Český rozhlas

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASNÍKEM

Servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy plynových kotlů a nepřímotopných zásobníkových ohřívačů vody v objektech ČRo Praha 2 a Praha 8

Český rozhlas
zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: [redacted]
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: [redacted]

*(dále jen jako „**objednatel**" nebo „**Český rozhlas**" nebo „**ČRo**")*

a

AMARAX s.r.o.
Firma zapsaná v OR vedeného Městským soudem v Praze , oddíl C, vložka 53229
Se sídlem Pod Lysinami 475/4, 147 00 Praha
Zastoupená [redacted]
IČO 25143247, DIČ CZ25143247
bankovní spojení: [redacted]

*(dále jen jako „**poskytovatel**")*

*(dále společně jen jako „**smluvní strany**" anebo jednotlivě také jako „smluvní strana")*

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***") na základě veřejné zakázky č. j. MRS6_2023 tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „***dohoda***" nebo „***rámcová dohoda***").

Preambule

Tato rámcová dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky malého rozsahu č. j. MRS6_2023 na poskytování služeb: **servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy plynových kotlů a nepřímotopných zásobníkových ohřívačů vody v objektech ČRo Praha 2 a Praha 8** (dále jen ***„veřejná zakázka"***) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu 36 měsíců od účinnosti této dohody bezproblémový chod plynových kotlů a nepřímotopných zásobníkových ohřívačů vody v předmětných objektech ČRo v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami, a požadavky

a potřebami zadavatele, prostřednictvím servisních prohlídek, údržby, oprav, havarijních oprav těchto zařízení (tzn. poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou), až do výše celkového předpokládaného finančního limitu **499.000,- Kč bez DPH** včetně vyhrazené změny závazku.

2. Na základě dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky.

3. Předmětem dohody je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli dílčí plnění dle aktuálních potřeb objednatele na základě dílčích smluv na poskytování následujících služeb:

   a) **Servisní prohlídky** (tzn. pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou či rámcovou dohodou na jednotlivé typy předmětných zařízení), přičemž rozsah plnění i maximální finanční limit pro tuto část předmětu dohody jsou konkrétně vymezeny přílohami dohody;

   b) **Havarijní zásahy** (tzn. neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu). Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí;

   c) **Ostatní opravy** (zejm. opravy závad zjištěných při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či o opravy neodstraněných závad zjištěných při havarijních zásazích);

   d) **Údržba** (tzn. údržbu technických zařízení prováděnou dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek);

   e) **Řešení reklamačních závad** (tzn. takových vad služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby). V případě, že reklamační závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav;

   to vše pro plynové kotle v objektech ČRo na adrese Vinohradská 12, Praha 2 a Hybešova 10, Praha 8, jejichž parametry jsou uvedeny v příloze č. 2 této dohody „Specifikace technických zařízení" (dále společně také jako „***služby***" nebo „***plnění***").

4. Předmětem dohody je povinnost objednatele zaplatit poskytovateli cenu za poskytované služby dle této dohody.

II. Realizace dílčích plnění

1. Jednotlivá dílčí plnění budou objednatelem poptávána a dílčí smlouvy na tato plnění uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ (dále jen „***dílčí smlouvy***" a každá jednotlivě jako „***dílčí smlouva***") následujícím způsobem:

   a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh.

   b) Objednatel zašle poskytovateli:

      - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
      - datovou zprávou nebo

- e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

  výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění, a to buď konkrétním odkazem na tuto dohodu a její přílohy nebo odkazem na přiložený harmonogram plnění, který je objednatel oprávněn aktualizovat;

c) Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody.

d) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.

e) Při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.

a) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

b) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;

c) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu (ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele) na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;

d) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;

e) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.

2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

a) Identifikační údaje objednatele;

b) Název veřejné zakázky;

c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;

d) Lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění;

e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Havarijní zásahy

1. **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 24 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle [redacted] a [redacted] 12 hodin denně (v době od 7,00 do 19,00 hod.) denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel je povinen aktualizovat telefonní číslo dispečinku tak, aby objednatel měl po celou dobu trvání dohody možnost kdykoli ohlásit nutnost havarijního zásahu a toto hlášení bylo poskytovatelem vzato na vědomí. Po skončení každého havarijního zásahu sepíší smluvní strany protokol o poskytnutí služeb, v němž bude uveden popis odstraňované závady, rozsah servisní činnosti a způsob jejího provedení. Bez podpisu protokolu objednatelem není poskytovatel oprávněn vystavit fakturu - protokol je vždy přílohou faktury.

2. V případě havarijního stavu dle předchozího odstavce tohoto článku dohody mohou v rámci realizace havarijní opravy poskytovatelem nastat následující situace a s nimi spojená práva a povinnosti smluvních stran:

   a) v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla objednatelem nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / dílčí smlouvy. V takovém případě bude vyúčtování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

   b) v případě nutnosti pořízení náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup vč. sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu; pakliže poskytovatel dostane k dispozici příslušné náhradní díly a závada bude zjištěná při havarijním výjezdu odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, budou havarijní výjezd i oprava účtovány s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody);

   c) v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostředně hrozících škod, případně bude zajištěna provizorní funkčnost zařízení či rozvodů, případně bude zajištěno odstavení zařízení či rozvodů v nejbližším možném místě k místu poruchy či závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu, další postup bude probíhat v režimu dle čl. II. této dohody. Vyúčtování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

IV. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb jsou objekty objednatele na adrese:

   a) ČRo, Vinohradská 12, Praha 2;

   b) ČRo, Hybešova 10, Praha 8.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo účinnosti dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak, případně neuplatní-li se postup dle čl. III. této dohody.

3. V případě poskytování služeb dle čl. I. odst. 3 písm. a) této dohody (servisní prohlídky) je poskytovatel povinen poskytnout služby v místě plnění ve lhůtách vyplývajících z platných

právních předpisů a technických norem, pokud se jedná o pravidelnou servisní činnost. Objednatel je povinen poskytovateli nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této dohody písemně poskytnout Podrobný harmonogram servisní činnosti. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek je pak poskytovatel povinen ohlásit objednateli min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v této dohodě.

