro servis a podporu výrobcem Zařízení.
12. Technická podpora k Zařízení a dostupnost náhradních dílů musí být zajištěny **po dobu min. 36 měsíců** od data nabytí účinnosti této Smlouvy **s garantovanou dobou výměny či opravy dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy**. Náklady na dopravu zařízení hradí Poskytovatel.
13. Kontakt na pro hlášení závad: telefon: [REDACTED]
14. Objednatel se zavazuje za zajištění Služby v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v čl. 2 Smlouvy.

Článek 2

Cena za zajištění Služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena Předmětu plnění dle čl. 1 Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy činí:

Celková cena bez DPH:	1 944 606,00 Kč
DPH 21 %	408 367,26 Kč
Celková cena s DPH	2 352 973,26 Kč

(dále jen „**Celková cena**“)

2. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování Služeb bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v dílčích ročních platbách, přičemž platby za Služby budou probíhat vždy rok dopředu. Cena za jeden rok poskytování technické podpory činí:

Cena za 1 rok bez DPH:	648 202,00 Kč
DPH 21 %	136 122,42 Kč
Cena za 1 rok s DPH	784 324,42 Kč

(dále jen „**Cena**“)

3. Sjednaná Celková cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniknou, včetně veškerých nákladů na dopravu, cel, a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění. Celková cena rovněž zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě plnění.
4. Pro případ, že v době platnosti a účinnosti této Smlouvy dojde ke změně DPH (tj. k jejímu zvýšení či snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) Ceny Služeb, a to ode dne účinnosti příslušné změny.

Článek 3

Fakturace a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu stanovenou v čl. 2 odst. 2 této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem, které Objednatel předem odsouhlasí.
2. První faktura na první platbu Ceny bude vystavena Poskytovatelem do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 8 odst. 2. této Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den nabytí účinnosti této Smlouvy. Další faktury Ceny za další roční období poskytování Služeb budou Poskytovatelem vystaveny a Objednateli doručeny vždy tak, aby na sebe platby Ceny za příslušná roční období plynule navazovaly. Faktury za další roky poskytování Služeb budou Poskytovatelem vystaveny a doručeny Objednateli každý rok tak, aby mohly být Objednatelem uhrazeny za příslušné období nejpozději do konce předchozího již zaplaceného období.
3. Splatnost faktur je stanovena v délce 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
4. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným na faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Okamžikem odeslání námitek se přerušuje lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
5. Cena bude Objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Faktura musí obsahovat také číslo této Smlouvy a název veřejné zakázky a musí být zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo elektronicky na adresu: [REDACTED]
6. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a obchodní listiny ve smyslu § 435 Občanského zákoníku.
7. Pokud bude zákonná výše daně z přidané hodnoty v době uskutečnění zdanitelného plnění odlišná od výše sjednané v této Smlouvě, je Poskytovatel povinen vystavit fakturu s daní z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, nese veškeré náklady z tohoto plynoucí Poskytovatel.
9. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny za Služby odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně v souladu

s § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena hrazená cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve Smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

Článek 4

Místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Vídeňská 1083, 142 00 Praha 4, budova F, pokud nebude vzájemně dohodnuto jinak.
2. Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

Článek 5

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
2. Použití jiného poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je podstatným porušením této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
3. Bude-li některý závazek ze smlouvy zajišťován Poskytovatelem prostřednictvím poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za činnost poddodavatele a za splnění takového závazku tak, jako by plnění poskytoval sám.

Článek 6

Mlčenlivost a důvěrné informace, odpovědné zadávání

1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
3. Informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s realizací Předmětu plnění této Smlouvy se považují za důvěrné pouze, pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, nebyla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují:
 - a. informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - b. informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
7. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
8. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
9. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
10. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zásadní principy environmentálně a sociálně odpovědného zadávání a inovací jsou rozpracovány jak ve znění zadávací dokumentace k veřejné zakázce, tak i této smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod. či jiným obdobným orgánem v zahraničí) zahájeno řízení pro porušení pracovněprávních předpisů a/nebo antidiskriminačního zákona, a k němuž došlo během trvání tohoto smluvního vztahu, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
12. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
13. V případě, že Poskytovatel bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele.
14. Objednatel je po dobu trvání tohoto smluvního vztahu oprávněn se dotazovat správních úřadů majících v kompetenci kontrolu dodržování pracovněprávních předpisů a/nebo

antidiskriminačního zákona, zda je vedeno správním řízením s Poskytovatelem ve věci porušení pracovněprávního předpisu a/nebo antidiskriminačního zákona a na veškeré informace týkající se takového řízení.

