

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEB/HOSTING

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

POSKYTOVATELEM služby:

Jméno/ název: **McRAI s.r.o.**

Sídlo/ bydliště: Komenského nám 141/5, Vnitřní Město, 674 01 Třebíč

IČO: 28271181

DIČ: CZ28271181, plátce DPH

Zastoupená: Michal Syrový, jednatel

Bankovní spojení: 2300091329/2010

Zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 57691 vedenou u Krajského soudu v Brně (dále jen „Poskytovatel“)

UŽIVATELEM služby:

Jméno/ název: **Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace**

Sídlo/ bydliště: Husova 2624, 580 01 Havlíčkův Brod

IČO: 00179540

DIČ: CZ00179540, plátce DPH

Zastoupená: Mgr. David Rezníčenko, MHA, ředitel

Bankovní spojení: 17938521/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku v oddílu Pr, vložka 876, tj. pod spisovou značkou Pr 876 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „Objednatel“ nebo též „Uživatel“)

I. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je: WebHOSTING – poskytování diskového prostoru s protokolem SFTP na technických prostředcích Poskytovatele Uživateli, a to za účelem umístění a provozování webových stránek Uživatelle www.nemhb.cz.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý pro poskytování v této Smlouvě sjednaných služeb a zavazuje se je poskytovat. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn sjednané služby poskytovat a má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti k tomu, aby plnění dle této Smlouvy poskytl v nejvyšší kvalitě prostřednictvím odpovídajícího technického zabezpečení.

II a. Specifikace předmětu plnění

- 2.1. WebHOSTING - Poskytováním diskového prostoru pro webové stránky se rozumí služba přenosu dat po síti Internet s využitím protokolu SFTP a služeb s tím souvisejících. Uživatel má k dispozici diskový

prostor na serveru Poskytovatele o níže specifikované kapacitě, který je Uživateli vyhrazen a garantován. Součástí této služby není připojení Uživatele k síti Internet.

2.2. Součástí předmětu plnění u služby Web HOSTING mohou být i další související služby (zálohování dat, přístup k SQL databázím, statistiky, ...), které jsou specifikovány v článku III. Smlouvy. V tomto případě se na tyto související služby vztahují stejná pravidla jako na hlavní předmět plnění (tj. Web HOSTING) a tyto služby jsou poskytovány po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Pro hlavní předmět Smlouvy a související služby bude nadále užíváno i jen souhrnného označení „předmět Smlouvy“ či „služby“.

2.3. V případě, že Poskytovatel zjistí, že provoz služeb Uživatele využívá velký objem systémových zdrojů serveru (jako je CPU, diskový prostor nebo datový tok na připojené lince), bude Uživateli navržena možnost přejít na jiný adekvátní druh služby či za příplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň. Pokud Uživatel nepřijme některé z navrhovaných opatření ke snížení zatížení technických prostředků Poskytovatele do 30-ti dnů od návrhu Poskytovatele, může Poskytovatel jednostranně Smlouvu vypovědět s účinností jeden měsíc po doručení výpovědi a následně poskytované služby zrušit.

2.4. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských serverů je přísně zakázán a bude důvodem k okamžitému přerušení poskytování služeb Uživateli (dle bodu VI. Smlouvy). Uživatel se zavazuje, že nebude server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serveru, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit Provozovatele nebo třetí strany.

2.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení. Skripty/komponenty, mající funkci skriptu/komponent nainstalovaných na server jako veřejné, budou zamítnuty.

2.6. Všechny služby poskytované Poskytovatelem mohou být využívány pouze k zákonným účelům. Uživatel odpovídá za technickou správnost obsahu serveru. Přenos, uchovávání nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy jsou zakázány.

2.7. Uživatel je na základě této Smlouvy oprávněn užívat administrační software CMS Mona Public, jenž je nainstalovaný na daném Web/Hostingu. Uživateli umožňuje kompletní editaci obsahu jeho webových stránek..

III. Specifikace služeb a technických parametrů, licenční smlouva

3.1. Přesná specifikace služby a technický parametrů:

- a) Web HOSTING – max. 10 GB dat celkově.
- b) Zálohování: 2x denní záloha celkového obsahu webových stránek, 1x na externí server v jiné lokalitě.
- c) Telefonická tech. Podpora je dostupná na tel.: 724 400 499 (reakce 1hod.) / Po-Pá 8 – 16 hod.
- d) Emailová tech. podpora je dostupná na emailové adrese: podpora@mcrai.eu (reakce 1hod.) / Po-Pá 8 – 16 hod.
- e) Doména pro Web Hosting: www.nemhb.cz
- f) Alias domény k serveru: nemhb.cz
- g) Nevýhradní licence k CMS Mona Public jako autorskému dílu
- h) Cookies lišta s administrací a logováním událostí
- i) SSL certifikát, obnova 1x ročně.

