

Servisní smlouva č. 512616

Dnešního dne byla ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Zákon občanský zákoník v platném znění (dále jen "OZ") uzavřena mezi stranami

Poskytovatel:


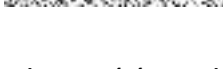
Dragon Internet a.s.

IČO: 27237800
DIČ: CZ27237800
Sídlo: Pod Loretou 883, Kosmonosy 293 06
Bankovní účet: 
E-mail: zakaznici@dragon.cz
Telefon: +420 326 706 156
Technická podpora: hotline@dragon.cz, +420 326 706 155
Web: www.dragon.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9923, zastoupená Tomášem Dragonem, předsedou představenstva.

Účastník:

Zaměstnanecká pojišťovna Škoda

IČO: 46354182
DIČ: CZ46354182
Sídlo: Husova 302/5, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II, 293 01
Poštovní adresa: Husova 302/5, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II, 293 01
E-mail: zpskoda@zpskoda.cz
E-mail pro vyúčtování: zpskoda@zpskoda.cz
Telefon: 
Číslo zákazníka: 

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje Účastníkovi provádět servisní zásahy na počítačovém vybavení Účastníka, tj. provádět údržbu, úpravy, instalace, konfigurace, upgrade a opravy počítačového hardwarového a/nebo softwarového vybavení vlastněného Účastníkem (dále jen "servisní zásahy" nebo též "služby"), a to za níže v této smlouvě uvedených podmínek a Účastník se zavazuje platit za poskytování předmětných služeb Poskytovateli níže v této smlouvě sjednanou úplatou.

2. Servisní služby

Paušální poplatek za tarif	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena vč. DPH
1x Monitoring	8 900.00 Kč	21%	10 769.00 Kč
CELKEM	8 900.00 Kč		10 769.00 Kč

Cena služby

8 900.00 Kč / měsíc bez DPH

10 769.00 Kč včetně DPH

Správa ICT - Hodinová sazba

Servis na vyžádání

- řešení HW a SW závad
- identifikace a analýza závady (vadné komponenty)
- u HW závad výměna a konfigurace komponenty
- u SW závad update SW výrobce, oprava konfigurace
- test funkčnosti
- doporučení a instalace bezpečnostních aktualizací a nastavení
- centrální helpdesk pro nahlašování požadavků (e-mail, telefon, service desk nástroj)
- 24x7, reakce do 8 hodin
- komponenty jsou pod podporou výrobce

Monitoring

- průběžné sledování - monitorování zařízení a výkonnostních parametrů sítě, rozpoznání poruchového stavu
- průběžná detekce a analýza událostí
- pravidelný report o stavu
- detekce a analýza událostí - chyb
- případný návrh změny konfigurace
- upozornění na bezpečnostní rizika a aktualizace
- 24x7, doba oznámení do 1 hodiny

Další služby

- analýzy, audit sítě na vyžádání
 - doporučení změn v konfiguraci vycházející z analýzy
 - návrh změn v IS
- Hodinová sazba: 1 890.00 Kč/h
- Kilometrová sazba: 0.00 Kč/km

3. Trvání smlouvy

- 3.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.2. Každá smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4. Cena, platební podmínky, vyúčtování

- 4.1. Za službu poskytovanou dle této smlouvy je Účastník povinen platit měsíčně celkovou cenu služby uvedenou v článku 2 této smlouvy.
- 4.2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 4.3. Cena služby bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 16 dní ode dne jejího vystavení, přičemž fakturu vystaví Poskytovatel na úhradu ceny za služby poskytnuté v uplynulém zúčtovacím období a doručí ji Účastníkovi na korespondenční adresu, kterou Poskytovatel za tímto účelem uvedl, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po zúčtovacím období.
- 4.4. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Ceny budou účtovány včetně DPH v souladu s platnou českou legislativou.
- 4.5. Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžitých dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 4.6. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 4.7. Vyúčtování se považuje za uhrazené dnem, kdy je vyúčtovaná cena v plné výši připsána na účet Poskytovatele uvedeném ve vyúčtování či v hotovosti předána Poskytovateli.
- 4.8. Pro placení ceny za poskytnuté služby se přiměřeně použije ust. § 1963 OZ.
- 4.9. Cena za službu může být hrazena zpětně za službu poskytnutou v uplynulém zúčtovacím období nebo formou již složených záloh na služby účtované v budoucích obdobích.

