Kupní smlouva na dodávku hardware

Číslo smlouvy kupujícího: 01IN-005739

Číslo smlouvy prodávajícího: 31072024

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***občanský zákoník***")

(dále jen „***Smlouva***")

Kupující: **Ředitelství silnic a dálnic s. p.**

Praha 4, Na Pankráci 546/56, PSČ 140 00

IČ 65993390, DIČ CZ65993390

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: [redacted]

[redacted]

zastoupená [redacted]

Prodávající: **Azenet s.r.o.**

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 31315

Plánská 403/5, 301 00 Plzeň

IČ 02562014, DIČ CZ02562014

Bankovní spojení Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu [redacted]

Zastoupený: [redacted]i

(Kupující a Prodávající dále tak jako „***Smluvní strany***" nebo „***Strany***")

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR – 38. kolo**", v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR" podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, č.j. veřejné zakázky 33769/2024-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „***Veřejná zakázka***"). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

1. Předmět Smlouvy

1.1. Touto Smlouvou se Prodávající zavazuje:

a. dodat Hardware alespoň v kvalitě a specifikacích uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a další drobné hmotné pomůcky či předměty jinak nezbytné pro uvedení Hardware do běžného provozu (například propojovací kabely, napájecí kabely, šrouby, koncovky apod.) v rámci IT prostředí Kupujícího;

b. poskytnout oprávnění užít případný Software (např. firmware, obslužné ovladače apod.), který je součástí Hardware uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy;

c. předat Kupujícímu Dokumentaci a poskytnout Kupujícímu oprávnění Dokumentaci užít;

d. provést dopravu Hardware do místa plnění, včetně umístění Hardware do vhodného přepravního obalu zamezujícího anebo minimalizujícího případné poškození Hardware během dopravy;

e. poskytnout Kupujícímu záruku za jakost k dodanému Hardware a Software;

f. provést instalaci Hardware včetně případné likvidace odpadů vzniklých při instalaci v Místě plnění a poskytnout Kupujícímu záruku za jakost na provedenou Instalaci;

g. provést školení uživatelů za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy;

h. poskytovat služby k dodanému Hardware po dobu, v rozsahu a za podmínek dále stanovených v Příloze č. 1 (dále jen „***Služby***");

(dále jen „***Plnění***").

1.2. Touto Smlouvou se Kupující zavazuje:

a. převzít dodaný Hardware od Prodávajícího a zaplatit Prodávajícímu za řádně poskytnutý předmět plnění v souladu s touto Smlouvou Cenu (jak je definována níže); a

b. poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost pro plnění povinností dle této Smlouvy.

2. Další podmínky plnění

2.1. Prodávající dodá Hardware v konfiguracích podle jejich specifikace, jež tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. Je-li součástí Veřejné zakázky a byl-li Kupujícímu před podpisem této Smlouvy doručen návrh řešení nebo obdobný dokument, který má v souladu se Zadávací dokumentací k Veřejné zakázce sloužit jako specifikace kvality Plnění anebo podklad pro Plnění, pak je Prodávající povinen provádět Plnění v kvalitě dle takového dokumentu, pokud takový dokument stanoví kvalitu vyšší, než je kvalita specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. Prodávající je povinen dodat Hardware do místa plnění na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.

2.3. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu požadovaný Hardware nejdéle do data dle pravidel článku č. 4.1. této Smlouvy.

2.4. Dodací list musí obsahovat:

a. identifikační (sériové, tovární) číslo každého Hardware a typové označení Hardware;

b. počet kusů (souprav) dodaného Hardware;

c. jednotkovou a celkovou cenu bez DPH za dodaný Hardware;

d. místo dodání Hardware; a

e. podpis zástupce Prodávajícího.

(dále jen „***Dodací list***")

2.5. Podpisem Dodacího listu Kupující přebírá Hardware k provedení Akceptačního řízení v místě plnění. Pokud Kupující daný Hardware převezme, potvrdí toto převzetí Prodávajícímu podpisem na Dodacím listu. Prodávající současně doplní na Dodací list datum a čas předání a převzetí Hardware k Akceptačnímu řízení. Hardware se považuje za dodaný až okamžikem skončení Akceptačního řízení.

2.6. Dodací list bude vyhotoven Prodávajícím ve dvou (2) vyhotoveních. Jedno (1) vyhotovení Dodacího listu obdrží Kupující a jedno (1) vyhotovení Dodacího listu obdrží Prodávající.

2.7. Kupující není povinen převzít Hardware neodpovídající specifikaci sjednané v této Smlouvě anebo zjevně vykazující vady či vady zabezpečení pro dopravu. V takovém případě Kupující vystaví Prodávajícímu či dopravci potvrzení, které bude obsahovat zejména následující údaje:

a. prohlášení, že Kupující odmítá převzít Hardware;

b. důvody pro odmítnutí převzetí Hardware včetně označení zjištěných vad;

c. datum a čas; a

d. podpis zástupce Kupujícího.

2.8. V případě, že převzetí Hardware bylo Kupujícím odmítnuto, je Prodávající povinen zjištěné vady na vlastní náklady neprodleně odstranit a vyzvat Kupujícího k opětovnému převzetí Hardware.

2.9. Prodávající se zavazuje dodávat pouze ICT techniku, která splňuje Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/2009/125/ES, direktivu RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) a Energy Star min. 6.1. (dále jen „certifikované zboží").

2.10. Nebude-li dodané zboží splňovat požadavky na certifikované zboží, Kupující jej neakceptuje. Bez zbytečného odkladu po dodání nevyhovujícího plnění vyzve Kupující Prodávajícího, aby na vlastní náklady již expedovanou dodávku z místa plnění v celém rozsahu odebral a poskytl novou (řádnou). Lhůta k plnění ujednaná mezi Kupujícím a Prodávajícím se do doby poskytnutí řádného plnění neprodlužuje. Uplynula-li do bezvadného dodání marně, odpovídá Prodávající za prodlení a zavazuje se uhradit tomu odpovídající dále v textu následujících ustanovení identifikované sankce. Byla-li již Prodávajícím vystavena faktura, platí, že lhůta její splatnosti počne běžet až od řádného dodání.

