

## Kupní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**číslo smlouvy prodávajícího:**  
**číslo smlouvy kupujícího: 259/2024**

mezi následujícími stranami:

### **Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.**

se sídlem Velká Hradební 3118/48; 400 01 Ústí nad Labem  
jednatel: Ing. Milan Šlejtr, ředitel  
IČ: 06231292  
DIČ: CZ06231292  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. zn. Pr 1129  
(dále jen „kupující“)

a

### **TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7  
jednatel: Ing. Jan Navrátil, člen představenstva  
IČ: 25618067  
DIČ: CZ 25618067  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
č. účtu: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580  
(dále jen „prodávající“)

## I.

### **Předmět koupě, účel smlouvy**

Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu předmět smlouvy a zajistit nasazení služeb specifikovaných v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Kupující se na základě této smlouvy zavazuje dodaný předmět koupě (služby) převzít do svého užívání a zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.

Manažerské shrnutí – jedná se o nasazení služby a provoz Service Desk, která zajišťuje SPOC (single point of contact) pro zadávání požadavků na technickou podporu pro všechny uživatele kupujícího. Služba Service Desk je určena jako jednotné kontaktní místo pro zadávání požadavků Odjednatel.

## II.

### **Kupní cena**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková kupní cena za předmět koupě, včetně nákladů spojených s jeho dodáním do místa plnění dle čl. IV této smlouvy, je:

Cena celkem bez DPH:	162 000,00 Kč
DPH 21 %:	34 020,00 Kč
Cena celkem včetně DPH:	196 020,00 Kč

2. Prodávající a kupující se dohodli, že kupní cena bude uhrazena na základě faktury vystavené po převzetí řádně dodaného zboží kupujícímu, což kupující písemně potvrdí předávacím protokolem. Kupní cena bude uhrazena na účet prodávajícího vedeného u [REDAKCE]  
[REDAKCE] Faktura/daňový doklad je splatná do 30 dnů ode dne doručení faktury/daňového dokladu kupujícímu.



## VII. Ostatní smluvní ujednání

1. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že prodávající je nespolehlivým plátcem a/nebo prodávající tuto skutečnost kupujícímu sám, v souladu s ujednáními této smlouvy, oznámí, je kupující oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za prodávajícího příslušnému správci daně. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění prodávajícímu bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a prodávajícímu nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči kupujícímu, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
2. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., ozvláštňících podmínek účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Proávající prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění včetně celkové ceny zboží, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Kupující. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Ceny jednotlivých komponentů uvedených v Příloze č. 1 - Cenová nabídka, Technická specifikace této smlouvy mají status obchodního tajemství. Jedná se o interní cenovou politiku prodávajícího, která nesmí být zveřejněna.
4. Proávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy je spolehlivým plátcem ve smyslu ujednání obsažených výše a dojde-li v průběhu trvání této smlouvy ke změně této skutečnosti, zavazuje se neprodleně písemně oznámit tuto změnu kupujícímu.
5. Obě Smluvní strany se zavazují, že se všemi informacemi obsaženými nebo vyjádřenými v této smlouvě či zpřístupněnými v souvislosti s touto smlouvou, budou zacházet jako s informacemi důvěrnými, a to i po splnění všech závazků z této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádnému třetímu subjektu žádné informace o existenci anebo obsahu této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případu, kdy tak vyžaduje tato smlouva, zákon nebo jiný obecně závazný předpis.
6. Tato smlouva je v souladu s § 559 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění uzavřena elektronicky online. Bude podepsána smluvními stranami uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Smluvní strany se dohodly, že elektronická transakce bude provedena prostřednictvím datové schránky. Jako první podepíše smlouvu prodávající.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje celý obsah této smlouvy včetně příloh za určitý, srozumitelný a přiměřený a s jeho plným zněním se pečlivě seznámila a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující; na důkaz toho připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Ústí nad Labem dne:

V Praze dne:

Kupující:

Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.  
Ing. Milan Šlejtr, ředitel

Prodávající:

TOTAL SERVICE a.s.  
Ing. Jan Navrátil, člen představenstva

**Příloha č. 1 kupní smlouvy – Cenová nabídka, Technická specifikace**

<b>Nabídka služby Service Desk</b>	
<b>POPIS SLUŽBY</b>	
<p>Služba Service Desk zajišťuje SPOC (single point of contact) pro zadávání požadavků na technickou podporu pro všechny uživatele kupujícího.</p> <p>Service Desk služba je určena jako jednotné kontaktní místo pro zadávání požadavků kupujícím.</p> <p>Sběr požadavků je realizován Kupujícím následujícími způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portál Service Desk – <a href="https://helpdesk.totalservice.cz">https://helpdesk.totalservice.cz</a></li> <li>• Email – <a href="mailto:helpdesk@totalservice.cz">helpdesk@totalservice.cz</a></li> <li>• Telefonní hotline – (+420) 270 002 800</li> </ul> <p>Součástí služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeden projekt v rámci portálu Service Desku, určený pro správu IT požadavků kupujícího</li> <li>- Dispečer pro kategorizaci a řazení ticketů kupujícího.</li> </ul> <p>Platforma Service Desk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba Service Desk je realizována na cloudové platformě prodávajícího.</li> <li>• Platforma splňuje protokol HTTPS; Zajišťuje automatické potvrzení o přijetí požadavku;</li> <li>• Zajišťuje automatické zaslání zpětné vazby prodávajícímu po uzavření požadavku;</li> <li>• Je nastaven pro příjem automatizovaných notifikací o incidentech z monitorovacího nástroje.</li> </ul> <p><b>A. Služby základní podpory</b></p> <p>Součástí služby Service Desk je interní IT framework prodávajícího, který je založený na principu ITILv4 a Cobit2019. V základní podpoře obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Request management – Přijímání a kategorizace běžných požadavků uživatelů</li> <li>• Incident management – Přijímání a kategorizace incidentů</li> <li>• Capacity management – Zajištění kapacit pro nerušený chod Service Desku</li> <li>• Knowledge management – Zajištění úložiště pro ukládání procedur a návodů</li> </ul> <p><b>B. Služby rozšířené podpory</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakékoliv změnové požadavky ze strany kupujícího na konfiguraci Service Desk platformy je možné řešit projektově.</li> </ul>	
Způsob kontroly	Reporty probíhají 1x měsíčně. Výkazy práce evidované v CRM systému prodávajícího.
<b>PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY</b>	
Měrná jednotka	Hodinový, měsíční paušál
Límit objemu služby	Hodinový, měsíční paušál
Omezení	<p>Součástí služby není:</p> <p>I. Integrace dalších platform nebo aplikací třetích stran se Service Deskem prodávajícího. Jakékoliv požadavky tohoto typu jsou řešeny dodatečnou objednávkou kupujícího a nespádají pod tento katalogový list.</p> <p>II. Řešení Change a Problem Management není součástí tohoto katalogového listu.</p> <p>III. Řešení Služeb rozšířené podpory v Service Desku kupujícího. Prodávající není schopný zajistit provoz služby na jiné platformě, než je platforma prodávajícího</p> <p>IV. Export, import dat z platformy Service Desku prodávajícího</p>
Další podmínky	<p>I. Prodávající má výhradní kontrolu nad platformou Service Desk.</p> <p>II. Povinnost poskytnout součinnost kupujícímu (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků.</p> <p>III. Provozní dokumentace prodávajícího a ostatní výstupy vytvořené na základě tohoto katalogového listu jsou vlastnictvím kupujícího.</p>

<b>ZODPOVĚDNOSTÍ MATICE</b>									
<p>Matice zodpovědností za dílčí aktivity v rámci poskytované služby. RACI matice je určena k rozlišení zodpovědností ze strany kupujícího a prodávajícího.</p> <p>R = zodpovídá za provedení.  A = zodpovídá za rozhodnutí.  C = musí být konzultováno.  I = musí být informován.</p>									
Aktivita	Kupující				Prodávající				
	R	A	C	I	R	A	C	I	
Implementace a konfigurace Service Desku			X	X	X	X			
Dodání podkladů pro implementaci služby (seznamu uživatelů a eskalační matice, seznam dodavatelů třetích stran)	X			X		X			X
Identifikace a eskalace Level 2 a Level 3 podpory v rámci servisních a incident požadavků		X		X	X				
Kontrola a schválení standardních operačních procedur a postupů (SOPs) pro požadavky typu Service Request			X	X	X	X			

Popis:	Cena/ ks:	Počet:	Cena celkem:
Nasazení systému "Service Desk" (v rozsahu 3 MD)			
Cena měsíčního paušálu s pokrytím 3. letého období			
<b>Cena celkem bez DPH:</b>			<b>162 000,00 Kč</b>
<b>DPH 21 %:</b>			<b>34 020,00 Kč</b>
<b>Cena celkem s DPH:</b>			<b>196 020,00 Kč</b>