3.2. TECHNICKÁ PODPORA , Po - Pá 8 - 16 hod / tel. + e-mail (viz bod 7.2 Smlouvy)

- a) garantujeme vyhrazené programátorské a kodérské hodiny pro klienta každý týden
- b) denní reakce na vaše požadavky / reakce max. do 24 hod.
- c) technická podpora systému, poradenství, udržování bezpečnostních opatření a aktualizace systému
- d) předplacené hodiny na výše uvedené úkony: 2 hod./měsíc. Pokud hodiny nebudou v rámci měsíce vyčerpány, nepropadají, ale dochází k jejich převodu pro další období.

3.3. LICENČNÍ SMLOUVA k CMS Mona Public (dále jen „autorské dílo“)

- a) Licenční smlouvou poskytuje Poskytovatel Objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v neomezeném rozsahu za dále sjednaných podmínek. Licence se sjednává jako licence nevýhradní, bezplatná, teritoriálně neomezená. Licence se sjednává na dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn vytvořit autorské dílo užívat ke všem způsobům užití dle autorského zákona, zejména pak, avšak nikoliv výlučně, k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy. Objednatel má dále neomezené právo autorské dílo užívat dle občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn umožnit užití autorského díla svým auditorům a svým poradcům, bude-li to nezbytné pro naplnění jeho potřeb či splnění povinností.
- b) Objednatel není povinen v souvislosti s užitím autorského díla uvádět jméno autora díla.
- c) Objednatel není povinen licenci užit ve smyslu ustanovení § 46 odst. 2 autorského zákona. Objednatel je dále oprávněn zkoumat autorské dílo atp.
- d) Autor se zavazuje, že vypořádá veškeré nároky třetích osob, které se budou na realizaci autorského díla podílet. Nese plnou odpovědnost za to, pokud by se tak nestalo.
- e) Pokud by šlo podlicenci, platí pro ni vše, co ujednáno pro licenci.
- f) Toto licenční ujednání platí i pro užívání a správu webových stránek (tj. redakční systém pro správu obsahu webových stránek - content management systém), které pro Uživatele Poskytovatel vytvořil, a to dle samostatné smlouvy o dílo.

IV. Dohoda o ceně a platební podmínky

4.1. Paušální měsíční cena za poskytování předmětu plnění WebHostingu a technické činí 2.520,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc.

4.2. Specifikace ceny dle odstavce 3 Smlouvy:

- a) Za služby dle bodu 3.1. Smlouvy činí cena: **570,-/měsíc**
- b) Za služby dle bodu 3.2. Smlouvy činí cena: **1950,-/měsíc.**

4.3. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu za dodané služby na základě Poskytovatelem zasláné daňového dokladu (dále i jen „faktura“). Tato faktura bude Poskytovatelem vystavována čtvrtletně, a to vždy a to vždy k prvnímu dni měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.

4.4. K dohodnuté ceně bude vždy připočtena DPH platná v době fakturace.

4.5. Uživatel je povinen uhradit daňový doklad dle jeho splatnosti. Splatnost je stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Splatnost bude vždy vyznačena na předmětné faktuře. Pokud by závazek založený Smlouvou skončil dříve, než by byla zkonsumována paušální část ceny, Poskytovatel vrátí bez zbytečného odkladu příslušnou část ceny Objednateli.

4.6. Úhrada za plnění z této Smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235 /2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

4.7. Fakturu může Poskytovatel vystavit i elektronicky a zaslat ji na tuto mailovou adresu: financniuctarna@onhb.cz.

4.8. Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu či bude vystavena chybně, je Objednatel oprávněn ji Poskytovateli bez zbytečného odkladu vrátit s uvedením zjištěných nedostatků. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

4.9. Poskytovatel čestně prohlašuje, že

- a) není nespolehlivým plátcem DPH,
- b) úplata za zdanitelné plnění není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny,
- c) u něj nenastal ani jeden z případů uvedených v ust. § 109 zákona o DPH,

a minimálně po dobu účinnosti této Smlouvy se zavazuje jednat tak, aby Objednateli nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění.

Poskytovatel se dále zavazuje, že pokud by u něj některá ze situací definovaných v ustanovení § 109 zákona o DPH nastala, oznámí tuto skutečnost neprodleně Objednateli. Poskytovatel je plně srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen Objednateli nahradit částku jím vynaloženou jako ručitelem za něj ve smyslu ustanovení § 109 odst. 1 zákona o DPH v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Tato povinnost Poskytovatele platí i pro případ, kdy by se v budoucnu ukázalo, že úplata za zdanitelné plnění byla bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny a za předpokladu, že Objednatel správci daně doměřené DPH z takového plnění uhradil.

