AGENTURA OCHRANY
PŘÍRODY A KRAJINY
ČESKÉ REPUBLIKY

KAPLANOVA 1931/1
148 00 PRAHA 11 – CHODOV
TEL: 283 069 242
FAX: 283 069 241
ID DS: DKKDKDJ
aopkcr@aopk.gov.cz

Číslo smlouvy: 25577/SVSL/25

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PODPORY SOFTWARE

UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 1746 ODST. 2 ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

1. Smluvní strany

1.1. **Objednatel**

Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov
Jednající: RNDr. František Pelc, ředitel
IČO: 629 335 91
Bankovní spojení: ČNB Praha, Číslo účtu: 18228011/0710
Kontaktní osoba pro věci technické: tel.:)

(dále jen „objednatel“)

1.2. **Dodavatel**

TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 17000 Praha 7
Jednající: Ing. Jan Navrátil, člen představenstva a Jiří Chovanec, místopředseda představenstva
IČO: 25618067
DIČ: CZ25618067
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Číslo účtu: 579 579 583/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B23580
E-mail:
Telefon:
Kontaktní osoba pro věci technické: e-mail. telefon:

(dále jen „dodavatel“)

2. Preambule smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat podporu tak, jak je uvedeno v čl. 3 této smlouvy a závazek objednatele, že zaplatí dodavateli cenu sjednanou v čl. 4. této smlouvy.

2.2. Tato smlouva je uzavírána na základě nabídky dodavatele ze dne 16.12.2025 na plnění zakázky „Prodloužení podpory pro ManageEngine Endpoint Central“. Uzavření této smlouvy předcházelo výběrové řízení dle interních předpisů objednatele.

3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem této smlouvy je prodloužení podpory pro ManageEngine Endpoint Central (dříve Desktop Central):

- 4x Annual Maintenance and Support fee for 2050 endpoints and Single User License
- 4x Annual Maintenance and Support fee for Additional 18 Users
- 4x Annual Maintenance and Support fee for Secure Gateway Server
- 4x OS Deployment - Annual Maintenance and Support fee for 1300 Workstations
- 4x Annual Maintenance and Support fee for Multi-Language Pack License

3.2. Smluvní strany se dohodly, že softwarová podpora bude poskytována po dobu 4 let, od účinnosti smlouvy do 17. 12. 2029. Tato podpora zahrnuje veškeré dostupné aktualizace softwaru, a to bez zbytečného odkladu po jejich vydání (maintenance) a technickou podporu poskytovanou Dodavatelem v českém jazyce a dle podmínek výrobce software (support). Cena za softwarovou podporu je stanovena v čl. 4.1 této smlouvy.

(dále jako „Předmět smlouvy“)

4. Cena a její splatnost

4.1. Cena za předmět smlouvy (dále jen „cena“) je stanovena dohodou smluvních stran a činí za celou dobu trvání:

Cena bez DPH:	1 924 368,00 Kč,- Kč
DPH	404 117,28,- Kč
Cena včetně DPH:	2 328 485,28 Kč (slovy: dva miliony tři sta dvacet osm tisíc čtyři sta osmdesát pět korun českých, dvacet osm haléřů

Dodavatel je plátcem DPH

4.2. Cena zahrnuje rovněž veškeré náklady dodavatele související s předmětem smlouvy a jeho předáním objednateli. Podrobná kalkulace je uvedena v příloze č. 2.

4.3. Cena uvedená v čl. 4.1 této smlouvy je sjednána smluvními stranami jako cena pevná. Jakékoliv změny ceny mohou být provedeny výhradně písemným dodatkem k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za Předmět smlouvy nebude probíhat jednorázově, ale formou opakovaných ročních plateb po dobu trvání této smlouvy. Cena za každý rok po dobu platnosti smlouvy zůstává neměnná.

4.5. Dodavatel vystaví objednateli fakturu jednou ročně, a to vždy nejdříve třicet (30) kalendářích dnů před začátkem nového fakturačního období.