4. V případech poskytování služeb dle čl. I. odst. 3., písm. d) a e) této dohody (ostatní opravy a údržba) je poskytovatel povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

5. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.

6. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **499.000,- Kč** (slovy: čtyřista devadesát devět tisíc korun českých) **bez DPH**.

2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami.

3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje záruku za jakost, servisní podporu, a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (např. doprava do místa poskytování služeb), resp. dílčí smlouvy nebo objednávky. Poskytovatel není oprávněn si účtovat nebo zahrnovat do cenové nabídky čas svých pracovníků strávených na cestě do místa plnění v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody.

4. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.

5. Ceny za poskytnuté plnění budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „***faktura***“) v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení faktury, a to následujícím způsobem:

   a) pravidelná servisní činnost bude hrazena v měsíčních intervalech poté, co smluvní strany potvrdí řádné poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto dohodou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení);

   b) ostatní opravy údržba a havarijní zásahy budou hrazeny po jejich provedení a oboustranném potvrzení řádného poskytnutí služeb a poté, co poskytovatel splní všechny povinnosti stanovené touto dohodou (např. provedení záznamů do dokumentů servisovaných zařízení) a dílčí smlouvou.

6. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „***ZDPH***").

7. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, ke které se vztahují. Součástí faktur budou jako její přílohy následující dokumenty:

   (1) kopie objednávky či dílčí smlouvy, jde-li o havarijní zásah nebo opravu;

   (2) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky;

   (3) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb obsahující všechny náležitosti dle čl. VII. této dohody;

   (4) originály dokladů z provedených revizí a kontrol.

8. Splatnost faktury je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.

9. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle ZDPH nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.

10. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Vyhrazená změna závazku

1. Objednatel (jako zadavatel) si vyhrazuje právo na změnu závazku.

2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že zboží mu bude řádně a včas odevzdáváno v termínech stanovených dílčími smlouvami a že na straně poskytovatele vyvstane potřeba nákupu **jakýchkoliv náhradních dílů, montážního či spotřebního materiálu** nezbytného pro odstranění závat a zajištění provozuschopnosti plynových kotlů, plynových hořáků, kotlových regulací, nepřímotopných zásobníkových ohřívačů vody a souvisejících armatur sloužících jako celek ke spalování plynu, vytápení či ohřevu TUV v NTL kotelnách.

3. Objednatel je oprávněn v rámci využití práva na změnu závazku v souladu s touto dohodou požadovat, aby za jednotlivé ceny náhradních dílů navrhl poskytovatel nabídkovou cenu, přičemž na výzvu objednatele předloží odůvodnění výše nabídkové ceny jako ceny obvyklé v porovnání s cenovou hladinou u srovnatelné konkurence daného plnění.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí **300.000,- Kč bez DPH**. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí **199.000,- Kč bez DPH**. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí **499.000,- Kč bez DPH**.

5. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto článku dohody je stanovena na 36 měsíců ode dne účinnosti této dohody.

VII. Poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále také jen jako „***protokol o poskytnutí služeb - servisní výkaz***").

2. Protokol o poskytnutí služeb – servisní výkaz je čitelný výkaz potvrzený pracovníkem objednatele a obligatorně obsahuje: datum provedení opravy/služby, čas zahájení opravy/služby, počet a jména pracovníků, výčet dotčených technických zařízení, popis provedené opravy/služby, popis zjištěných a neodstraněných závad, návrh způsobu odstranění závady včetně výčtu potřebných náhradních dílů a odhady ceny nákladů na odstranění závady, čas ukončení opravy/služby. Jedna kopie protokolu o poskytnutí služeb - servisního výkazu bude vždy ponechána u zástupce objednatele v objektu, kde byla poskytnuta oprava/služba.

3. Poskytovatel je oprávněn dodat písemný odhad ceny nákladů na odstranění závady i dodatečně, není-li objektivně schopen takové náklady řádně stanovit při podpisu protokolu o poskytnutí služeb – servisního výkazu a dohodne-li se tak v konkrétním případě s objednatelem. Poskytovatel je však v takovém případě povinen dodat objednateli odhad ceny nákladů na odstranění závady v případě závady havarijní či ohrožující provoz technologií či vysílání ČRo nejpozději nejbližší následující pracovní den po podpisu protokolu o poskytnutí služeb – servisního výkazu oběma smluvními stranami a v případě ostatních závad nejpozději do 10 pracovních dní po dni podpisu protokolu o poskytnutí služeb – servisního výkazu.

4. V případě, že se při provádění servisní prohlídky, revize či kontroly vyskytne závažná závada, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, majetku objednatele či životním prostředí), je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.

5. Veškeré výše uvedené doklady a jakékoliv případné další doklady vztahující se k poskytnutému plnění je poskytovatel následně po podpisu protokolu o poskytnutí služeb povinen zaslat objednateli také v elektronické podobě.

6. Objednatel je oprávněn reklamovat plnění, které není v souladu s touto dohodou, nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné či chybějící části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků.

7. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

8. Služby jsou provedeny až okamžikem řádného poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad či nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad či nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VIII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.

3. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé. Záruka za jakost ve smyslu této dohody však nedopadá na takové závady plynových kotlů , jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené opravy ze strany poskytovatele.

4. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví. Poskytovatel je povinen zahájit kroky k řešení reklamace (tzn., reagovat na nahlášené vady a informovat objednatele o dalším postupu) nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení vad objednatelem a následně nejpozději do 10 pracovních dní od nahlášení vad objednatelem tyto vady odstranit. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit, nebo odstoupit od dohody v odpovídajícím rozsahu. Ustanovení o sankcích dle rámcové dohody a dílčí smlouvy tím nejsou dotčena.

5. V případě vad služeb, které mají povahu havarijního stavu, je poskytovatel povinen zahájit kroky k řešení reklamace dle dohodnutého dojezdového času, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku nahlášení takové vady telefonicky na dispečink poskytovatele [redacted] **a** [redacted] Nebude-li možné odstranit vadu ihned na místě, je poskytovatel povinen zajistit, aby vada nezpůsobovala další škody a nejpozději do 10 pracovních dní tuto vadu odstranit.

6. Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem či platnou legislativou. Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

7. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb zejména osobami, prostřednictvím kterých ve veřejné zakázce prokázal kvalifikaci tj. koordinátor projektu a technici, a to v roli pro kterou tyto osoby kvalifikaci prokázali; v případě potřeby výměny některé z těchto osob je poskytovatel povinen o tom písemně informovat objednatele a současně zajistit, aby nová osoba splňovala kvalifikaci dle zadávacích podmínek veřejné zakázky pro danou roli, na písemnou žádost objednatele je poskytovatel povinen k tomu doložit odpovídající doklady.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Práva a povinnosti objednatele**:

   a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má o technických zařízeních k dispozici, a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody, resp. konkrétní dílčí smlouvy či objednávky;

   b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;

   c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;

   d) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této dohody nebo dílčí smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, bude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;

   e) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu se ZZVZ;

   f) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou či objednávkou;

   g) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli seznam svých příslušných pracovníků (vč. jejich kontaktních údajů), a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této dohody;

   h) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli aktuální přehled veškerých svých technických zařízení, na něž se vztahuje poskytování služeb dle této dohody, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této dohody. Objednatel výslovně uvádí, že počet těchto technických zařízení se za dobu trvání této dohody může měnit;

   i) objednatel má právo po dobu platnosti a účinnosti této dohody měnit celkový počet svých technických zařízení, jakož i počet typů jednotlivých instalovaných technických zařízení, přičemž tyto změny je povinen nahlásit poskytovateli bezodkladně po jejich provedení, nejpozději však do 10 pracovních dnů od jejich provedení;

   j) objednatel je povinen poskytnout poskytovateli podrobný harmonogram servisní činnosti, přičemž je v případě změny údajů v tomto harmonogramu povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram. Změny dle tohoto písmena mohou být prováděny výlučně v důsledku výměny technických zařízení, k nimž se servisní činnost vztahuje, v poměru 1:1, nebo v důsledku rozšíření počtu stávajících technických zařízení dle potřeb a požadavků objednatele maximálně o 15%.

2. **Práva a povinnosti poskytovatele:**

   a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále

je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;

b) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou či objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody, dílčí smlouvy či podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

c) poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti této dohody termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele;

d) poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této dohody poskytovat objednateli informační a legislativní podporu v rozsahu: zajištění základních zákonů, vyhlášek a vládních nařízení souvisejících s provozem plynových kotlů, zajištění tiskopisů pro evidenci provozních záznamů, metodické vedení obsluh a osob zodpovědných za provoz plynových kotlů, , vedení evidence zařízení včetně vyhotovení a sledování plánu revizí, poskytování informací o změnách v legislativě, poskytování běžných konzultací k provozu zařízení a informací souvisejících s provozem, poskytování doporučení pro správný provoz zařízení; poskytoval je povinen poskytovat výše uvedené informace a provádět výše uvedené úkony po uplynutí každých 6 měsíců doby trvání rámcové dohody;

e) poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách či havarijních výjezdech; v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování protokolu o poskytnutí služeb - servisního výkazu;

f) v případě, že v rámci jedné servisní prohlídky jednoho zařízení je zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují 2.000,- Kč bez DPH, je poskytovatel povinen vyžádat si předchozí telefonický souhlas objednatele k odstranění této závady při prováděné servisní prohlídce, jenž mu objednatel písemně potvrdí e-mailem nejpozději nejbližší následující pracovní den. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že částka 2.000,- Kč bez DPH se vztahuje na provedení činností v rámci servisní prohlídky dle této smlouvy, nikoli na případné náhradní díly potřebné k provedení opravy;

g) poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v protokolu o poskytnutí služeb - servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění, vč. uvedení případných potřebných náhradních dílů a cenový odhad nákladů na odstranění těchto závad;

h) poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku na tel. čísle [redacted] 7 dní v týdnu, 12 hodin denně, následné potvrzování havarijních výjezdů bude prováděno po provedení havarijní opravy ze strany objednatele na e-mailovou adresu poskytovatele amarax.sro@seznam.cz nejpozději nejbližší pracovní den po provedení havarijní opravy;

i) poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek:

- **pravidelné servisní prohlídky** bude zajišťovat minimálně jeden pracovník poskytovatele vybavený potřebným nářadím a náčiním;

- **havarijní zásahy** bude zajišťovat minimálně jeden pracovník poskytovatele vybavený potřebným nářadím a náčiním;

- **ostatní opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** bude zajišťovat minimálně jeden pracovník vybavený potřebným nářadím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak.

j) poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti;

k) poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti.

X. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II. odst. 1 této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

2. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VIII. odst. 2. písm. g) této dohody, tj. povinnosti uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v protokolu o poskytnutí služeb - servisním výkazu a vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad, doporučení vhodného postupu jejich odstranění, vč. uvedení případných potřebných náhradních dílů, a cenového odhadu nákladů na odstranění těchto závad; a dle čl. VIII. odst. 2., písm. h) této dohody, tj. povinnosti zajištění provozu telefonického dispečinku na tel. čísle [redacted] 7 dní v týdnu, 12 hodin denně (v době mezi 7,00 až 19,00 hod.), je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení každé uvedených povinností. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

3. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním havarijních služeb, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou (i započatou) hodinu prodlení proti dohodnutému dojezdovému času, a to až do doby zahájení havarijní opravy. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním pravidelných servisních prohlídek, revizí, kontrol a dalších úkonů vymezených touto dohodou, či ostatních oprav, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

5. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace vady, na niž se vztahuje záruka za jakost, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

6. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

7. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením kroků k řešení reklamace vady, která má povahu havarijního stavu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou (i započatou) hodinu prodlení, a to až do doby vyřízení reklamace. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.

8. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.

9. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

10. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.

11. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XI. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení dohody:

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.

2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů, vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této rámcové dohody a dílčích smluv.