5. Práva a povinnosti

- 5.1. Poskytovatel
 - 5.1.1. Poskytovatel je povinen přijímat oznámení o potřebě servisních zásahů na straně Účastníka učiněná Účastníkem na hotline tel. 326 706 155.
 - 5.1.2. Poskytovatel je povinen provádět servisní zásahy na počítačovém vybavení Účastníka (tj. zejm. opravovat počítačové vybavení) buď prostřednictvím výměny příslušného počítačového vybavení (případně části hardware) nebo prostřednictvím konfigurace hardware nebo software. Poskytovatel je plně oprávněn zvolit mezi popsányými způsoby oprav poruch.
 - 5.1.3. Poskytovatel je povinen předat Účastníkovi „Seznam oprávněných osob“, které budou provádět údržbu (dále jen „technici“). Poskytovatel je povinen udržovat tento seznam aktuální.
 - 5.1.4. Poskytovatel je povinen vybavit techniky (své zaměstnance nebo subdodavatele) uvedené v Seznamu oprávněných osob veškerým potřebným vybavením. Poskytovatel rovněž zajistí, že technici budou příslušně kvalifikováni, aby mohli provádět údržbu dle této Smlouvy.
 - 5.1.5. V případě, kdy se Účastník dostane do prodlení s úhradou Ceny za službu dle této smlouvy a nápravu nezjedná ani do 30 dnů od okamžiku, kdy byla Účastníkovi doručena výzva Poskytovatele k úhradě Ceny za službu, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi. Ostatní sankční ujednání zůstávají v platnosti.
 - 5.1.6. Poskytovatel je oprávněn užívat při poskytování Služeb dle této smlouvy svých smluvních partnerů; v takových případech Poskytovatel odpovídá, jako by plnění poskytoval sám. Účastník je povinen postupovat vůči smluvním partnerům Poskytovatele stejně, jako by měl dle této smlouvy postupovat vůči Poskytovateli.
 - 5.1.7. Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti založené Smlouvou na třetí osobu ve smyslu ust. § 1895 a násl. OZ; má se za to, že Účastník se změnou v osobě Poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjednaná kvalita poskytovaných Služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.
- 5.2. Účastník
 - 5.2.1. Účastník je povinen umožnit technikům přístup k hardware a/nebo software, který má být opraven dle této Smlouvy; přístup musí být umožněn po nezbytnou dobu a v nezbytném rozsahu.
 - 5.2.2. Účastník je oprávněn přijmout takové vylepšení svého hardware nebo software nebo jeho částí, které mohou následně provozně (funkčně) ovlivnit Účastníkovo počítačové vybavení, pouze po předcházejícím schválení ze strany Poskytovatele. Účastník je povinen předat Poskytovateli veškeré specifikace svého počítačového vybavení a jeho vylepšení a nastavení. V případě, že

Účastník poruší svůj závazek dle tohoto čl. smlouvy, neodpovídá Poskytovatel za své případné prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, které bylo způsobeno změnou konfigurace Účastníkového počítačového vybavení nebo nedodáním jeho technické specifikace ze strany Účastníka.

- 5.2.3. Účastník je povinen oznamovat poruchy svého počítačového vybavení na hotline tel. 326 706 155. Účastník je povinen oznámit charakter poruchy, umístění poruchy, čas jejího vzniku, popsat poruchu a uvést kontaktní osobu. Bez těchto náležitostí nemůže být oznámení poruchy považováno za platné. Tato pravidla se přiměřeně použijí i pro oznamování potřeby jiných servisních zásahů, než je odstranění poruchy počítačového vybavení Účastníka, např. potřeby provedení změn počítačového vybavení, upgrade software apod.
- 5.2.4. Účastník je povinen předat Poskytovateli „Seznam oprávněných osob“, které jsou oprávněny oznamovat poruchy a objednávat údržbu dle této Smlouvy. Účastník je povinen udržovat tento seznam aktuální.
- 5.2.5. Účastník je povinen potvrdit provedení údržby – opravy poruchy – na „servisním výkazu“.