2.11. Prokáže-li Kupující po dobu trvání záruční doby na certifikované zboží, že dodané zboží nesplňuje požadavky na certifikované zboží, ačkoliv je mělo dle smlouvy splňovat, bude postupováno následovně. Strany si vzájemně navrátí zbývající plnění, a to tím způsobem, že Kupující předá Prodávajícímu část dodaného zboží, které ještě nepoužil, a Prodávající vrátí Kupujícímu část kupní Ceny odpovídající množství vráceného zboží. Kupujícímu okamžikem prokázání, že používá dodané zboží nesplňující požadavky na certifikované zboží, vzniká nárok na slevu z kupní Ceny tohoto používaného zboží ve výši 40 % kupní Ceny tohoto zboží. Dobropis vystaví Prodávající do 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy Prodávajícího s vyčíslením a uplatněním slevy, a ve stejné lhůtě uhradí na účet Kupujícího uvedený v písemné výzvě částku odpovídající uplatněné slevě z kupní Ceny.

2.12. Prodávající se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ dodaného zboží (tím se rozumí jedna ucelená dodávka bez ohledu na to, jaké množství zboží bylo dodáno), které nebylo dodáno řádně, tedy bez certifikace zboží. Smluvní strany se dohodly, že Kupující má právo započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty dle předchozí věty proti pohledávkám Prodávajícího vzniklých na základě této smlouvy, i v případě, že tyto pohledávky nejsou ještě splatné.

2.13. V případě dlouhodobého a závažného porušování povinností Prodávajícího v oblasti odpovědného veřejného zadávání je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Dlouhodobým a závažným porušováním této Smlouvy se rozumí dodání zboží, které neodpovídá požadavkům na certifikované zboží, alespoň ve třech případech po dobu jejího trvání. Odstoupení od Smlouvy z jiných důvodů a nárok na zaplacení smluvní pokuty tím nejsou nijak dotčeny.

3. Kontaktní osoby

3.1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Prodávajícího

a. ve věcech smluvních a obchodních [redacted]

b. ve věcech technických [redacted]

3.2. Kontaktními osobami jsou za Kupujícího

a. ve věcech smluvních a obchodních [redacted];

b. ve věcech technických a v otázkách týkajících se podmínek záruky T[redacted].

3.3. Požadavky na poskytnutí záručního servisu bude Prodávající přijímat na tel.: [redacted] a na e-mailové adrese: [redacted], a to v pracovní dny od 8 hod do 16 hod.

4. Doba a místo plnění

4.1. Prodávající dodá veškerý požadovaný Hardware nejpozději do 90 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

4.2. Místem dodání jsou odběrná místa, kdy přesná specifikace odběrného místa konkrétní položky je uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.

4.3. Kupující si vyhrazuje právo neodebrat Předmět plnění ve všech položkách či v počtu kusů uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy v případě, že nebude uvolněna platba poskytovatele finančních prostředků Kupujícímu nebo Kupující nebude disponovat dostatečnými finančními prostředky. Pokud taková skutečnost nastane, oznámí Kupující tuto skutečnost Prodávajícímu nejpozději do 20 kalendářních dnů od dne nabytí účinnosti této Smlouvy. V takovém případě nelze ze strany Prodávajícího uplatňovat jakékoli nároky spojené se skutečnostmi dle tohoto odstavce vůči Kupujícímu.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Prodávající uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.

5.2. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za Plnění cenu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. V případě, že nastanou skutečnosti dle čl. 4.3. této Smlouvy, bude Cena adekvátně ponížena o jednotkovou cenu Předmětu plnění v položkách a počtu kusů zboží, které Kupující neodebral. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.

5.3. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.

5.4. Právo na zaplacení Ceny za Plnění či její části Prodávajícímu vzniká dnem podpisu Akceptačního protokolu s uvedením „Akceptováno", nebo v případě vyznačení na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou", dnem odstranění vytčených vad.

5.5. Právo na zaplacení Ceny za Služby či její části Prodávajícímu vzniká po poskytnutí Služeb či jejich části, po akceptaci výkazu Služeb, který je Prodávající povinen vždy doručit Kupujícímu do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytnuty.

5.6. Fakturační adresa Kupujícího: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4. Pro příjem faktury datovou schránkou je identifikátor schránky: zjq4rhz.

5.7. Adresa Kupujícího pro zaslání faktury: Ředitelství silnic a dálnic s. p., Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4, e-mail pro přijetí elektronické faktury: posta@rsd.cz .

5.8. Kupující použije přijaté plnění poskytnuté Prodávajícím na základě Smlouvy pro účely určené k ekonomické činnosti a ve vztahu k danému plnění vystupuje jako osoba povinná k DPH.

6. Práva duševního vlastnictví

6.1. Pro Software vztahující se k Hardwaru platí článek 6.3. Přílohy č. 4 této Smlouvy.

7. Záruční doba

7.1. Záruční doba (pro jednotlivé Předměty plnění), do jejíhož uplynutí je Kupující oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Prodávajícím na základě této Smlouvy, je uvedena v Příloze 1 této Smlouvy.

7.2. Prodávající je povinen doložit spolu s Dodacím listem doklad (certifikát) o platné registraci (aktivaci) požadované záruční doby (dle požadavků Kupujícího uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy) u příslušného výrobce, a to pro každý jednotlivý Předmět plnění.