3. Tato dohoda může být písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců při výpovědi ze strany objednatele, a v délce 6 měsíců při výpovědi ze strany poskytovatele. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

5. Objednatel má dále právo odstoupit:

   a) je-li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;

   b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;

   c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytováním služeb nebo části služeb dle dílčí smlouvy;

   d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vad poskytnutých služeb;

   e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;

   f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***").

6. Poskytovatel má právo dále odstoupit:

   a) pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.

8. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.

9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

10. Objednatel má dále právo odstoupit:

    a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;

    b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; lhůta k odstranění prodlení poskytovatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;

    c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace poskytnutých služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele; lhůta k odstranění prodlení je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy;

11. Poskytovatel má dále právo odstoupit:

a) pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě; lhůta k odstranění prodlení objednatele je 10 dnů ode dne odeslání této výzvy.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoli dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této dohodě.

13. Účinky odstoupení od rámcové dohody a dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.

14. Odstoupením od rámcové dohody a dílčí nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.

15. Při předčasném ukončení rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**"). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.

2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **500.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.

3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

XIII. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **3 let (36 měsíců)** od data její účinnosti.

2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XIV. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným ujednáním nazvaným „Dodatek k dohodě". Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody a nepovažují.

3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jejich komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této dohody, tj. např. konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce, výzvy k odstranění prodlení apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi osobami dle tohoto článku této dohody.

4. Ve všech případech, kdy se v této dohodě hovoří o komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem, rozumí se tím primárně zástupci pro věcná a technická jednání obou smluvních stran uvedení v této dohodě, nestanoví-li tato dohoda výslovně jinak.

5. Zástupce objednatele:

   a) Věcná jednání: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

   b) Technická jednání: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

6. Zástupce poskytovatele:

   a) Věcná jednání: [redacted]

   b) Technická jednání: [redacted] e-mail: [redacted]

7. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná nebo technická jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy

4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu se ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů dodavatele veřejné zakázky.

6. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel. V případě, že bude dohoda uzavřena oboustranně na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.

7. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.

10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

11. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:

    Příloha č. 1 - Cenová tabulka
    Příloha č. 2 - Specifikace technických zařízení včetně harmonogramu servisních prohlídek
    Příloha č. 3 - Specifikace podmínek realizace služeb
    Příloha č. 4 - Vzor protokolu o řádném a včasném poskytnutí služeb – servisního výkazu
    Příloha č. 5 - Vzor standardní objednávky objednatele
    Příloha č. 6 – Vzor dílčí smlouvy
    Příloha č. 7 - Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo

V Praze d[redacted]

V Praze dne

Za poskytovatele

[redacted]

Český rozhlas

Příloha č. 1 - Cenová tabulka

Servisní prohlídky, údržba, opravy, havarijní opravy plynových kotlů a nepřímotopných zásobníkových ohřívačů vody v objektech ČRo Praha 2, Vinohradská 12 a ČRo Praha 8, Hybešova 10

Specifikace úkonu	Specifikace ceny	Jednotková cena v Kč bez DPH - doplňte jednotkovou cenu	Předpokládaný počet úkonů za dobu platnosti rámcové smlouvy	Cena v Kč bez DPH	Zákonná sazba DPH - doplňte zákonnou sazbu DPH v %	Zákonná sazba DPH - částka v Kč	Cena v Kč s DPH
Pravidelná servisní prohlídka plynového kotle o výkonu nad 1000 kW včetně roční údržby plynového hořáku	cena za servisní prohlídku 1 plynového kotle o výkonu nad 1000 kW včetně roční údržby plynového hořáku v místě plnění Praha 2, Vinohradská 12 včetně práce a dopravy		9		21%		
Elektroda ionizační VM	cena za 1 ks elektrody ionizační VM		9		21%		
Elektroda zapalovací VM	cena za 1 ks elektrody zapalovací VM		9		21%		
Plynový filtr 510	cena za 1 ks plynového filtru		9		21%		
Pravidelná servisní prohlídka plynového kotle o výkonu 50 kW až 1000 kW včetně roční údržby plynového hořáku a včetně roční údržby regulace	cena za servisní prohlídku 1 plynového kotle o výkonu 50 až 1000 kW včetně roční údržby plynového hořáku a včetně roční údržby regulace v místě plnění Praha 8, Hybešova 10 včetně práce a dopravy		6		21%		
Elektroda ionizační VG - 7810148	cena za 1 ks elektrody ionizační ve specifikaci VG - 7810589		6		21%		
Elektroda zapalovací VG - 7810589	cena za 1 ks elektrody zapalovací VG 7810589		6		21%		
Plynový filtr - 7818730	cena za 1 ks plynového filtru ve specifikaci 7818730		6		21%		
Pravidelná servisní prohlídka nepřímotopného zásobníkového ohřívače vody o objemu 500 až 1.000 l	cena za servisní prohlídku 1 ks nepřímotopného zásobníkového ohřívače vody o objemu 500 až 1.000 l včetně práce a dopravy		9		21%		
Práce - havarijní zásah	hodinová sazba za 1 pracovníka		24		21%		
Doprava - havarijní zásah	paušální sazba za 1 výjezd do míst plnění (Praha 2, Praha 8)		8		21%		
Práce - oprava (nehavarijní), údržba	hodinová sazba za 1 pracovníka		30		21%		
Doprava - oprava (nehavarijní), údržba	paušální sazba za 1 výjezd do míst plnění (Praha 2, Praha 8)		10		21%		

Účastník vyplní pouze zeleně označená pole

Vyhrazená změna závazku

Dodávka náhradních dílů, montážního a spotřebního materiálu: Jedná se o náhradní díly, montážní či spotřební materiál v situacích, kdy jsou předmětné náhradní díly, montážní či spotřební materiál nezbytné pro odstranění závad a zajištění provozuschopnosti plynových kotlů, jejich regulací a kotelen jako takových, k odsranění revizních závad či k zajištění bezpečného provozu kotlů a kotelen. Příkladem takových náhradních dílů jsou náhradní díly hořáků, náhradní díly kotlových regulací, bezpečnostní výstroj kotlů, plynové i vodní armatury, příkladem montážní materiálu jsou různá těsnění, šrouby, matice, uzávěry, ventily, izolace ad, příkladem spotřebního materiálu je materiál potřebný k tvrdému pájení či ke sváření (elektrody, technické plyny ad.) či materiál který je pro provedení prací nezbytný a je při provedení prací spotřebován či spotřebováván.