4.6. Cena je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena faktura (daňový doklad) dodavatele obsahující (i) náležitosti daňového resp. účetního dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů, a (ii) odkaz na číslo této smlouvy. Faktura (daňový doklad) musí být zaslána na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo elektronicky na adresu

4.7. Právo dodavatele vystavit první fakturu (daňový doklad) vzniká ke dni předání licenčního klíče dle čl. 5.1..

4.8. Objednatel má právo fakturu (daňový doklad) dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje nebo (ii) chybí-li na faktuře (daňovém dokladu) odkaz na číslo této smlouvy. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.

5. Čas a místo plnění

5.1. Smluvní strany si sjednaly, že dodavatel poskytne objednateli předmět smlouvy prostřednictvím licenčního klíče, a to nejpozději do 14 dní od doby účinnosti smlouvy. O poskytnutí předmětu smlouvy bude dodavatel informovat e-mailem kontaktní osobu pro věci technické na straně objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

5.2. Smluvní strany si sjednaly, že doba trvání softwarové podpory je na 4 roky, od účinnosti smlouvy do 17. 12. 2029.

6. Nebezpečí škody

6.1. Dodavatel prohlašuje a odpovídá objednateli za právní bezvadnost předmětu smlouvy a za skutečnost, že uzavřením této smlouvy není porušena žádná povinnost dodavatele nebo práva či oprávněné zájmy jiných osob.

6.2. Dodavatel prohlašuje, že je přímo nebo na základě platných smluvních vztahů se třetími osobami oprávněn poskytovat objednateli podporu k licencím uvedeným v čl. 3, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou, a že užíváním dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob. Licencí se rozumí licence programového produktu ve smyslu autorského zákona, tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva programový produkt užít.

7. Odpovědnost za vady

7.1. Dodavatel odpovídá za vady, jež má předmět smlouvy v době jeho předání objednateli, byť se vady projeví až později.

7.2. Objednatel je povinen případné vady písemně reklamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci objednatel uvede, v jaké lhůtě požaduje odstranění vad.

7.3. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, poskytnutím náhradního plnění nebo slevu ze sjednané ceny. Výběr způsobu nápravy náleží objednateli.

7.4. Neodstraní-li dodavatel reklamované vady ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne doručení reklamace či v jiné, smluvními stranami dohodnuté, lhůtě, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou, nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí dodavatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na dodavatele zaplacení smluvní pokuty dle této smlouvy.

8. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

8.1. V případě, že dodavatel nedodrží termín plnění sjednaný v bodu 5.1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH uvedené v bodu 4.1 této smlouvy za každý započatý den prodlení.

8.2. V případě nedodržení reakční doby na servisní požadavek objednatele specifikované v čl. 2 přílohy č. 1 je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,002 % z celkové ceny softwarové podpory ode dne dodání do 17. 12. 2029 uvedené v příloze č. 2 této smlouvy za každou započatou hodinu prodlení.

8.3. V případě nedodržení doby pro vyřešení servisního požadavku objednatele specifikované v čl. 2 přílohy č. 1 je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,004 % z celkové ceny softwarové podpory ode dne dodání do 17. 12. 2029 uvedené v příloze č. 2 této smlouvy za každou započatou hodinu prodlení.

8.4. V případě prodlení objednatele s placením řádně vystavené faktury, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy z nezaplacené částky.

8.5. Všechny smluvní sankce uplatněné dle této smlouvy jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění stranou oprávněnou straně povinné. Ujednání o úroku z prodlení a smluvních pokutách zůstávají případným odstoupením od této smlouvy nedotčena a trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.

8.6. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok oprávněné smluvní strany žádat náhradu škody v plné výši.

8.7. Smluvní pokutu nelze požadovat, způsobí-li porušení smluvní povinnosti zásah vyšší moci, a to po celou dobu trvání zásahu vyšší moci. Za zásah vyšší moci se považuje zejména nemožnost plnění vzniklá živelnou událostí nebo událost naplňující znaky uvedené v § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

9. Přístup do systému objednatele

9.1. Dodavatel, pokud to bude nezbytné pro naplnění předmětu smlouvy, obdrží přístup do interních informačních systémů provozovaných objednatelem v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou.