6. Ochrana informací, osobních údajů, a další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Případné vady Služeb poskytnutých dle této Smlouvy ohlašuje Účastník na ohlašovnu poruch tzv. hotline Poskytovatele a to telefonicky nebo e-mailem.
- 6.2. Telefonní číslo na Hotline: +420 326 706 155
- 6.3. E-mailová adresa na Hotline: hotline@dragon.cz
- 6.4. Za oprávněně vytknuté vady služby se považují veškeré faktické vady služby spočívající v závadách technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za provozní překážky na straně třetích osob, za vyšší moc či za provozní překážky na straně Účastníka, které znemožní poskytování Služeb dle této Smlouvy. Případy vyšší moci jsou např. živelní pohroma (zejména povodeň, požár, vichřice, zemětřesení), válka, pandemie, teroristický útok, stávka, občanské nepokoje, rozhodnutí orgánů veřejné moci (např. vyhlášení nouzového stavu, karanténní opatření), dlouhodobý a rozsáhlý výpadek dodávky elektrické energie či datových služeb třetích stran nebo kybernetický útok velkého rozsahu).
- 6.5. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se podnikatelské činnosti obou smluvních stran, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získají předem písemný souhlas s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu.

7. Řešení sporů

- 7.1. Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude rozhodován obecnými soudy České republiky. V případě sporu se sjednává místní příslušnost věcně příslušného obecného soudu Poskytovatele.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Účastníkovi způsobil vadnou službou dle této smlouvy pouze v případě, že se jedná o neposkytnutí služby úmyslné nebo z hrubé nedbalosti. Své povinnosti nahradit škodu se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že vynaložil veškerou péči, kterou lze rozumně požadovat, aby ke škodě nedošlo, tedy zejm., že při poskytování služeb postupoval s odbornou péčí.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Smluvní strany ujednaly, že veškeré body v tomto článku upravené, plně nahrazují body shodně označené v člancích 1 až 8 smlouvy. V pochybnostech tak bude postupováno dle ujednání článku 9 smlouvy.

Bod 5.1.7. se nahrazuje:

Poskytovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti založené Smlouvou na třetí osobu - s předchozím souhlasem účastníka (ZPŠ). Sjednaná kvalita poskytovaných Služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.

Bod 5.2.2. se nahrazuje:

Účastník je oprávněn přijmout takové vylepšení svého hardware nebo software nebo jeho částí, které mohou následně provozně (funkčně) ovlivnit Účastníkovu počítačové vybavení, pouze po předcházejícím schválení ze strany Poskytovatele. Účastník je povinen předat Poskytovateli veškeré specifikace svého počítačového vybavení a jeho vylepšení a nastavení. V případě, že Účastník poruší svůj závazek dle tohoto čl. smlouvy, neodpovídá Poskytovatel za své případné prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, které bylo způsobeno změnou konfigurace Účastníkovu počítačového vybavení nebo nedodáním jeho technické specifikace ze strany Účastníka. Případná komunikace bude probíhat prostřednictvím emailů.

Bod 5.2.3. se nahrazuje:

Účastník je povinen oznamovat poruchy svého počítačového vybavení na hotline tel. 326 706 155, případně portálem DTP, který je určen pro zadávání požadavků zákazníka. Účastník je povinen oznámit charakter poruchy, umístění poruchy, čas jejího vzniku, popsat poruchu a uvést kontaktní osobu. Bez těchto náležitostí nemůže být oznámení poruchy považováno za platné. Tato pravidla se přiměřeně použijí i pro oznamování potřeby jiných servisních zásahů, než je odstranění poruchy počítačového vybavení Účastníka, např. potřeby provedení změn počítačového vybavení, upgrade software apod.

Bod 6.5. se nahrazuje:

Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se podnikatelské činnosti obou smluvních stran, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získají předem písemný souhlas s jejich zveřejněním po ukončení smluvního vztahu.

Bod 10.2. se nahrazuje:

Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zveřejnění v registru smluv.

Bod 10.7. se přidává:

Objednatel je subjektem, na který se vztahuje zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v režimu vyšších povinností. Dodavatel se zavazuje při plnění této smlouvy striktně dodržovat a naplňovat veškeré požadavky, povinnosti a náležitosti vyplývající z uvedeného zákona a všech jeho prováděcích vyhlášek, včetně zejména požadavků na bezpečnost dodavatelského řetězce, ochranu informací, řízení přístupů, řízení incidentů a auditní dohledatelnost činností.

Dodavatel je dále povinen každoročně zajistit vyplnění a odevzdání sebehodnotícího dotazníku kybernetické bezpečnosti, který mu objednatel zašle, a to ve stanovené lhůtě. Na vyžádání objednatele je dodavatel povinen poskytnout také závěrečné výstupy z auditu kybernetické bezpečnosti provedeného u dodavatele, pokud i tento dodavatel podléhá povinnostem podle zákona č. 264/2025 Sb. Tyto výstupy musí být poskytnuty v rozsahu nezbytném pro prokázání souladu s požadavky zákona a smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 10.2. Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž jeden každý má právní moc originálu. Jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 10.4. Žádná ze smluvních stran této smlouvy se nepovažuje za slabší smluvní stranu ve smyslu příslušných ustanovení OZ; obě smluvní strany na sebe berou riziko změny okolností ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
- 10.5. Tato smlouva ruší platnost všech smluv označených stejným číslem uzavřených před datem uzavření této smlouvy.
- 10.6. Informace o ochraně osobních údajů jsou součástí smluvní dokumentace. Tyto informace jsou zároveň uveřejněny na www.dragon.cz/ochrana-osobnich-udaju.