4.10. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

4.11. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

V. Přerušování poskytování služeb

5.1. V případě porušení této Smlouvy Uživatelem, zejména jestliže Uživatel v prodlení s placením řádné faktury delším než 20 dnů ode dne splatnosti nebo porušil ustanovení odstavce II a či V. Smlouvy, může Poskytovatel po předchozím upozornění přerušit poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy a to až do doby, než bude obnoven stav odpovídající této Smlouvě.

VI. Podmínky provozu, údržby a poruchy

6.1. Poskytovatel odpovídá za řádný provoz, kontrolu a údržbu zařízení určeného k poskytování služby. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v případech, kdy k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení Uživatele či jiné osoby, které Uživatel umožnil ke službě přístup. Za poruchu ve smyslu této Smlouvy se považuje pouze taková porucha na zařízení, která způsobí přerušování dodávky poskytnutých služeb nebo takovou změnu parametrů služby, která se projeví prokazatelným znehodnocením služby.

6.2. Za počátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení Uživatelem na servisní kontakt uvedený v čl. 7.2. této Smlouvy, nebo okamžik zjištění poruchy Poskytovatelem.

6.3. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu.

6.4. Za poruchu ve smyslu této Smlouvy není považováno předem dohodnuté krátkodobé a předem ohlášené přerušení poskytování služby v důsledku nezbytné profylaktické kontroly, úpravy technologického zařízení Poskytovatele nebo nezbytné softwarové úpravy. Za poruchu ve smyslu této Smlouvy není považován ani nefunkční stav softwarového vybavení, jehož správu provádí Uživatel sám (soubory webových stránek, databází apod.). Za poruchu ve smyslu této Smlouvy není považováno ani omezení či přerušení služby zapříčiněné nadměrným přetěžováním serveru způsobeným softwarem Uživatele. Za poruchu ve smyslu této Smlouvy není považována ani nefunkční služba či její část z důvodu zásahu do softwarového vybavení serveru protokolem SSH Uživatелеm nebo třetí stranou, která získala přihlašovací údaje od vědomě či nevědomě (např. ztrátou hesla uživatelem) od uživatele. Za poruchu ve smyslu této Smlouvy nejsou považovány ani důsledky úpravy nastavení, které si Uživatel od Poskytovatele vyžádá.

6.5. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při zásahu vyšší moci či na příkaz oprávněných orgánů státní moci.

6.6. Při poruše na zařízení Poskytovatele, které způsobí nedostupnost služeb Uživatele, je Poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. K odstranění poruchy však musí dojít nejdéle však do 3 pracovních dnů. Při odstraňování poruch bude Poskytovatel a Uživatel organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky Uživatele a servisní skupinou Poskytovatele.

VII. Garance dostupnosti a technická podpora

7.1 Poskytovatel garantuje dostupnost služby minimálně 99,92 % /měsíc. V případě nedodržení celkové dostupnosti služby 99,92 % měsíčně, vznikne Uživateli nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši 1/10 měsíční paušální úhrady za poskytovanou službu, za službu neposkytnutou vlivem poruchy, a to za každou i započatou hodinu prodlení poskytovatele, avšak maximálně do výše třech měsíčních paušálních úhrad za poskytovanou službu. V prvních třech měsících je Uživatel oprávněn od Smlouvy odstoupit okamžitě, nebude-li dodržena dostupnost služby v plnohodnotné hodnotě 99,92 % měsíčně v souladu s touto Smlouvou či jakýkoliv další garantovaný parametr služby dle této Smlouvy. Pokud by délka poruchy překlenula fakturační období a její výše by v období, kdy porucha započala, dosáhla maxima, neplatí Uživatel v následujícím fakturačním období za poskytovanou službu žádnou částku. Do nedostupnosti jsou zahrnuty pouze stavy poruchy, které jsou specifikované v bodě 6.1 až 6.6 této Smlouvy.

7.2 Pro servisní technické účely související se službou je Poskytovatelem zřízena Hot/Line – tel. č. 724 400 499 a e-mail: podpora@mcr.ai.eu. Poskytovatel je povinen na telefonát Uživatele v pracovní době (po-pá 8-17 hodin) zareagovat neprodleně.

VIII. Povinnost mlčenlivosti, důvěrné informace

8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit své zájmy související s předmětem této Smlouvy. Veškeré informace, které se Poskytovatel dozví při plnění této Smlouvy, jsou informacemi důvěrnými a Poskytovatel je povinen udržovat je v tajnosti a nesdělovat je třetím osobám (povinnost mlčenlivosti).