9.2. Dodavatel je oprávněn používat tyto přístupy pouze pro účely definované touto smlouvou.

9.3. Dodavatel nesmí přístupy (vstupní kódy) atd. dle čl. 9.1 výše zpřístupnit jiným osobám anebo jinak zneužít. Dodavatel musí zajistit dostatečnou ochranu těchto přístupů (vstupních kódů) atd. před jakýmkoli zneužitím. V opačném případě odpovídá za způsobené škody.

9.4. Porušení povinností dle tohoto článku smlouvy je považováno za podstatné porušení smlouvy.

9.5. Dodavatel je povinen při své činnosti vykonávané na základě této smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.

10.2. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

10.3. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva může podléhat povinnosti jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo jejího zpřístupnění podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel s uveřejněním či zpřístupněním podle výše uvedených právních předpisů bezvýhradně souhlasí.

10.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Pokud nedojde k dohodě, je příslušný obecný soud žalované strany.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, je uzavřena nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

10.6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněným zástupcem poslední smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane později. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti neprodleně písemně informovat.

11. Přílohy

11.1. Příloha č. 1 – Technická specifikace licencí

11.2. Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

V Praze, dne dle elektronického podpisu

RNDr. František Pelc (objednatel)

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Ing. Jan Navrátil (dodavatel)

Jiří Chovanec (dodavatel)

Příloha č. 1

SPECIFIKACE SOFTWARE

Prodloužení podpory pro Manage Engine Endpoint Central Enterprise Edition, trvalá licence (Perpetual Licesning Model) pro 2050 endpointů, 18 administrátorů, Secure Gateway, OS Deployment 1300 počítačů s českou podporou.

ManageEngine Endpoint Central Enterprise (Distributed) Edition - Perpetual Licensing Model
4x Annual Maintenance and Support fee for 2050 endpoints and Single User License
4x Annual Maintenance and Support fee for Additional 18 Users
4x Annual Maintenance and Support fee for Secure Gateway Server
4x OS Deployment - Annual Maintenance and Support fee for 1300 Workstations
4x Annual Maintenance and Support fee for Multi-Language Pack License

Součástí dodávky bude také softwarová podpora po dobu 4 let, od 18. 12. 2025 do 17. 12. 2029.

- reakční doba na servisní požadavek objednatele – 2 pracovní dny
- doba pro vyřešení servisního požadavku – 7 pracovních dní

Kontaktní osoba pro věci technické: tel.:)

POLOŽKOVÝ ROZPOČET

ManageEngine Endpoint Central Enterprise(Distributed) Edition- Perpetual Licensing Model	Cena bez DPH / rok	DPH 21 %	Cena vč. DPH / rok	Cena celkem bez DPH na 4 roky	Cena celkem vč. DPH na 4 roky
4x Annual Maintenance and Support fee for 2050 endpoints and Single User License	332,995.00 Kč	69,928.95 Kč	402,923.95 Kč	1,331,980.00 Kč	1,611,695.80 Kč
4x Annual Maintenance and Support fee for Additional 18 Users	54,694.00 Kč	11,485.74 Kč	66,179.74 Kč	218,776.00 Kč	264,718.96 Kč
4x Annual Maintenance and Support fee for Secure Gateway Server	5,915.00 Kč	1,242.15 Kč	7,157.15 Kč	23,660.00 Kč	28,628.60 Kč
4x OS Deployment - Annual Maintenance and Support fee for 1300 Workstations	81,741.00 Kč	17,165.61 Kč	98,906.61 Kč	326,964.00 Kč	395,626.44 Kč
4x Annual Maintenance and Support fee for Multi-Language Pack License	5,747.00 Kč	1,206.87 Kč	6,953.87 Kč	22,988.00 Kč	27,815.48 Kč
			582,121.32 Kč		
Nabídková cena CELKEM					2,328,485.28 Kč