Podpis:

Tomáš Dragon, Dragon Internet a.s.
(odpovědný zástupce Poskytovatele)



Podpis:

Zaměstnanecská pojišťovna Škoda
(odpovědný zástupce Účastníka)

Místo: Kosmonosy

Místo:

Datum: 01.12.2025

Datum:



Vážení klienti,

jako operátor ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění, se při naší činnosti dostáváme do kontaktu s Vašimi osobními údaji.

Zpracování osobních údajů je upraveno právními předpisy ČR, jakožto i přímo použitelným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Tato aplikovatelná právní úprava nám jako zpracovateli Vašich osobních údajů ukládá řadu povinností a Vám uděluje řadu oprávnění.

Ve smyslu ust. čl. 13 odst. 1, 2 a čl. 14 odst. 1, 2 jsme povinni poskytnout Vám předem definované informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů v našem zařízení. Platná vnitrostátní zákonná úprava nám umožňuje tyto informace zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup, tedy na našich www stránkách.

Při zpracování Vašich osobních údajů bude naše společnost vždy postupovat v souladu s platnou právní úpravou a etickými standardy. V této souvislosti uvádíme, že naše společnost je držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací podle normy ISO/IEC 27001.

Tímto Vám sdělujeme následující informace:

Správce Vašich osobních údajů je společnost Dragon Internet a.s., IČO: 272 37 800, se sídlem: Kosmonosy, Pod Loretou 883, PSČ 29306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce 9923 (dále jen „DI“), zastoupená Tomášem Dragonem, předsedou představenstva společnosti.

Účel zpracování, pro který jsou Vaše osobní údaje určeny, je výlučně poskytování služeb elektronických komunikací a s tím související činnosti; právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je platná právní úprava, zejm. zákon o elektronických komunikacích v platném znění a Váš projev vůle, který spočívá v rozhodnutí, že chcete být s naší společností ve smluvním či faktickém právním vztahu.

Dotčenými osobními údaji jsou:

DI zpracovává osobní údaje obecně označované jako údaje identifikační. Výčet údajů, který je dále uveden, je maximální, tedy neznamená, že o každém klientovi společnost DI zpracovává údaje v takovém rozsahu. Jde pouze o splnění informační povinnosti, s tím, že rozsah údajů je vždy ke konkrétnímu klientovi individualizován, s výjimkou údajů, které společnosti DI zákon ukládá zpracovávat.

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, věk, oslovení (pohlaví), čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat za právnickou osobu, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, kontaktní telefonní číslo, fakturační údaje (např. druh, způsob a objem využívaných služeb), údaje o koncovém zařízení, e-mailové spojení, bankovní spojení.

Provozními, které může DI v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě zpracovávat, jsou:

Provozní údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracovávaný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Provozním údajem je vše, co je potřeba pro to, aby mohl klient telefonovat, posílat textové zprávy SMS či zprávy MMS, využívat datové a další služby poskytované společností DI. Jedná se tedy například o volající číslo, volané číslo, začátek a konec spojení, datum a délka trvání uskutečněného spojení, konfigurační údaje, druh poskytnuté služby, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, a to včetně provozně lokalizačních údajů, což je nezbytná informace o tom, z kterého místa v síti a do jakého místa v síti byl přenos zprávy uskutečněn, přičemž se jedná o údaje generované pouze pro přenos zpráv.

Lokalizačními údaji, které může DI v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě zpracovávat, jsou:

Lokalizační údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracovávaný v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, který určuje zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Lokalizačním údajem je tedy údaj o poloze koncového zařízení klienta, tj. např. údaj o síti či vysílači, k němuž je klient připojen.