7.3. Kupující má právo v rámci Akceptačního řízení ověřit splnění požadavku aktivace záruční doby.

7.4. V případě, kdy Kupující shledá, že záruční doba nebyla Prodávajícím aktivována v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy, Kupující není povinen převzít Předmět plnění. V takovém případě bude Kupující postupovat postupem dle čl. 2.7. této Smlouvy.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Prodávající dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 4 této Smlouvy.

9. Střet zájmů, povinnosti Prodávajícího v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

9.1. Prodávající prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o střetu zájmů***") nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

9.2. Prodávající prohlašuje, že:

a. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

b. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,

c. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 9.5 této Smlouvy (dále jen „***Sankční seznamy***").

9.3. Je-li Prodávajícím sdružení více osob, platí podmínky dle čl. 9.1 a 9.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Prodávajícího sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.

9.4. Přestane-li Prodávající nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Kupujícímu.

9.5. Prodávající se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.

9.6. Prodávající se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Kupujícího na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

9.7. Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Prodávajícího dle tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li Prodávající svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Kupující oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Prodávající je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

10. Compliance

10.1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.

11. Závěrečná ustanovaní

11.1. V případě rozporu ustanovení jakékoli přílohy této Smlouvy a kteréhokoli z dokumentů dle čl. 2.1. této Smlouvy se uplatní ustanovení uvedená v dokumentech dle čl. 2.1. této Smlouvy. Ustanovení dokumentů dle předchozí věty tohoto článku mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v čl. 11.2. této Smlouvy.

11.2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Kupujícího a Zvláštními obchodními podmínkami Kupujícího. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.

11.3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.

11.4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

11.5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

11.6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, ve dvou vyhotoveních pro Kupujícího a jedno obdrží Prodávající.

11.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZRS***"), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.

11.8. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Kupující. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

11.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „***obchodní tajemství***"), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

11.10. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Kupující jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Kupujícímu obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Kupujícímu skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

11.11. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

11.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (*bude přiložena Příloha č. 4 Výzvy*)

Příloha č. 2 – Ceník (*bude přiložena Příloha č. 1 Výzvy*)

Příloha č. 3 – Poddodavatelé

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky k zakázkám v oblasti ICT

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky ke kupní smlouvě

Příloha č. 6 – Seznam odběrných míst (*bude doplněn před podpisem Smlouvy*)

Za Kupujícího:

.....

[redacted]

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Za Prodávajícího:

[redacted]

Digitálně podepsal [redacted]

Datum: 2024.08.15 18:36:59 +02'00'

.....

[redacted]

Azenet s.r.o.

Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 1 KS_Specifikace předmětu plnění

Veřejná zakázka: **"Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 38. kolo"**

Identifikace dodavatele:

Název:	Azenet s.r.o.
Sídlo:	Plánská 403/5, 301 00 Plzeň
IČO:	02562014

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele			*min. / max.*	*Sestava NB 01*	*Nabídka dodavatele*		*Sestava NB 03*	*Nabídka dodavatele*	
				(12")	*HP EliteBook 630 G11*	*HP EliteBook 630 G11*	*(15,6" a více)*	*HP EliteBook 660 G11*	*HP EliteBook 660 G11*
				Požadované parametry			*Požadované parametry*		
CPU (procesor)	Passmark CPU (www.passmark.com) dodavatel doloží přílohou výpisu databáze (například kopie obrazovky) hodnot passmark.com v rozmezí od data zveřejnění zadávací dokumentace po datum podání nabídky.		min.	15500	Intel Core Ultra 5 125U (17750 bodů 29. června 2024)	Intel Core Ultra 5 125U (17750 bodů 29. června 2024)	18000	Intel Core Ultra 5 135H (23770 bodů 8. července 2024)	Intel Core Ultra 5 135H (23770 bodů 8. července 2024)
	Podpora rozšíření instrukční sady AES-NI			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Virtualizace procesoru a síťové karty			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Technologie 64 bit			ano	ano	ano	ano	ano	ano
Operační paměť	Typ		min.	DDR4/DDR5	DDR5	DDR5	DDR4/DDR5	DDR5	DDR5
	Celková instalovaná velikost		min.	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB
	podpora Windows 10 Virtualization-based Security (VBS) – VT-x, SLAT, VT-D, WSMT, UEFI MAT,			ano	ano	ano	ano	ano	ano
UEFI/BIOS	Identifikace UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) / BIOS musí obsahovat sériové číslo,			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Možnost zabezpečení heslem proti neoprávněnému přístupu do BIOS			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Podpora SecureBoot s kapacitou NVRAM minimálně 128 KB pro uložení klíčů (PK, KEK, db, dbx)			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Možnost zablokování zavedení operačního systému z periferií			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Možnost zablokování vybraných zařízení (periferií) tak, aby s nimi nemohl pracovat OS			ano	ano	ano	ano	ano	ano
Pevný disk	SSD M2 slot		min.	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB
	Rychlost čtení / zápis MB / sec		min.	2000 / 2000	2000 / 2000	2000 / 2000	2000 / 2000	2000 / 2000	2000 / 2000
Základní deska	Integrovaná síťová karta - 100/1000 Mbit/sec, RJ45 (možno použít externí redukci USB na RJ45 avšak nesmí dojít ke snížení požadovaného počtu volných USB a zachování plné funkčnosti síťového prvku), Wake on LAN, podpora 802.1X, PXE (Preboot eXecution Environment)			ano interní / externí musí být zajištěno minimálně 1x USB C a 1x USB A při připojení redukce	ano interní	ano interní	ano	ano interní	ano interní
	Integrovaná grafická karta	podpora práce více monitorů současně	min.	2	2	2	2	2	2
		rozhraní	min.	1x digitální připojení k externímu monitoru (DP/HDMI standard/mini/micro)	1x	1x	1x digitální připojení k externímu monitoru (DP/HDMI standard/mini/micro)	1x	1x
		podpora zobrazovacího režimu	min.	2x QHD při 60 Hz přes USB-C/DP nebo HDMI s/bez docking station	2x	2x	2x QHD při 60 Hz přes USB-C/DP nebo HDMI s/bez docking station	2x	2x
	Integrovaná zvuková karta			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	TPM (Trusted Platform Module) chip verze TPM 2.0			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Integrovaná konektivita	USB 2.0, USB 4 (nebo vyšší)	min.	3 - z toho min. 1x USB 4 (nebo vyšší) min. 2x konektor typ C, min. 1x konektor typ A	4 - z toho 1x USB 4, 2x konektor typ C, 2x konektor typ A	4 - z toho 1x USB 4, 2x konektor typ C, 2x konektor typ A	3 - z toho min. 1x USB 4 (nebo vyšší) min. 2x konektor typ C, min. 1x konektor typ A	4 - z toho 1x USB 4, 2x konektor typ C, 2x konektor typ A	4 - z toho 1x USB 4, 2x konektor typ C, 2x konektor typ A
		bezdrátové připojení	min.	Wireles LAN 802.11 a/b/g/n/ac/ax, BlueTooth 5.0 LE	ano	ano	Wireles LAN 802.11 a/b/g/n/ac/ax, BlueTooth 5.0 LE	ano	ano
				s podporou OFDMA a MU-MIMO	ano	ano	s podporou OFDMA a MU-MIMO	ano	ano
				s podporou WPA-3 Entreprise	ano	ano	s podporou WPA-3 Entreprise	ano	ano
		interní modul LTE (podpora pro min. ~~4~~G sítě), SIM karta není součástí dodávky	min.	LTE s podporou kmitočtových pásem používaných v ČR	ano interní (podpra 4G)	ano interní (podpra 4G)	LTE s podporou kmitočtových pásem používaných v ČR	ano interní (podpra 4G)	ano interní (podpra 4G)
		1x Jack konektor 3,5mm audio out a 1x Jack konektor 3,5mm audio in (může být společný)	min.	1	1	1	1	1	1
Display	Velikost úhlopříčky			11,9" až 13,9"	13,3"	13,3"	min. 15,6"	15,6"	15,6"
	LCD barevný			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Pracovní rozlišení bodů (š x v)		min.	1920x1080	1020x1080	1020x1080	1920x1080	1920x1080	1920x1080
	Provedení povrchu			matný	matný	matný	matný	matný	matný
Baterie	Deklarovaná výdrž baterie dle testu MobileMark 2018		min.	8 hodin	13 hodin	13 hodin	8 hodin	13 hodin	13 hodin
Tělo NTB	Zabezpečení - slot pro mechanický bezpečnostní zámek			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	provedení z odolných materiálů (hliník, hořčík, apod. nikoli však plastové provedení)			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Hmotnost, včetně hlavní baterie		max.	1,3 kg	1,22 kg	1,22 kg	2,2 kg	1,78 kg	1,78 kg
	Hmotnost, včetně hlavní baterie a napájecího zdroje			1,8 kg	1,72 kg	1,72 kg	2,7 kg	2,28 kg	2,28 kg
Další integrované vybavení notebooku	Klávesnice: CZ, klávesy F1-F12, české rozložení kláves, podsvícená LED, odolná proti polití			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Numerická klávesnice integrovaná				ne	ne	ano	ano	ano
	Polohový ovladač - Touch Pad s podporou vícedotykových gest, včetně levého a pravého			ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Webkamera s rozlišením		min.	FHD	FHD	FHD	FHD	FHD	FHD