Článek 7

Smluvní pokuty, úrok z prodlení, odpovědnost za škodu, vyšší moc

1. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 5 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
2. Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 6 odst. 1 až 9 této Smlouvy, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. V případě porušení jakéhokoliv závazku Poskytovatele stanoveného v čl. 1 odst. 3 až 12 této Smlouvy, nebo neposkytne-li technickou podporu v termínech a za podmínek dle Přílohy č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
4. Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 odst. 9 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. V případě prodlení Poskytovatele s plněním informační povinnosti dle čl. 6 odst. 11 a/nebo odst. 12 a/nebo odst. 13 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
6. V případě porušení nebo nesplnění jakékoli další povinnosti Poskytovatele stanovené v této Smlouvě, která není utvrzená smluvní pokutou dle tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti nebo závazku Poskytovatele.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z příslušné dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty, není-li stanoveno jinak. Zaplacení jakéhokoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek smluvní pokutou utvrzený.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě do 5 dnů ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty nebo úroku z prodlení oprávněnou Smluvní stranou. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty nebo úroku z prodlení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo oprávněné Smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, který určí oprávněná Smluvní strana.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují výši smluvních pokut i úroku z prodlení uvedených v tomto článku Smlouvy za přiměřenou.
9. Poskytovatel je povinen uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu, a to v rozsahu přiměřeném hodnotě předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobené škody s limitem plnění min. ve výši 4 000 000 Kč. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli nahlédnout do příslušných pojistných smluv. Je dále povinen zabezpečit, aby byli odpovídajícím způsobem

pojištění i všichni jím zvolení poddodavatelé.

10. Obě Smluvní strany se zavazují nahradit druhé Smluvní straně škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících pro ně z této Smlouvy nebo z příslušných právních předpisů, ledaže se prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
11. Brání-li Smluvní straně ve splnění povinnosti na základě Smlouvy vyšší moc, jak je definována v odst. 13 tohoto článku Smlouvy, prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
12. Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila vyšší moc, ani do 30 dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 11 tohoto článku výše, má kterákoliv Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.
13. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, kdy smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli této smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména (nikoli však výlučně) válečný či ozbrojený konflikt, (občanská) válka, invaze, mobilizace, přírodní katastrofa (např. povodeň, masivní požáry, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, akt terorizmu, nebo epidemie (pandemie), popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci či státní správy při epidemii (pandemii) nebo při jiné události vyšší moci.
14. Za vyšší moc se pro účely této Smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů Smluvní strany, která se překážky dle odst. 13 tohoto článku smlouvy dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato Smluvní strana v prodlení s plněním smlouvené povinnosti, ani překážka, kterou byla tato Smluvní strana povinna podle této Smlouvy překonat.
15. V případě, že některá ze Smluvních stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu vyšší moci, je povinna informovat druhou Smluvní stranu o tomto případě vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě vyšší moci povinná Smluvní strana uvede povahu vyšší moci, počátek vyšší moci, předpokládanou dobu trvání vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu vyšší moci hrozila.
16. Smluvní strana, které ve splnění povinnosti zabránila vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Smluvní straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.
17. V případě nesplnění povinnosti z důvodu existence vyšší moci se neuplatní úrok z prodlení či smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy.

Článek 8

Trvání Smlouvy, výpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **36 měsíců (3 let)**, na dobu trvání poskytování technické podpory k Zařízením dle čl. 1 odst. 1 této Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a **účinnosti dne 1. 2. 2023**, pokud nejpozději tento den bude uveřejněna v registru smluv. Pokud bude uveřejněna až po tomto datu, nabude své účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to do pěti pracovních dnů od uzavření Smlouvy.

3. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, nároků ze smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
4. Smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
 - i. písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - ii. písemnou výpovědí Objednatele, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli;
 - iii. odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v Občanském zákoníku nebo v této Smlouvě.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
 - poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle této Smlouvy nebo dle obecně závazných právních předpisů, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,
 - Objednatel zjistí, že Poskytovatel v nabídce k veřejné zakázce, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo přiložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - bude-li Poskytovatel plnit závazek založený touto Smlouvou v rozporu s touto Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a své porušení nenapraví ani přes písemné upozornění ze strany Objednatele,
 - bude-li ve vztahu k Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení,
 - stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a Zákona o DPH,
 - vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
 - v jiných případech stanovených touto Smlouvou.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny po dobu delší než třicet (30) dnů je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to za předpokladu, že Objednatel na takové prodlení písemně upozorní a Objednatel nesjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.
7. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, úroku z prodlení, náhradě škody, vznikl-li na ně do doby odstoupení nárok, a ustanovení o ochraně informací a řešení sporů.

Článek 9

Komunikace Smluvních stran, oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
2. Kromě statutárních zástupců Smluvních stran, další oprávněné osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy (vyjma jejich změn či ukončení) jsou:

za Poskytovatele:

[REDACTED]

za Objednatele:

[REDACTED]

nebo

[REDACTED]

3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, telefon apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. Tato změna není považována za změnu Smlouvy a není nutné za tímto účelem uzavírat dodatek ke Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této Smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím datové schránky, nebo doporučené pošty, příp. osobně. Má se za to, že elektronickou poštou odeslaná zpráva došla v den odeslání.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oboustranně podepsanými dodatky ke Smlouvě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových, textových či jiných elektronických zpráv.
2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí zvyklosti zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ na tuto Smlouvu.
4. Poskytovatel přebírá podle § 1765 OZ riziko změn okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
5. Pro případ, že některé ustanovení Smlouvy je neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo neproveditelné nebo se takovým stane, není tím dotčena platnost, účinnost nebo proveditelnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany nahradí neplatná, neúčinná, zdánlivá nebo neproveditelná ustanovení takovými platnými účinnými nebo proveditelnými ustanoveními, která se nejvíce blíží účelu neplatných, neúčinných, zdánlivých nebo neproveditelných ustanovení. V případě, že obsah některého ustanovení není dále právně upraven, či některou situaci Smlouva či právní předpisy neupravují vůbec, platí úprava, kterou by smluvní strany přijaly s ohledem na úpravu jejich vztahů dle této Smlouvy.
6. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterým může v souvislosti s předmětem této Smlouvy dojít, se Smluvní strany zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovanými osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také povinnost přiměřeně

reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a násl. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních právních předpisů, si jsou smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním.

7. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažená v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a dalších příslušných obecně závazných právních předpisů.
8. Veškeré spory, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají pro veškeré případné spory místní příslušnost soudu dle sídla Objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. V případě, že tato Smlouva není podepisována Smluvními stranami současně, zavazuje se každá ze Smluvních stran odeslat podepsanou Smlouvu druhé Smluvní straně bezodkladně po svém podpisu Smlouvy.
10. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu jako celek, nelze postoupit či převést bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany na třetí osobu. Za písemnou formu se pro tento případ nepovažuje emailová korespondence.
11. Smluvní strany předpokládají, že Smlouva bude podepsána elektronicky s uznávanými (kvalifikovanými) elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou Smluvních stran. V případě, že by tato Smlouva byla podepsána v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel rovněž jedno (1) vyhotovení.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 – Tabulka technických parametrů
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Tato Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne dle data elektronického podpisu

**Jan
Navrátil**
Digitálně
podepsal Jan
Navrátil
Datum: 2022.12.22
19:28:46 +01'00'

.....
TOTAL SERVICE a.s.
Ing Jan Navrátil
Poskytovatel

**RNDr. Petr
Dráber,
DrSc.**
Digitally signed
by RNDr. Petr
Dráber, DrSc.
Date: 2022.12.28
11:39:06 +01'00'

.....
Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.
RNDr. Petr Dráber, DrSc., ředitel
Objednatel

Příloha č. 1 – Tabulka technických parametrů

TABULKA TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

**„ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY K DISKOVÝM ÚLOŽIŠTÍM “
Evidenční číslo zakázky VZ 22/640 ÚMG**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické podpory k diskovým úložištím u níže uvedených zařízení, která jsou ve vlastnictví zadavatele (objednatele), v požadované úrovni na období 3 let (36 měsíců).