Cookies

Můžeme používat tzv. cookies (malé textové soubory ve vašem prohlížeči) a podobné techniky, které nám umožní zjistit, jak jsou naše webové stránky navštěvovány a jak jsou užívány naše webové služby a produkty. Soubory cookie jsou malé soubory, které internetové stránky ukládají na váš pevný disk nebo do paměti prohlížeče. Pomocí nich můžeme zjistit, kolikrát jste stránku navštívili, kolik stránek navštívilo lidí, můžeme zjistit a analyzovat, jak návštěvníci stránky využívají (včetně efektivity reklamy), ukládat vámi zadané informace, například vaše preference, a ukládat technické údaje užitečné pro vaše použití našich stránek. Soubory cookie pro relaci (cookie, které jsou vymazány po skončení relace prohlížeče) můžeme používat pro uložení vašeho uživatelského jména a prvků uživatelského profilu, usnadnění pohybu po stránkách (hlavně při vyhledávání informací a objednávání) a dalších informací užitečných pro správu relace. Soubory cookie můžete povolit nebo zakázat. Většina internetových prohlížečů je automaticky povoluje, ale můžete ve svém prohlížeči ručně změnit nastavení a soubory cookie zakázat, nebo vyžadovat upozornění při uložení souboru cookie do počítače. Pokud se rozhodnete soubory cookie zakázat, možná nebudete moci využívat všechny funkce stránek společnosti Dragon Internet a.s. nebo jiných internetových stránek. Na našich stránkách mohou být také elektronické obrázky nazývané web beacons (webové majáky) – nebo také single-pixel gif – které umožňují zjistit, kolik uživatelů stránky navštívilo. Webové majáky můžeme vložit do reklamních nebo informačních e-mailových zpráv, abychom zjistili, zda jste zprávu otevřeli a reagovali na ni.

Zdůrazňujeme, že ochranu podle platných právních předpisů požívají pouze osobní údaje fyzických osob.

Veškeré osobní údaje týkající se Vaší osoby zpracovává společnost DI na základě projevu vůle spočívajícího v tom, že máte zájem o poskytování služeb poskytovaných naší společností, případně na základě zákonného zmocnění. Vaše osobní údaje jsou tedy vždy zpracovávány v souladu se platnými právními předpisy.

Dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů k dalším účelům:

Pokud společnost DI udělíte výslovný souhlas pro zpracování Vašich osobních údajů pro jiné účely, než pro poskytování služeb elektronických komunikací – např. v souvislosti s marketingovými a obchodními sděleními, průzkumy apod., bude Váš souhlas získán ve zvláštním dokumentu a bude se jednat o zvláštní zpracování Vašich osobních údajů na základě Vašeho dobrovolného získaného souhlasu.

Třetí strany jako případní příjemci či zpracovatelé Vašich osobních údajů jsou:

Vaše osobní údaje a/nebo údaje o vašem účtu můžeme sdělovat třetím stranám pouze za podmínek stanovených právními předpisy České republiky. DI samozřejmě nepředá Vaše osobní údaje třetím stranám, pokud:

- a) nám k tomu nedáte svůj výslovný předcházející souhlas;
- b) pokud to není nezbytné pro poskytování služeb nebo produktů, které jste si objednali nebo které používáte, (tudíž výlučně za podmínky, že bez předání Vašich osobních údajů není možné splnit smluvní povinnost DI);
- c) pokud tak nevyžaduje právní předpis nebo
- d) pokud k tomu společnost DI neopravňuje právní předpis.

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:

- a) společností, které zajišťují poskytování služeb elektronických komunikací (propojení, roaming);
- b) zpracovatelům, tj. subjektům, které na základě smlouvy uzavřené s DI nebo na základě zvláštního zákona budou zpracovávat Vaše osobní údaje (např. vymáhací agentury, advokátní kanceláře) v souvislosti s realizací práv a povinností vyplývajících ze smluvních nebo faktických vztahů mezi Vámi a DI, tedy subjektům, které jsou smluvně či zákonem zavázány k mlčenlivosti a dodržování principů zpracování a ochrany Vašich osobních údajů.
- c) společností, které zajišťují poskytování služeb elektronického podpisu, a to výhradně za účelem zaslání dokumentu k elektronickému podpisu, ověření podpisu a archivace podepsaného dokumentu. Údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném k naplnění tohoto účelu (např. jméno, příjmení, e-mail, případně telefonní číslo). Tyto společnosti jsou smluvně zavázány zpracovávat osobní údaje výhradně podle pokynů společnosti Dragon Internet a.s. a nesmí je využívat k jiným účelům.
- d) subjektům, jimž takové oprávnění dává zákon (např. orgány státní správy) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem.