Příloha č. 2 - Specifikace technických zařízení včetně harmonogramu servisních prohlídek

ČRo Praha 2, Vinohradská 12

Popis zařízení	Umístění kotle	Značka	Typ	Výrobní číslo	Rok výroby	Typ hořáku	Výrobce hořáku	Výrobní číslo	Výkon / kW	Regulace	Frekvence servisních prohlídek	Servisní prohlídka v roce 2024	Servisní prohlídka v roce 2025	Servisní prohlídka v roce 2026
Plynový kotel o výkonu nad 1.000 kW	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Vitoplex 200 SX 2	7192481 800069 104	2008	WM - G20/2-A	Wieshaupt	5819260	1120	Vitotronic GC 1	1xR	01/2024	01/2025	01/2026
Plynový kotel o výkonu nad 1.000 kW	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Vitoplex 200 SX 2	7192481 800043 104	2008	WM - G20/2-A	Wieshaupt	5819258	1120	Vitotronic GC 1	1xR	01/2024	01/2025	01/2026
Plynový kotel o výkonu nad 1.000 kW	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Vitoplex 200 SX 2	719248 800042 107	2008	WM - G20/2-A	Wieshaupt	5819259	1120	Vitotronic GC 1	1xR	01/2024	01/2025	01/2026
Nepřímotopný zásobníkový ohřívač vody o objemu 500 až 1.000 l	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Vitocell 100-V	objem 1000 l	2008	x	x	x	x	x	1xR	01/2024	01/2025	01/2026
Nepřímotopný zásobníkový ohřívač vody o objemu 500 až 1.000 l	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Vitocell 100-V	objem 1000 l	2008	x	x	x	x	x	1xR	01/2024	01/2025	01/2026

ČRo Praha 8, Hybešova 10

Popis zařízení	Umístění kotle	Značka	Typ	Výrobní číslo	Rok výroby	Typ hořáku	Výrobce hořáku	Výrobní číslo	Výkon / kW	Regulace	Frekvence servisních prohlídek	Servisní prohlídka v roce 2024	Servisní prohlídka v roce 2025	Servisní prohlídka v roce 2026
Plynový kotel o výkonu od 50 do 1.000 kW	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Paromat Triplex typ TN017	751651870010 4-102	1997	VG III-4-170	Viessmann	4259794100 127103	190	Vitotronic GC 1	1x R	01/2024	01/2025	01/2026
Plynový kotel o výkonu od 50 do 1.000 kW	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Paromat Triplex typ TN017	751651870035 3-104	1997	VG III-4-170	Viessmann	7259794084 103	190	Vitotronic GC 1	1x R	01/2024	01/2025	01/2026
Nepřímotopný zásobníkový ohřívač vody o objemu 500 až 1.000 l	kotelna, suterén objektu	Viessmann	Vitocell 100-V	CVA 500 l, výrobní číslo 749718490942 9108	2019	x	x	x	x	x	1x R	01/2024	01/2025	01/2026

Příloha č. 3 – Specifikace podmínek realizace služeb

1. Obecné podmínky

1.1. Základní cíl

Základním cílem zakázky je zajistit provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu daném návody výrobců a legislativou, údržby, oprav, včetně řešení havarijních stavů plynových kotlů a nepřímotopných zásobníkových ohřívačů vody v objektech ČRo Praha 2, Vinohradská 12 a ČRo Praha 8, Hybešova 10.

1.2. Definice pojmů a postupy při zajišťování plnění

a) **Servisními prohlídkami** jsou míněny pravidelné servisní prohlídky technických zařízení v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobci zařízení, platnou legislativou a rámcovou dohodu na jednotlivé typy předmětných zařízení.

b) **Postup při provádění servisních prohlídek:** Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění v termínech a rozsahu uvedených v rámcové dohodě a v příloze rámcové dohody. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce a náklady na toto odstranění nepřevyšují částku 2.000,- Kč bez DPH, je poskytovatel povinen na základě telefonického souhlasu kontaktní osoby objednatele závadu odstranit při servisní prohlídce. Objednatel písemně potvrdí souhlas s odstraněním závady nejpozději nebližší následující pracovní den. V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění není možné provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění závady převyšují 2.000,- Kč bez DPH, poskytovatel uvede závadu do protokolu o poskytnutí služeb. V případě, že poskytovatel při provádění servisní prohlídky zjistí vážnou závadu, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, na majetku ČRo, na majetku třetích osob, či na životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.

c) **Postup při provádění revizí, kontrol a dalších úkonů:** Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění při pravidelných servisních prohlídkách v termínech a rozsahu uvedených v rámcové dohodě a v příloze rámcové dohody. V případě, že je v rámci revizí, kontrol a dalších úkonů zjištěna závada, poskytovatel uvede závadu jak do příslušného dokumentu o revizi či kontrole, tak do protokolu o poskytnutí služeb. V případě, že poskytovatel při provádění revize, kontroly či dalších úkonů zjistí vážnou závadu, která může bezprostředně vést ke zranění osob, či ke vzniku škod na zařízení, na majetku ČRo, na majetku třetích osob, či na životním prostředí, je poskytovatel kromě uvedení této informace do protokolu o poskytnutí služeb současně povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele.

d) **Havarijními zásahy** jsou míněny neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu. Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí.

e) **Postup při havarijních zásazích:** Havarijní zásah a oprava jsou ze strany objednatele objednávány telefonicky s písemným potvrzením objednávky provedeným nejpozději nejbližší následující pracovní den. Havarijní zásahy je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 24 hodin po jejich ohlášení. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele 12 hod. denně (v době od 7,00 do 19,00 hod.) , 7 dní v týdnu. Dojezdové časy i jednotkové ceny platné pro havarijní zásahy a opravy jsou stanoveny v rámcové dohodě. Havarijní zásah je poskytovatelem zahájen v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou. Sankce v případě nezahájení odstraňování havarijní závady v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec dohodou stanoveného dojezdového času. Cílem havarijního zásahu je pokud možno odstranit závadu ihned, nebo provést minimálně práce nutné k odvrácení škod a zajištění provozu. Při havarijním zásahu mohou nastat tyto situace:

- v rámci havarijní opravy bude závada bez dalšího odstraněna v průběhu téhož dne, v němž byla objednatelem nahlášena a v němž proběhl havarijní výjezd, a smluvní strany vzájemně písemně potvrdí podobu a akceptaci objednávky / dílčí smlouvy. V takovém případě bude vyúčtování havarijního výjezdu i opravy provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

- v případě nutnosti pořízení náhradních dílů k odstranění závady bude tento postup vč. sdělení orientační ceny náhradních dílů projednán zástupci smluvních stran přímo při havarijním výjezdu; pakliže poskytovatel dostane k dispozici příslušné náhradní díly a závada bude zjištěná při havarijním výjezdu odstraněna v průběhu téhož dne, kdy byla nahlášena a kdy byl havarijní výjezd proveden, budou havarijní výjezd i oprava účtovány s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody),

- v případě, že při havarijním výjezdu dojde k odvrácení bezprostředně hrozících škod, případně bude zajištěna provizorní funkčnost zařízení či rozvodů, případně bude zajištěno odstavení zařízení či rozvodů v nejbližším možném místě k místu poruchy či závady, a nebude možno, případně nebude nutno provést opravu, další postup bude probíhat v režimu dle čl. II. této dohody. Vyúčtování provedeného havarijního výjezdu bude provedeno s použitím sazeb pro havarijní opravy (viz příloha č. 1 této dohody).

f) **Ostatními opravami** je míněno odstranění závad zjištěných při provozu, při interních kontrolách prováděných pracovníky objednatele, při servisních prohlídkách, při revizích, kontrolách a dalších úkonech, či opravy neodstraněných závad zjištěných při havarijních zásazích.

g) **Postup při provádění oprav** Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění, která bude obsahovat: identifikační údaje objednatele; název veřejné zakázky; vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění; lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění; další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

h) **Údržbou** je míněna údržba technických zařízení prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek.

i) **Postup při provádění údržby:** Plnění je prováděno na základě výzvy k plnění, která bude obsahovat: identifikační údaje objednatele; název veřejné zakázky; vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění; lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění; další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

j) **Řešením závad prostřednictvím reklamace** jsou míněny vady služeb a zboží, které se na službách a zboží objeví v průběhu záruční doby. V případě, že reklamovaná závada bude mít charakter havarijního stavu, bude použit stejný postup jako u havarijních oprav.

k) **Postup při odstraňování závad na základě reklamací:** Plnění je prováděno na základě písemného nahlášení reklamované vady. V případě, že reklamované vada nemá charakter havarijního stavu, zahájí poskytovatel odstraňování reklamované vady do dvou dnů od nahlášení. Sankce za nazahájení odstraňování reklamované závady v této lhůtě je 1.000,- Kč za každý započatý den. Lhůta na odstranění reklamované vady je deset dnů od nahlášení vad. V případě, že reklamovaná závada nebude odstraněna v desetidenní lhůtě, má objednatel nárok na sankci ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den po uplynutí desetidenní lhůty na odstranění reklamované závady. V případě, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku objednatele, případně třetích osob, ohrozit či znemožnit výkon činností objednatele, které je povinen vykonávat na základě zákona č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví, bude reklamovaná závada objednatelem nahlášena telefonicky, přičemž telefonické nahlášení je považováno za nahlášení reklamovaných vad objednatelem, a následně je poskytovateli písemně potvrzeno nejpozději v nejbližším pracovním dni. Reklamační zásah bude poskytovatelem zahájen v dojezdovém čase stanoveném rámcovou dohodou pro havarijní zásahy. V případě, že není možno reklamovanou závadu odstranit ihned, provede poskytovatel při reklamačním zásahu minimálně práce nutné k odvrácení škod a zajištění provozu. V případě, že reklamačním zásahem dojde k odvrácení škod a opravu či nákup náhradních dílů nebude možno provést ihned, běží lhůta na odstranění reklamované závady 10 dnů od nahlášení závady. Sankce v případě nezahájení odstraňování reklamované závady, pokud bude mít charakter havarijního stavu, činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec dojezdového času stanoveného pro havarijní zásahy

1.3. Termíny a časy provádění služeb

a) **Pravidelné servisní prohlídky** budou probíhat v termínech dle přílohy - Specifikace technických zařízení včetně harmonogramu servisních prohlídek. Přesná data provádění pravidelných servisních prohlídek je poskytovatel povinen ohlásit min. 2 dny předem telefonicky nebo e-mailem podle místa plnění kontaktní osobě objednatele uvedené v rámcové dohodě. Požadovaná standardní doba provádění pravidelných servisních prohlídek je stanovena v pracovní dny s nástupem na provádění servisních prohlídek v pracovní době od 8,00 hod. do 15,00 hod. Pokud

to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

b) **Havarijní zásahy** je poskytovatel povinen zajistit nejpozději do 24 hodin po jejich ohlášení na dispečink poskytovatele. Hlášení o nutnosti havarijního zásahu budou přijímána od objednatele na dispečinku poskytovatele na telefonním čísle jehož obsluha je zajištěna 12 hod. denně (v době od 7,00 do 19,00 hod.) , 7 dní v týdnu.

c) **Ostatní opravy či údržba nad rámec servisních prohlídek.** Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad nejpozději do 2 dnů ode dne přijetí objednávky nebo účinnosti dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel je povinen nechat si konkrétní termín provádění opravy odsouhlasit příslušným pracovníkem objednatele. Pokud to budou vyžadovat provozní okolnosti na straně objednatele, je poskytovatel povinen na jeho žádost poskytovat služby po pracovní době, o víkendech či státních svátcích.