8.2. Poskytovatel se zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k Uživateli založeného touto Smlouvou, pro sebe či pro jiného, ani neumožnit jejich využití třetím osobám a o těchto skutečnostech je povinen zachovávat mlčenlivost. Tyto povinnosti trvají i po skončení platnosti a účinnosti této Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

8.3. Povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce Smlouvy může být Poskytovatel zproštěn pouze písemným prohlášením Uživatele.

8.4. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na pracovníky Poskytovatele a na všechny další osoby, které Poskytovatel k plnění předmětu Smlouvy zmocnil. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které mohou s informacemi od Uživatele přijít do styku.

8.5. Při porušení povinnosti mlčenlivosti má poškozený subjekt právo na náhradu škody.

IX. Bezpečnostní požadavky

9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou dle § 3 odst. f) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a je povinen naplnit požadavky s tím související legislativy.

9.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými osobami Objednatele.

Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen mu umožnit auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy.

Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat Objednateli či jím pověřené osobě součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

9.3. Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům Objednatele včetně přístupů k informačním aktivům Poskytovatele, která umožňují přístup k informačním aktivům Objednatele či umožňují jejich správu. Jedná se primárně o přístupové účty.

a) Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:

- min. délka hesla 17 znaků
- složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
- hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
- hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
- platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.

b) Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.

c) Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.

d) Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

9.4. Poskytovatel je povinen Objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohly mít nějakou souvislost s:

- informačními aktivy Objednatele,
- přístupovými údaji k informačním aktivům Objednatele,
- informacím Objednatele.

Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Objednatele.

9.5. Poskytovatel zajistí, že pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionality je všeobecně známá a popsána. Poskytovatel při využití vychází ze schválených algoritmů dle Doporučení v oblasti kryptografických prostředků verze 3.0 vydaného NUKIB, platného k 1. 7. 2023.

9.6. Bezpečný vývoj

- o Ochrana před škodlivým kódem musí být zajištěna:
 - na pracovních stanicích vývojářů, programátorů a administrátorů Poskytovatele,
 - na serverech/zařízení, kde je uložen zdrojový kód aplikací.
- o Ke zdrojovým kódům musí být řízen přístup tak, aby k němu měli přístup pouze oprávnění vývojáři, programátoři a administrátoři, či jiné oprávněné osoby Poskytovatele .
- o Přístupy ke zdrojovým kódům a jejich změny musí být monitorovány a logovány, auditní stopa přístupů musí být vyhodnocována.
- o Zdrojové kódy díla musí být pravidelně zálohovány a zálohy pravidelně testovány na jejich obnovitelnost.

X. Závěrečná ujednání

10.1. Pro účely doručování mezi smluvními stranami platí adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy jako adresy pro příjem pošty. Pokud se smluvní straně nepodaří druhé smluvní straně doručit korespondenci na známou adresu, považuje se třetí den od vrácení nedoručené zásilky odesílateli Českou poštou za den doručení, i když se adresát o něm dozvěděl.

10.2. Smluvní strany zrovnoprávňují formu listinné a elektronické komunikace s výjimkou právních jednání, pokud není výslovně v této Smlouvě ujednáno jinak. Smluvní strany sjednaly, že elektronické zprávy nemusí být opatřeny uznávaným elektronickým podpisem ani zasílané elektronické dokumenty nemusí být autorizovanou konverzí listinných dokumentů. Smluvní strany si budou neprodleně potvrzovat přijetí elektronické komunikace.

10.3. Obě strany se zavazují jakékoliv statusové změny týkající se této Smlouvy sdělit bez zbytečného odkladu druhé straně.

10.4. Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v této Smlouvě, jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku a živnostenském rejstříku a že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou jejich statutárními orgány.

10.5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

10.6. Smlouvu lze změnit pouze písemným dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou stran.

10.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) originálech, kdy každá ze stran obdrží po jednom.

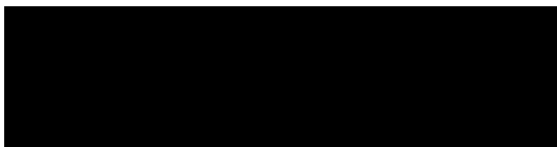
10.8. Účastníci si Smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.

Účastníci se dohodli, že Smlouvu zavřou elektronicky, přičemž podpisy osob je zastupujících musí být uznávanými elektronickými podpisy.

Dne

Poskytovatel:

Za McRAI s.r.o.

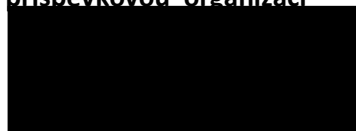


Michal Syrový, jednatel

Dne.....

Objednatel:

**Za Nemocnici Havlíčkův Brod,
příspěvkovou organizaci**



Mgr. David Rezničenko, MHA, ředitel