	Audio: mikrofon + reproduktor (stereo)		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Zabezpečení pomocí funkcionality rozpoznávání obličeje		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Integrovaná čtečka otisku prstů		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Interní čtečka čipových karet, kompatibilní s ISO IEC 7810 ID-1 a ISO IEC 7816, CCID, PC/SC.		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Čtečka paměťových karet Media Card Reader - podpora min. standard / mini / micro SD, SDXC,		ano externí	ano externí	ano externí	ano interní / externí	ano externí	ano externí
Další příslušenství	Adaptér napájecí 100 - 240V, 50-60 Hz - výkon odpovídající stabilnímu chodu sestavy, včetně síťového kabelu		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Dokovací stanice	Rozhraní: 4x USB z toho min.2x USB-A 3.2, + 1x USB-C volné i v případě připojení NB k dokovací stanici, 2 x digitální port pro současné připojení externích monitorů, Ethernet (100/1000		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Mechanika paměťových médií	Mechanika optických disků - externí BD DL ± RW (USB), včetně propojovacího kabelu		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Externí kursorový ovladač (myš)	USB: min. 3 tlačítka, délka kabelu min. 1,5 m, symetrické provedení (pro praváky i leváky), rolovací kolečko, senzor laser nebo BlueTrack min. 1000 DPI, klasická velikost od 10 do 12 cm (ne malé notebookové)		ne	ne	ne	ne	ne	ne
	Bezdrátová: min. 3 tlačítka, symetrické provedení (pro praváky i leváky), rolovací kolečko,		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Externí klávesnice	USB: klasické rozložení CZ, klávesy F1-F12 a numerická klávesnice (tlačítko Enter a Shift zvětšené), české rozložení kláves, délka kabelu min. 1,5 m, klávesy s nízkým zdvihem, min. 101		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Jednotná vzdálená správa	Vzdálená správa NB prostřednictvím MSSC požadována i hromadná aktualizace ovladačů a biosu		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Společné parametry								
Systémová platforma	Základní předinstalované programové vybavení (image na disku) - OS OEM MS Windows 11 pro CZ 64 bit. OS dodá výrobce notebooku. Originální plná licence OS Windows 11 Professional v souladu s licenčními podmínkami výrobce operačního systému (Microsoft), splňující definici kvalifikujícího operačního systému dle Microsoft Product Terms: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/windows Zadavatel požaduje pro každé jednotlivé zařízení jednu unikátní plnou licenci s unikátním aktivačním klíčem pro jednotlivou licenci. (Neakceptuje se dodání tzv. MAK- multikativačních klíčů, které se vztahují k upgrade licencím a ne k potřebné plné licenci).		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Ostatní SW v ceně - instalační CD nebo DVD s ovladači a managementem na vyžádání při nákupu nebo na USB flash disku.		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Záruka	Záruka notebooku v ČR garantovaná výrobcem dokončení opravy NBD on-site od nahlášení, ponechání vadného disku zákazníkovi. V případě použití výrobcem dodané OEM licence zadavatel požaduje garanci záruky a podpory od výrobce zařízení na kompletní systém (hardware + software).	min.	5 let	5 let	5 let	5 let	5 let	5 let
	Záruka baterie (při případné výměně vždy použít originální náhradní díl)	min.	~~5 let~~ **3 roky**	3 roky	3 roky	~~5 let~~ **3 roky**	3 roky	3 roky
	Záruka na notebook a baterie mimo ČR - definice oblasti. Komunikace v anglickém jazyce		**ne**	ne	ne	**ne**	ne	ne
	Řešení závad - rozsah servisních středisek, telefonní podpora a podpora prostřednictvím		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Ostatní	Zařízení musí splňovat: Nařízení Komise EU č. 617/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/2009/125/ES, soulad s direktivou RoHS (Restriction of Use of Certain Hazardous Substances), certifikát EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Požadujeme v nabídce, ve smlouvě a faktuře přesnou identifikaci zařízení produktovým číslem výrobce (tzv. Part Number), v případě dodání licence Windows OS jinou formou než prostřednictvím výrobce (OEM), požadujeme identifikaci licence Windows pomocí Part Number výrobce OS a plným názvem licence. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si konfiguraci HW a SW daného produktu u výrobce nebo autorizovaného distributora společnosti Microsoft, jestli odpovídá údajům uvedeným v nabídce, smlouvě a faktuře.		ano	ano	ano	ano	ano	ano
	Barva v odstínech a kombinacích barev černá, šedá, bílá, stříbrná.		ano	ano	ano	ano	ano	ano
Počet kusů:			**300**			**25**		

Splnění technických parametrů prostřednictvím redukcí je možné pouze po předchozím schválení zadavatelem prostřednictvím dotazu v průběhu zadávacího řízení.

Funkcionalita / požadované parametry závazné pro dodavatele		*min. max.*	*NB 01*	*Nabídka dodavatele*	*NB 03*	*Nabídka dodavatele*
			Požadované parametry	*HP business topload*	*Požadované parametry*	*HP business topload*
Taška k NTB	Brašna textilní s uchem a přes rameno, s polstrovaným oddílem pro NTB, kapsa na zdroj, odolné povětrnostním vlivům		ano	ano	ano	ano

	Barva v odstínech a kombinacích barev černá, šedá.		ano	ano	ano	ano
Počet kusů:			**300**		**25**	

Ceník
Celková nabídková cena - Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 38. kolo

Veřejná zakázka: "**Dynamický nákupní systém na dodávky komodit IT pro resort MD ČR - 38. kolo**"

Identifikace dodavatele:

Název:	Azenet s.r.o.
Sídlo:	Plánská 403/5, 301 00 Plzeň
IČO:	02562014

Pověřující zadavatel	Předmět plnění dle specifikace	Požadované množství v ks	Cena za mj v Kč bez DPH	Cena za požadované množství v Kč bez DPH	DPH	Cena za požadované množství v Kč včetně DPH
Ředitelství silnic a dálnic s.p.	**NB 01**	300	26 300,00 Kč	7 890 000,00 Kč	1 656 900,00 Kč	9 546 900,00 Kč
	Dokovací stanice k NB 01	300	2 190,00 Kč	657 000,00 Kč	137 970,00 Kč	794 970,00 Kč
	Taška k NB 01	300	100,00 Kč	30 000,00 Kč	6 300,00 Kč	36 300,00 Kč
	NB 03	25	26 300,00 Kč	657 500,00 Kč	138 075,00 Kč	795 575,00 Kč
	Dokovací stanice k NB 01	25	2 190,00 Kč	54 750,00 Kč	11 497,50 Kč	66 247,50 Kč
	Taška k NB 03	25	100,00 Kč	2 500,00 Kč	525,00 Kč	3 025,00 Kč
	PC	20	20 900,00 Kč	418 000,00 Kč	87 780,00 Kč	505 780,00 Kč
	Externí klávesnice	345	100,00 Kč	34 500,00 Kč	7 245,00 Kč	41 745,00 Kč
	Externí kurzorový ovladač (bezdrátová myš)	345	100,00 Kč	34 500,00 Kč	7 245,00 Kč	41 745,00 Kč
	Monitor M 02	345	13 400,00 Kč	4 623 000,00 Kč	970 830,00 Kč	5 593 830,00 Kč
	Celková nabídková cena bez DPH:			**14 401 750,00 Kč**		

Příloha č. 3 KS_Poddodavatelé

Seznam poddodavatelů

Prodávající poskytuje kupujícímu Předmět plnění dle kupní smlouvy sám.

Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT

OBSAH

1. VÝKLAD POJMŮ 2
2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ 6
3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN 7
4. POVINNOSTI DODAVATELE 7
5. POVINNOSTI OBJEDNATELE 7
6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ 8
   - 6.1. UNIKÁTNÍ SOFTWARE 8
   - 6.2. STANDARDNÍ SOFTWARE 8
   - 6.3. SOFTWARE VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE 9
7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE 9
8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ 10
9. ŠKOLENÍ 11
10. HELPDESK 12
11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU 12
12. SERVISNÍ MODELY 13
13. ÚČAST PODDODAVATELŮ 13
14. REALIZAČNÍ TÝM 14
15. KOMUNIKACE STRAN 14
16. SMLUVNÍ POKUTY 14
17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ 15
   - 17.1. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ 15
   - 17.2. ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K SOFTWARE 15
   - 17.3. ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE 16
18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU 16
19. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ 17
20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST 17
21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 19
22. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ 20

Správa železnic, státní organizace
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 48384

Sídlo: Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1
IČ: 709 94 234 DIČ: CZ 709 94 234
www.spravazeleznic.cz

1. VÝKLAD POJMŮ

1.1.1. **Akceptační kritéria** představují podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.

1.1.2. **Akceptační protokol** je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Dodavatel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Protokol je připravený ze strany Dodavatele a následně upravený a vyplněný Objednatelem. Akceptační protokol obsahuje:

(i) specifikaci provedeného Plnění;

(ii) Akceptační kritéria;

(iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;

(iv) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.

1.1.3. **Akceptační řízení** je postupné provedení akceptačních procesů a podepsání Akceptačního/ch protokolu/ů pro Plnění dle Smlouvy.

1.1.4. **Aktualizace** je dílčí změna verze Software, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Software většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch" nebo „security update" (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1.1 na 4.1.2). Aktualizace představuje takovou změnu Software, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.

1.1.5. **Autorské dílo** znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.

1.1.6. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

1.1.7. **Čas nahlášení Incidentu** představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě, tj. vytvořením ticketu v Helpdesku, vytěžením emailu z emailového serveru Objednatele a jeho vložením do Helpdesku jako ticketu anebo ukončením telefonátu.

1.1.8. **Data** jsou jakékoliv údaje či informace vznikající v souvislosti s Plněním dle Smlouvy.

1.1.9. **Databáze** znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.

1.1.10. **Doba vyřešení** je pro každou kategorii Incidentů uvedena ve Smlouvě a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Incidentu a dodáním řešení. Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Incident z důvodu:

(i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;

(ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);

(iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu s těmito Zvláštními obchodními podmínkami či Smlouvou a souvisejícími přílohami.

1.1.11. **Doba zahájení řešení incidentu (RTI)** je Doba, která uplyne od času nahlášení incidentu Ohlašovatelem prostřednictvím Helpdesku a okamžikem předání řešení Incidentu na skupinu řešitelů.

1.1.12. **Dodavatel** označuje rovněž Poskytovatele, Zhotovitele či Prodávajícího v závislosti na typu uzavřené Smlouvy.

1.1.13. **Dokumentace** znamená část specifikace Předmětu Smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět Smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Dodavatelem v rámci provádění Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace).

1.1.14. **Dostupnost** znamená stav Software, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle Smlouvy byl možný řádný provoz Software v celém jeho rozsahu nebo jeho podstatné části, přičemž Software se považuje za Dostupný, je-li dostupný všem uživatelům a zároveň se neprokáže, že nedostupnost určitému uživateli anebo skupině uživatelů je způsobena chybou Software nebo jiným technickým problémem způsobeným Dodavatelem či jeho činnostmi prováděnými v technickém řešení Software či nesplněním SLA.

1.1.15. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v IT prostředí Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.

1.1.16. **GDPR** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1.1.17. **Hardware** znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.

1.1.18. **Informační či komunikační systém** znamená informační či komunikační systém kritické informační infrastruktury ve smyslu § 2 b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.19. **Incident** představuje neplánované přerušení fungování Předmětu Smlouvy, jakékoliv jeho části anebo Plnění dle Smlouvy, omezení kvality fungování Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, anebo obvyklé pro Předmět Smlouvy. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za dobu trvání Incidentu se považuje doba od Času nahlášení Incidentu Ohlašovatelem do vyřešení Incidentu, které bude Ohlašovatelem nebo jeho nadřízeným uživatelem potvrzeno vhodným způsobem v Helpdesku, byl-li Incident vyřešen.

Kategorizace incidentů dle důležitosti, zohledňující naléhavost a dopad Incidentu:

A) Vysoká – ohrožení kritických procesů a činností na straně Objednatele

B) Střední – Zásadní vliv na důležité procesy a činnosti Objednatele

C) Nízká – standardní řešení v efektivním režimu

1.1.20. **Instalace** znamená provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Hardware nebo Software vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy v IT prostředí Objednatele, a to na platformě určené Objednatelem.

1.1.21. **ISDS** znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.22. **Interní předpisy** znamenají interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů.*

1.1.23. **Insolvenční zákon** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

1.1.24. **IT prostředí Objednatele** znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu než Smlouvy. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.).

1.1.25. **Kvalifikovaná osoba** je člen Realizačního týmu, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky.

1.1.26. **Modernizace** je změna verze Software, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Software, přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Software s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizaci funkce Software nad rámec Aktualizace,

zpravidla v IT označovaná jako „update" (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1 na 4.2).

1.1.27. **NÚKIB** znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.

1.1.28. **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.29. **Obchodní podmínky** znamenají obchodní podmínky Objednatele, v posledním znění ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky či aktualizace těchto Obchodních podmínek provedené v souladu se Smlouvou po dobu jejího trvání.

1.1.30. **Objednatel** je: : Ředitelství silnic a dálnic ČR.

1.1.31. **Ohlašovatel** znamená uživatel Předmětu Smlouvy; případně osoba určená Objednatelem dle vymezení parametrů Helpdesk

a) pro úroveň L1 Helpdesku uživatele Software;

b) pro úroveň L2 Helpesku osoby určených Objednatelem dle jeho potřeb zajišťující úroveň L1 podpory;

c) pro úroveň L3 Helpesku člen Realizačního týmu určeného Dodavatelem dle jeho potřeby zajišťující úroveň L2 podpory.