1.4. Podmínky zajištění služeb

a) Poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s rámcovou dohodou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.

b) Poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy rámcovou dohodou a konkrétní dílčí smlouvou či objednávkou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení rámcové dohody, dílčí smlouvy či podmínky stanovené v objednávce, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

c) Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na poskytování služeb pro objednatele byli trestně bezúhonní.

d) Poskytovatel zajistí, že se jeho pracovníci při vstupu do objektu objednatele a při pohybu v něm budou řídit vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámí. Poskytovatel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění veškerých činností dodržovat předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí.

e) Poskytovatel zajišťuje vybavení svých pracovníků odpovídajícím pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost.

f) Poskytovatel je povinen při servisu a opravách používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí.

g) Poskytovatelem používané čistící a desinfekční prostředky budou vysoké kvality a nebudou škodlivé pro zařízení, pro pracovní prostřední a pro životní prostředí.

h) Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

i) Poskytovatel zajistí, aby vlivem jeho činnosti nedošlo ke znečištění či poškození majetku, zařízení a prostor objednatele.

j) Poskytovatel je povinen na základě přehledů technických zařízení předaných objednatelem hlídat po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody termíny veškerých servisních prohlídek, revizí a kontrol, a vždy 1 měsíc před vypršením příslušného termínu upozornit na blížící se vypršení termínu e-mailem objednatele.

k) Poskytovatel je povinen po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody poskytovat objednateli informační a legislativní podporu týkající se provozu plynových kotlů v rozsahu: upozornění na změny legislativy, upozornění na zjištěné nedostatky, poskytování konzultací a doporučení k provozu zařízení.

l) Poskytovatel je povinen bezodkladně telefonicky informovat objednatele o všech závažných závadách zjištěných při servisních prohlídkách, revizích a kontrolách či havarijních výjezdech;

v případě nezastižení kontaktní osoby objednatele bude namísto něj informován příslušný regionální pracovník objednatele, a to nejpozději při potvrzování servisního výkazu;

m) Poskytovatel je povinen uvést veškeré závady zjištěné na technických zařízeních v servisním výkazu a dále vypracovat písemnou zprávu obsahující vyhodnocení závažnosti zjištěných závad a doporučení vhodného postupu k jejich odstranění.

n) Poskytovatel je povinen zajistit provoz telefonického dispečinku nebo pohotovostního telefonního čísla [redacted] dostupného 7 dní v týdnu, 12 hodin denně (v době mezi 7,00 a 19,00 hod.).

o) Poskytovatel je povinen zajistit následující složení posádek:
- **pravidelné servisní prohlídky** bude zajišťovat minimálně jeden pracovník poskytovatele vybavený potřebným nářadím a náčiním,
- **havarijní zásahy** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho , maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním,
- **ostatní opravy či údržbu nad rámec servisních prohlídek** bude zajišťovat posádka skládající se z minimálně jednoho/maximálně dvou pracovníků vybavených potřebným nářadím a náčiním, pokud nebude v objednávce či v dílčí smlouvě stanoveno jinak.

p) Poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení OZ za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle rámcové dohody, a to za škodu vzniklou přímo v průběhu poskytování služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalosti.

1.5. Rozsah pravidelných servisních prohlídek

a) Pravidelná servisní prohlídka plynového kotle včetně plynového hořáku (nad 1.000 kW výkonu)

Frekvence: 1xročně
Rozsah:
- zhodnocení stavu kotle a funkčnosti před servisem,
- vyčištění zařízení, mechanické vyčištění kotlového tělesa,
- vyčištění sítka na zpátečce,
- odstranění netěsností v hydraulickém systému kotle,
- kontrola funkce a stavu vyhrazeného plynového zařízení dle vyhlášky č. 85/1978 Sb.,
- kontrola ovládacích prvků a kotlových regulací, kontrola návaznosti na další regulace nebo nadřazené řídicí systémy,
- kontrola, nastavení a přezkoušení bezpečnostních prvků kotlů a hořáků s návaznosti na blokování chodu kotle,
- kontrola provozních termostatů,
- kontrola okruhů ekvitermní regulace,
- kontrola těsnosti plynových armatur a spojů na plynové řadě,
- demontáž a vyčištění hořákové soustavy,
- vyčištění primárního výměníku,
- kontrola a vyčištění plynového filtru, v případě potřeby jeho výměna,
- kontrola a v případě potřeby výměna ionizační elektrody,
- kontrola a v případě potřeby výměna zapalovací elektrody,
- kontrola elektrického zapojení a kabelů,
- vyčištění ventilátorového kola,
- seřízení hořáku a změření emisí (doklad přiložit servisnímu výkazu),
- kontrola těsnosti plynových armatur a spojů přenosným detektorem,
- kontrola úniku spalin,
- měření koncentrace CO ve spalinách,
- měření tahu komína,
- měření teploty spalin,
- zpětná montáž, natlakování topné soustavy, zkouška funkce,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- vystavení zprávy z provedeného servisní prohlídky,
- včetně práce a dopravy.

b) **Pravidelná servisní prohlídka plynového kotle včetně plynového hořáku (o výkonu 50 kW - 1.000 kW výkonu)**
Frekvence: 1xročně
Rozsah:
- zhodnocení stavu kotle a funkčnosti před servisem,
- vyčištění zařízení, mechanické vyčištění kotlového tělesa,
- vyčištění sítka na zpátečce,
- odstranění netěsností v hydraulickém systému kotle,
- kontrola funkce a stavu vyhrazeného plynového zařízení dle vyhlášky č. 85/1978 Sb.,
- kontrola ovládacích prvků a kotlových regulací, kontrola návaznosti na další regulace nebo nadřazené řídicí systémy,
- kontrola, nastavení a přezkoušení bezpečnostních prvků kotlů a hořáků s návaznosti na blokování chodu kotle,
- kontrola provozních termostatů,
- kontrola okruhů ekvitermní regulace,
- kontrola těsnosti plynových armatur a spojů na plynové řadě,
- demontáž a vyčištění hořákové soustavy,
- vyčištění primárního výměníku,
- kontrola a vyčištění plynového filtru, v případě potřeby jeho výměna,
- kontrola a v případě potřeby výměna ionizační elektrody,
- kontrola a v případě potřeby výměna zapalovací elektrody,
- kontrola elektrického zapojení a kabelů,
- vyčištění ventilátorového kola,
- seřízení hořáku a změření emisí (doklad přiložit servisnímu výkazu),
- kontrola těsnosti plynových armatur a spojů přenosným detektorem,
- kontrola úniku spalin,
- měření koncentrace CO ve spalinách,
- měření koncentrace CO v ovzduší v místě instalace spotřebiče ve výši 1,5 m nad podlahou,
- měření tahu komína,
- měření teploty spalin,
- zpětná montáž, natlakování topné soustavy, zkouška funkce,
- předání informace o zjištěných závadách, návrh postupu jejich odstranění,
- doporučení pro správný provoz zařízení, upozornění na případné změny legislativy,
- vystavení zprávy z provedené servisní prohlídky,
- včetně práce a dopravy.