Dodavatel/Poskytovatel **TOTAL SERVICE a.s.**, IČ: 25618067 tímto čestně prohlašuje, že nabízený předmět plnění, tj. nabízená služba technické podpory má vlastnosti/funkcionality a splňuje technické parametry uvedené níže:

HW podpora

Zařízení	Machine Type	S/N	Úroveň technické podpory	Délka	Požadované datum expirace
V7000 G2+ Control Enclosure	2076-624				
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F				
V7000 G2+ Control Enclosure	2076-624				
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F				

SW podpora

Zařízení	Machine Type	S/N	Úroveň technické podpory	Délka	Požadované datum expirace
V7000 G2+ Control Enclosure	2076-624				
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F				

V7000 G2+ Control Enclosure	2076-624
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel (objednatel) umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými zadavatelem/objednatelem bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro zadavatele (objednatele) nad rámec tohoto zadávacího řízení.

Zadavatel (objednatel) v rámci nabídky dodavatele/poskytovatele požaduje dodat kompletní technický popis (specifikaci) poskytované technické podpory.

Společné požadavky:

- 1) Dodavatel/poskytovatel je povinen doložit v rámci své nabídky potvrzení od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka – zadavatele (objednatele), včetně sériových čísel dodávaných zařízení.
- 2) Dodavatel/poskytovatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na výše uvedených zařízeních, kterou není dodavatel/poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcu zařízení. V případě, že bude technickou podporu zajišťovat sám dodavatel/poskytovatel (např. pomocí svých zaměstnanců) doloží (např. prostřednictvím čestného prohlášení), že technická podpora bude poskytována v požadované kvalitě a v rozsahu, tak aby byly zcela naplněny požadavky a podmínky zadavatele (objednatele).
- 3) Dodavatel/poskytovatel je povinen zajistit zadavateli (objednateli) přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 4) Dodavatel/poskytovatel je povinen prokázat potvrzením od výrobce, že výrobce zařízení má implementován tzv. „SDL – secure development lifecycle“ při vývoji svých výrobků a tzv. „SIRT – security incident response team“ pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými výrobky. Tuto povinnost může dodavatel/poskytovatel splnit také odkazem na veřejné dostupné webové stránky výrobce:
<https://www.redbooks.ibm.com/redpapers/pdfs/redp4641.pdf>
- 5) Dodavatel/poskytovatel poskytne zadavateli (objednateli) po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby zařízení vyhovovalo zadávacím podmínkám a požadavkům zadavatele (objednatele) a fungovalo bez závad.
- 6) Dodavatel/poskytovatel se zároveň zavazuje informovat zadavatele (objednatele) o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat zařízení způsobem, který zadavatel (objednatel) sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje zařízení.

- 7) Dodavatel/poskytovatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- 8) Výše specifikovanou technickou podporu a dostupnost náhradních dílů zadavatel (objednatel) požaduje poskytovat po dobu min. 36 měsíců s garantovanou dobou výměny či opravy dle uvedené specifikace. Náklady na dopravu zařízení hradí dodavatel/poskytovatel.

Společný požadavek	Specifikace požadavku	Splnění požadavku:
Číslo 1	Viz bod 1) výše	ANO
Číslo 2	Viz bod 2) výše	ANO
Číslo 3	Viz bod 3) výše	ANO
Číslo 4	Viz bod 4) výše	ANO
Číslo 5	Viz bod 5) výše	ANO
Číslo 6	Viz bod 6) výše	ANO
Číslo 7	Viz bod 7) výše	ANO
Číslo 8	Viz bod 8) výše	ANO

Zadavatel/objednatel upozorňuje dodavatele/poskytovatele, že v případě, že nabízené řešení nesplňuje zadavatelem/objednatelem shora uvedené vlastnosti/funkcionality a technické parametry (tj. v případě, že dodavatel/poskytovatel ve shora uvedených tabulkách uvede v části výběru odpovědi ANO/NE odpověď „NE“, popř. uvede údaj či informace, které budou v rozporu s požadavky zadavatele/objednatele, nebo jeho závazné požadavky nebudou splňovat), nesplňuje nabídka dodavatele/poskytovatele zadávací podmínky a požadavky zadavatele/objednatele a taková nabídka bude vyřazena.