1.1.32. **Opční právo** představuje vyhrazenou změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ ze Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného uchazeče v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.

1.1.33. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR.

1.1.34. **Pracovní den (PD)** znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.

1.1.35. **Plánovaná odstávka IT prostředí** znamená plánované přerušení provozu IT prostředí Objednatele, nebo její části z důvodu nezbytné údržby.

1.1.36. **Plnění** představuje plnění, které tvoří Předmět Smlouvy a k němuž se váže povinnost Dodavatele toto plnění Objednateli poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění.*

1.1.37. **Poddodavatel** znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s Předmětem Smlouvy. Poddodavatelé mohou být výslovně uvedeni v Příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.

1.1.38. **Požadavek** znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předaná v souladu se Smlouvou Dodavateli, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není incidentem.

Kategorizace Požadavků dle důležitosti:

A) Vysoká – řešení je pro Objednatele kritické

B) Střední – řešení neovlivňuje využívání hlavních funkcí služby

C) Nízká – řešení výrazně neovlivňuje procesy Objednatele

1.1.39. **Produkční prostředí** znamená IT prostředí Objednatele v ostrém provozu běžně přípustnou uživatelům Software, vyjma Testovacího prostředí.

1.1.40. **Předmět Smlouvy** znamená dle typu Smlouvy Software nebo Hardware, přičemž parametry a vlastnosti Předmětu Smlouvy jsou blíže specifikovány v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.

1.1.41. **Převzetí poskytování plnění** je předání znalostí Dodavateli a praktické seznámení se Dodavatele s podmínkami poskytování služeb. Pokud dochází k převzetí poskytování podpory, jsou podmínky pro Převzetí poskytování plnění uvedeny ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.

1.1.42. **Příloha Smlouvy** je dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a obsahuje bližší specifikaci smluvních podmínek.

1.1.43. **Reakce** znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.

1.1.44. **Reakční doba** je pro každou kategorii Incidentů uvedena v Příloze *Specifikace Plnění* a představuje dobu od Času nahlášení Incidentu do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovateli.

1.1.45. **Realizační tým** znamená osoby uvedené v příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Dodavatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Dodavatel provádí Plnění dle Smlouvy.

1.1.46. **Recovery Point Objective (RPO)** je parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat uživatelů při havárii systému a následné obnově.

1.1.47. **Recovery Time Objective (RTO)** je parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby do akceptované úrovně provozu.

1.1.48. **Helpesk** je Software provozovaný Dodavatelem sloužící ke komunikaci Stran v průběhu provádění Plnění dle Smlouvy, v rámci něhož bude evidován postup Dodavatele při provádění Plnění dle Smlouvy a zároveň bude sloužit jako kontaktní místo Dodavatele pro nahlašování požadavků, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.

1.1.49. **Servisní model** je standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.

1.1.50. **SLA** znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných ICT služeb dle Smlouvy.

1.1.51. **Software** znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware a Databází.

1.1.52. **Standardní Software** znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří:

(i) Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně se neovládajícími subjekty, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkční prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů.

(ii) Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Software jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takovéhoto Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.

(iii) Software, jehož API („Application Programming Interface") pokrývá všechny moduly a funkcionality Software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Software bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.

(iv) Software, o kterém to stanoví Smlouva.

1.1.53. **Smlouva** uzavřená na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky vztahující se k ICT, která se řídí těmito Zvláštními obchodními podmínkami.

1.1.54. **Testy** se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Smlouvy v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů.

1.1.55. **Testovací prostředí** znamená virtuální či fyzickou kopii Předmětu Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele určenou Objednatelem k provádění Testů.

1.1.56. **Vada kategorie A** znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Plnění, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Plnění.

1.1.57. **Vada kategorie B** znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Plnění, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Plnění.

1.1.58. **Vada kategorie C** znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).

1.1.59. **Veřejná zakázka** je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem, jež byla uzavřena na základě zadávacího řízení dle ZZVZ.

1.1.60. **Vyhláška o kybernetické bezpečnosti** je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

1.1.61. **Výkaz** znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění za období vymezené ve Smlouvě nebo v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*. Výkaz je vystavován zpětně za vymezené období.

1.1.62. **Výpadek** znamená neplánované přerušení provozu Předmětu smlouvy či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či v příslušná část nedostupná pro uživatele (není dostupný). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí Objednatele a informačních systémů, na které je Software napojen).

1.1.63. **Újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle těchto Zvláštních obchodních podmínek a Smlouvy.

1.1.64. **Unikátní Software** znamená:

(i) Software, který je Autorským dílem vznikajícím v průběhu Plnění.

(ii) Software, o kterém to stanoví Smlouva.

1.1.65. **Zadávací dokumentace** je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

1.1.66. **Zásadní modernizace** je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Software, přinášející podstatné změny pro chování Software vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „upgrade" (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy např. 4 na 5).

1.1.67. **Zdrojový kód** znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.

1.1.68. **Zvláštní obchodní podmínky** definují další parametry a upřesňují konkrétní podmínky a specifické požadavky Objednatele.

1.1.69. **ZZVZ** znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1.1.70. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v těchto Zvláštních obchodních podmínkách, význam uvedený v Obchodních podmínkách či Smlouvě a jejích přílohách.

1.1.71. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek i Zvláštních obchodních podmínek.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

2.1.1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

2.1.2. Plnění nebo dílčí části Plnění bude Dodavatel provádět v termínech sjednaných ve Smlouvě či definovaných v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* nebo *Harmonogram.*

2.1.3. Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* výslovně stanoveno jinak.

2.1.4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Dodavatele do IT prostředí Objednatele. Vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele může

být Objednatelem okamžitě odepřen v případě kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 ZKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN

3.1.1. Strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že Smlouva je v souladu s těmito právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.