c) **Pravidelná servisní prohlídka nepřímotopného zásobníkového ohřívače vody (o objemu 500 – 1.000 l)**
Frekvence: 1xročně
Rozsah:
- servisní prohlídka zásobníkového ohřívače vody,
- úkony dle návodu k obsluze a v rozsahu předepsaného servisu výrobcem,
- kontrola armatur a odstranění netěsností,
- kontrola anody a v případě potřeby doporučení její výměny,
- vystavení dokladu o provedení servisní prohlídky,
- včetně práce a dopravy.

1.6. <u>Specifické činnosti využívané objednatelem dle jeho aktuální potřeby</u>

Mezi specifické činnosti patří:
Opravy, údržba a další plnění, jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezeny,
Dodávky náhradních dílů, spotřebního a montážního materiálu potřebného k odstranění závad zařízení a tím k zajištění provozuschopnosti zařízení

Příloha č. 4 - Vzor protokolu o řádném a včasném poskytnutí služeb – servisního výkazu

PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Adresa objektu: ČRo,.....

Objednávka/dílčí smlouva č.:.....

Zařízení: .....
.....
.....

Popis práce: .....
.....
.....
.....

Odstraněné závady: .....
.....
.....

Zjištěné a neodstraněné závady:.....
.....
.....

Návrh na odstranění závady:.....
.....
.....

Cenový odhad nákladů na odstranění závady:

MATERIÁL/PRÁCE	JEDNOTKA	MNOŽSTVÍ	ODHAD CENY V KČ BEZ DPH

Odpracované hodiny a doprava

DATUM	OD - DO	POČET PRAC.	PŘÍJMENÍ PRACOVNÍKŮ	HODIN	DOPRAVA
			CELKEM		

Vyjádření objednatele (nehodící se škrtněte):

PŘEVZATO BEZ ZÁVAD	ZÁVADY A NEDOSTATKY V PLNĚNÍ SLUŽEB
ANO – NE	

Datum podpisu protokolu: .....

.....
Objednatel
(příjmení hůlkovým písmem a podpis)

.....
Poskytovatel
(příjmení hůlkovým písmem a podpis)

Český rozhlas

Příloha č. 5 - Vzor standardní objednávky objednatele

Objednávka

číslo objednávky

ODBĚRATEL	DODAVATEL
ČESKÝ ROZHLAS Vinohradská 12, 120 99 PRAHA 2	**DOPLNIT** Ulice, č.p. PSČ Město
IČO: 45245053 DIČ: CZ45245053	IČO: 000000000 DIČ: CZ00000000
vyřizuje: Jakub Seifert tel.: 221 553 416, mobil: 724 993 041 e-mail: jakub.seifert@rozhlas.cz	**vyřizuje:** Jméno, příjmení tel.: 000 000 000, mobil: 000 000 000 e-mail: doplnit@doplnit

PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY:

DOPLNIT

TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ / POSKYTNUTÍ SLUŽBY:

DOPLNIT

ZPŮSOB DODÁNÍ:

CENOVÉ UJEDNÁNÍ:

Cena celkem bez DPH DOPLNIT,- Kč

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Cena a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou.

Na faktuře a průvodních dokladech prosím uvádějte vždy číslo objednávky!

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

OSTATNÍ PODMÍNKY:

V dne

V Praze dne DOPLNIT

podpis / razítko dodavatele

podpis / razítko objednavatele

DOPLNIT

DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem na služby **[DOPLNIT]** ze dne **[DOPLNIT]**

Český rozhlas
zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: **[DOPLNIT]**
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**
tel.: +420 **[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**
*(dále jen jako „**objednatel**")*

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
[DOPLNIT RČ nebo IČO POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, č. ú.: **[DOPLNIT]**
zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**
tel.: +420**[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**
*(dále jen jako „**poskytovatel**")*
*(dále společně jen jako „**smluvní strany**")*

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***") a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem na služby **[DOPLNIT]** tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „***smlouva***")

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda o poskytování služeb s jedním účastníkem na služby **[DOPLNIT]** ze dne **[DOPLNIT]** (dále jen „***rámcová dohoda***").

2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí následující služby:

   a) **[DOPLNIT, CO BUDE KONKRÉTNĚ POSKYTOVÁNO]** (dále také jako „***služby***");

   to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě, a povinnost objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

3. Technický popis a specifikace služeb jsou uvedeny v příloze, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je (jsou) následující objekt (objekty) objednatele na těchto adresách:

   [DOPLNIT]

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**. Poskytovatel je povinen místo a dobu poskytování služeb oznámit objednateli nejméně tři pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb činí **[DOPLNIT],- Kč** (slovy: **[DOPLNIT]** korun českých) **bez DPH**. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Cena a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.

5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.

6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb

Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	**Za poskytovatele** ....

PŘÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo") a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.

2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.

3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.

4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

VI. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.

2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.

3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.

4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec").

5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti", kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.

6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.

7. Externí osoby jsou povinny:

   a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného

zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,

c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,

d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,

e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,

f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,

g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,

h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,

i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,

j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,

k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,

l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,

m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,

n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,

o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,

p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu

odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

VII. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.

2. Externí osoby jsou zejména povinny:

   a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,

   b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,

   c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,

   d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.

3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.

4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

VIII. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.