Pokud jsou Vaše osobní údaje předávány zpracovatelům, jsou tyto osoby povinny dodržovat nejen platné právní předpisy, ale i tzv. Minimální bezpečnostní požadavky. Minimální bezpečnostní požadavky jsou technicko–organizační bezpečnostní opatření, která zabezpečují bezpečnost zpracování vašich osobních údajů nejen v našich systémech, ale i v případě, že jsou vaše data předávána třetím osobám - zpracovatelům.

Vaše osobní údaje budou naší společností zpracovávány a uloženy po dobu poskytování služeb Vaší osobě, jakožto poté po dobu, po kterou je naše společnost dle platných právních předpisů povinna provádět jejich evidenci (zejm. v souvislosti s tzv. Data retention, která trvá po dobu šesti měsíců, nebo v souvislosti s případným sporným řízením vedeným s Vaší osobou, případně v souvislosti s řešením Vámi podaných reklamací na kvalitu služby nebo vyúčtování). Dříve, než uplynou zákonné lhůty, nelze Vaše osobní údaje z evidence naší společnosti odstranit.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo přístupu k Vaším osobním údajům, které budou naší společností zpracovávány.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo na opravu Vašich osobních údajů, zjistíte-li, že je v jejich evidenci chyba.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo v případě pochybností o zákonnosti či správnosti zpracování Vašich osobních údajů naší společností, podat stížnost u dozorového úřadu, což je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR, se sídlem v Praze.

Po celou dobu zpracování Vašich osobních údajů máte zákonné právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, tedy právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli společnosti DI, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Jelikož je zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací naší zákonnou povinností, nemáte po dobu poskytování těchto služeb Vaší osobě, jakožto poté po dobu trvání zákonné povinnosti jejich dalšího ukládání právo žádat výmaz Vašich osobních údajů ani právo na omezení zpracování pod zákonný rozsah.

Pokud se budete domnívat, že společnost DI nebo třetí subjekt, s kterým společnost DI uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů (zpracovatel) provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:

- a) požádat DI nebo zpracovatele o vysvětlení;
- b) požadovat, aby DI nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Bude-li taková Vaše žádost shledána oprávněnou, správce (DI) nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Pokud by Vám vznikla v důsledku zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Zpracování Vašich osobních údajů naší společností je založeno na základě zákona v případě, kdy hodláte u naší společnosti konzumovat služby elektronických komunikací a související plnění. V případě, že odmítnete Vaše osobní údaje sdělit nebo vědomě sdělíte nesprávné osobní údaje, nemohou Vám být relevantní služby poskytnuty buď vůbec nebo jen v omezeném rozsahu, nebo hrozí jejich nesprávné poskytnutí.

Vaše osobní údaje nebudou nijak profilovány ani automaticky zpracovávány ve smyslu ust. čl. 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Vašimi osobními údaji nebude v rámci naší společnosti nakládáno jinak, než výlučně v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě, a to v rámci příslušných zákonných, případně podzákonných norem; jiné zpracování Vašich osobních údajů je možné, jak bylo shora uvedeno, výlučně na základě Vašeho výslovného informovaného souhlasu.

Kontaktní údaje pro účely získání dalších informací, podání stížností či uplatnění dalších práv:


Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- e-mailovou zprávou na: 
- písemnou formou, podanou pověřenci pro ochranu osobních údajů na adresu:

Pověřenec pro ochranu OÚ,
Dragon Internet a.s.,
Pod Loretou 883
293 06 Kosmonosy

Ve své korespondenci uvádějte prosím své jméno a adresu společně s číslem vašeho telefonního čísla, případně číslo vaší smlouvy pro jednoznačnou identifikaci.

Odvolání dobrovolného souhlasu se zpracováním osobních údajů k dalším účelům:

V případě tzv. dobrovolného zpracování jste oprávněni poskytnuté souhlasy kdykoli odvolat. Možnost odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete elektronicky na email  nebo písemnou žádostí, kterou zašlete naší společnosti na adresu Dragon Internet a.s., Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy.

Aktualizace osobních údajů

Jelikož zpracováváme Vaše osobní údaje, může nastat situace, kdy dojde k jejich změně. V takovém případě nám prosím změnu bez zbytečného odkladu oznamte. Chceme vás upozornit, že neoznámíte-li nám změnu, např. v doručovací adrese, může dojít k situaci, že pro vás neoznámení změny může mít i právní následky (např. nedoručení upomínky atp.).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Od 25. 5. 2018 je k dispozici tento kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu nařízení: Dragon Internet a.s., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Pod Loretou 883, 293 06 Kosmonosy nebo e-mail 