

# Smlouva o poskytování služeb komunikačního systému MUNIPOLIS č. 2025/22/0675

## **Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba**

Klimkovická 55/28, 708 00 Ostrava-Poruba

zastoupen: BC. Martinem Otipkou, vedoucím oddělení prezentace

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Peněžní ústav: Česká spořitelna

Číslo účtu: 1649335379/0800

(dále jen „uživatel“)

a

## **MUNIPOLIS s.r.o.**

se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno

zastoupena: Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem

IČO: 29198950

DIČ: CZ 29198950

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 64961

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají mezi sebou licenční smlouvu podle § 2371 a násl. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v tomto znění:

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Účelem uzavření této smlouvy je získání příslušného oprávnění uživatele ke komunikačnímu systému MUNIPOLIS s cílem vytvoření bezvadného komunikačního prostředí, které bude sloužit chodu samosprávy včetně zajištění vzájemné komunikace mezi uživatelem a jeho občany.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytnutí licence ke komunikačnímu systému MUNIPOLIS v rozsahu pro účely této smlouvy podle příslušných právních předpisů.

## **II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního systému MUNIPOLIS na dobu trvání smluvního vztahu, v rozsahu a způsobem potřebným pro dosažení účelu této smlouvy včetně užívání služeb v souladu s jejich určením v rámci jednotlivých systémů níže uvedených. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:
  - a) systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)
  - b) mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS)
  - c) systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení)

- d) systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)
- e) dynamický webový profil samosprávy na [www.munipolis.cz](http://www.munipolis.cz)
- f) systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
- g) automatické propojení na Systém doplňkové výstrahy občanů ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
- h) systém propojení s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace 1. b) a na webový profil 1. e))

### III.

#### Odměna

1. Uživatel se zavazuje poskytovateli licence dle této smlouvy zaplatit odměnu dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Uživatel se zavazuje zaplatit odměnu poskytovateli na základě faktury vystavené poskytovatelem. Uživatel je oprávněn vrátit vystavenou fakturu poskytovateli, nespĺňuje-li náležitosti dle příslušných zákonů, obsahuje-li nesprávné údaje či nesprávné vyúčtování odměny. Nová lhůta splatnosti odměny začne běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury uživateli.

Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

- a) číslo a datum vystavení faktury,
- b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci (nestačí odkaz na číslo smlouvy),
- d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
- e) lhůta splatnosti faktury,
- f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
- g) IČO a DIČ poskytovatele a uživatele, jejich přesné názvy a sídlo – u uživatele takto:

Uživatel: Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 1803/8

729 30 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce (zasílací adresa): Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba

Klimkovická 55/28

708 00 Ostrava-Poruba

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

- h) vyúčtování odměny bude probíhat měsíčně s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu dni v měsíci,
- i) plátce je povinen ve lhůtě do 10 dnů ode dne vzniku DUZP vynaložit úsilí k tomu, aby se daňový doklad dostal do dispozice příjemce plnění,
- j) strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se bude jednat o účet vedený v tuzemsku,
- k) pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně, je uživatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH.

Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli zaniká povinnost uživatele zaplatit odměnu včetně DPH v celém rozsahu.

2. Licence obsahuje celý systém MUNIPOLIS dle čl. II. této smlouvy pro všechny typy komunikace. Měsíční odměna za poskytnutí licence je **12 000 Kč / měsíc**. K odměně bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli bezúplatné online / telefonické školení. Dále se poskytovatel zavazuje bezúplatně zpřístupnit uživateli balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje).

#### IV.

##### Trvání smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na dobu ode dne 1. 1. 2026 do 31. 12. 2028. Tato smlouva může zaniknout, mimo uplynutí určité doby, dohodou smluvních stran nebo výpovědí učiněnou jednou ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

#### V.

##### Ceny komunikačních kanálů

1. Ceny za komunikační kanály, které se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli, jsou smluvními stranami dohodnuty následovně:

SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>

K ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

2. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu za užití komunikačního kanálu poskytovateli na základě faktury vystavené poskytovatelem. Uživatel je oprávněn vrátit vystavenou fakturu poskytovateli, nesplňuje-li náležitosti dle příslušných zákonů, obsahuje-li nesprávné údaje či nesprávné vyúčtování ceny. Nová lhůta splatnosti ceny začne běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury uživateli. Pro náležitosti této faktury platí obdobně ustanovení čl. III odst. 1 této smlouvy.

#### VI.

##### Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování u MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce

se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

2. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů. Zpracovatel osobních údajů se zavazuje jednat v souladu s článkem 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## VII.

### Ostatní ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy je Technická specifikace systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; [www.munipolis.cz/obchodni-podminky](http://www.munipolis.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou, která začne běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi poskytovateli. V případě, že uživatel smlouvu nevypraví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypraví, je oprávněn smlouvu vypovědět poskytovatel s měsíční výpovědní dobou, která začne běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi uživateli.

2. Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických:

za poskytovatele - [REDACTED]

za uživatele – [REDACTED]

## VIII.

### Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že podmínkou nabytí účinnosti této smlouvy je její uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv uživatel.

2. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují smluvní strany své podpisy.

3. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami mimo změn učiněných podle čl. VII odst. 1 této smlouvy. Písemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními této smlouvy a Podmínkami mají přednost smluvní ujednání této smlouvy.

4. Tato smlouva je oběma smluvními stranami podepsána elektronicky.

5. O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s Pravidly pro zadávání veřejných zakázek č. 3/2025, která byla schválena usnesením Rady městského obvodu Poruba č.2097/RMOB2226/62 ze dne 30. 4. 2025.

V Ostravě dne

V Brně dne

**Bc.  
Martin  
Otipka** Digitálně  
podepsal Bc.  
Martin Otipka  
Datum:  
2025.11.10  
10:11:24 +01'00'

.....  
Bc. Martin Otipka  
vedoucí oddělení prezentace  
za uživatele

**Ondřej  
Švrček** Digitálně podepsal  
Ondřej Švrček  
Datum: 2025.11.07  
09:40:54 +01'00'

.....  
Mgr. Ondřej Švrček  
jednatel  
za poskytovatele