3.1.2. Strany jsou v průběhu provádění plnění dle Smlouvy povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele, pokud jsou jednoznačně specifikovány v Příloze Smlouvy *Seznam Interních předpisů*. Podpisem Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních* předpisů, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Dodavatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

4.1.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů. V případě, že je požadavek na složení Realizačního týmu uveden ve Smlouvě, je Dodavatel povinen provádět Plnění výhradně prostřednictvím členů Realizačního týmu, kterými prokázal splnění kvalifikace v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

4.1.2. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.

4.1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména, nikoliv však výlučně:

(a) poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;

(b) poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy a SLA, a to zejména dodržování stanoveného servisního modelu dle článku 12.1.2.;

(c) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění potřebné;

(d) zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak;

(e) počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Software, Standardního software nebo IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Software a Standardního software za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;

(f) bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy; tato Data musí být uložena u Dodavatele v souladu s účelem smlouvy, přičemž se Dodavatel zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

(g) plnit Interní předpisy Objednatele a jeho pokyny v oblasti likvidace Dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů Dat).

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1.1. Objednatel je povinen zajistit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Dodavatele v rámci IT prostředí Objednatele, pokud je to nezbytné pro provádění Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Dodavatele do IT prostředí

Objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícího možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména bezpečnostní dokumentace, která je součástí Interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Dodavatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Software Testován, a Produkčního prostředí, na kterém Software poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Unikátní Software

6.1.1. V případě, že je Software Autorské dílo vznikající v průběhu Plnění, Dodavatel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě strojového i Zdrojového kódu).

6.1.2. Dodavatel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto článku bylo vytvořeno zaměstnanci či Poddodavateli jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto článkem a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Dodavatele.

6.1.3. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Dodavatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto článkem. S povinností převodu oprávnění k výkonu majetkových práv se pojí povinnost předání Zdrojového kódu dle čl. 7 těchto Zvláštních obchodních podmínek.

6.2. Standardní Software

6.2.1. V případech, kdy je Předmětem Smlouvy dodání Standardního Software, Dodavatel poskytuje nevýhradní licenci, čímž se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užít v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku, přičemž nevýhradní licence je poskytována Objednateli dále za následujících podmínek, není-li ve Smlouvě či v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* stanoveno výslovně jinak:

(i) Nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy.

(ii) Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) Standardního software, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání Smlouvy.

(iii) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

(iv) Oprávnění musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.

6.2.2. Licence se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software na:

(i) Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci;

(ii) Dokumentaci specifikovanou v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*;

(iii) Dokumentaci nad rámec Dokumentace dle předchozího bodu;

(iv) právo zužitkovat a vytěžovat Databáze, pokud jde o jiné Databáze než dle Smlouvy; a

(v) loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu se Standardním Software.

6.2.3. Je-li Standardní Software nebo Dokumentace vytvářena, upravována anebo jinak modifikována pro potřeby Objednatele, je Objednateli v takovém případě udělována licence k takto pro Objednatele vytvořeným či modifikovaným částem Standardního Software nebo Dokumentace, včetně práva dané části jakkoliv měnit, udělit podlicenci nebo licenci zcela či z části postoupit a použít takové části Standardního software či Dokumentace k jakémukoliv

účelu, v jakémkoliv množství, na jakémkoliv území, jakýmkoliv způsobem a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.

6.2.4. Pokud se jedná o Standardní Software a Dodavatel není oprávněn udělit alespoň nevýhradní licenci, pak se Dodavatel zavazuje udělit či zajistit udělení nevýhradního oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí podpory Standardního Software dle tohoto článku, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními licenčními podmínkami, na dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli písemné prohlášení o zajištění oprávnění ke Standardnímu Software a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto článku musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního Software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.

6.2.5. V ostatních parametrech se udělení licence řídí licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.

6.3. Software vztahující se k Hardware

6.3.1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardware potřebný určitý Software, je Dodavatel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardware, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardware, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Přílohy Smlouvy *Specifikace Plnění*.

7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

7.1.1. Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení, nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě, zejména pokud bude smluvní vztah ukončen bez provedení Akceptačního řízení.

7.1.2. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód" s označením části Modifikace a jeho verze a den předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

7.1.3. Povinnost Dodavatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.

7.1.4. Objednatel nebude v průběhu provádění Plnění sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí či Testovacím prostředí.

7.1.5. Dodavatel je povinen předat Objednateli příslušnou Dokumentaci a Zdrojový kód ve standardní podobě (to nejméně v kvalitě obvyklé pro open source projekty), vždy obsahující následující:

(i) Kompletní Zdrojové kódy celého díla.

(ii) Uživatelskou příručku obsahující konkrétní popis uživatelského prostředí, funkcí a postupů pro zaškolení zaměstnanců.

(iii) Administrátorskou příručku, popisující všechny parametry, které lze konfigurovat a popis dopadů změny konfigurace do systému.

(iv) Technickou dokumentaci systému, pakliže se jedná o vícevrstvou architekturu, popis každé vrstvy zvlášť:

- Datová vrstva – popis datové vrstvy, čili tabulek v databázi včetně vazeb mezi tabulkami a včetně E-R schémat.
- Aplikační vrstva – popis jádra systému, jeho funkcí, služeb a rozhraní. Dokumentace musí obsahovat kompletní popis architektury jádra systému, výčet a podrobný popis všech jeho funkcí, přehled a popis služeb, které jádro poskytuje dalším komponentám systému, modulům a knihovnám.
- Prezentační vrstva – Dokumentace systému musí obsahovat drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní včetně popisu funkcí prvků každé obrazovky.

(v) Popis konfigurace provozního prostředí systému (serverová strana i klientská strana)