

Objednávka č. 7	
Objednatel	Poskytovatel
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KOLOVRATY	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
se sídlem: Mírová 364, 103 00 Praha - Kolovraty	se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, 110 00 Praha 1
IČO: 00240346	IČO: 00064581
DIČ: CZ00240346	DIČ: CZ00064581
Uzavřeno v souladu s podmínkami a na základě:	Smlouvy o poskytování IT služby číslo INO/40/04/003919/2023 uzavřené dne 23. 11. 2023
Předmět Objednávky/Specifikace Služeb:	Dle upraveného Katalogového listu, který tvoří přílohu této Objednávky a vznikl na základě přezkumu prostředí Objednatele.
Výše spoluúčasti Objednatele:	Bezúplatně
Cena (jednorázová):	Bezúplatně
Cena (měsíčně):	Bezúplatně
Uzavřeno na dobu:	Neurčitou
Další informace:	

1. KATALOGOVÝ LIST

1.1 Nedílnou součástí této Objednávky tvoří upřesněný Katalogový list:

„Podpora provozu EKIS pro Městské části Prahy 23-57“

Místo:

Datum:

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: Jonáš Zejfart, M.A.

Funkce: starosta MČ Praha - Kolovraty

Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Místo:

Datum:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly

Funkce: ředitel OIC MHMP

Katalogový list – „Podpora provozu EKIS pro Městské části Prahy 23-57“

Zkratka / pojem	Popis			
Služba	Podpora ekonomického informačního systému MČ 23-57			
Krátký popis	Podpora ekonomického informačního systému (produktově známý jako GINIS) pro městské části 23-57			
Provozní doba	8x5			
Cena služby	Dle smlouvy o poskytování IT služby, čl. 2. ceny a platební podmínky			
Zodpovědná osoba za provoz služby / Technický garant	Pozice	Oddělení	Osoba	Kontakt
	Vedoucí KC EKIS a eSSL (Operátor ICT, a.s.)	KC EKIS a eSSL (Operátor ICT, a.s.)	Martin Šebek	

1. Popis služby

Jedná se o nadstavbu služby **Ekonomický informační systém**, spočívající zejména v poskytování specifických služeb administrace systému, metodické a aplikační podpory, školení apod. Ekonomický informační systém (EKIS) produktově známý jako GINIS představuje komplexní řešení informačního systému organizace. Je tvořen řadou samostatných modulů, které jsou vzájemně datově provázané a pokrývají veškerou činnost orgánů veřejné správy.

Součástí této služby pak je využití znalostí a know-how Kompetenčního centra EKIS a eSSL v oblasti Ekonomického informačního systému, kdy je tato služba bezplatně poskytována v oblastech aplikační a uživatelské podpory, administrace Ekonomického informačního systému (vše v úrovni L1), dále poskytování metodické podpory, implementace nových modulů v rámci stávající licence Ekonomického informačního systému, školení uživatelů v rámci používání stávajících či nově implementovaných modulů.

Předpokladem je možnost rozšíření služby i o další komponenty v závislosti na zvyšování kompetencí daného Kompetenčního centra či závislosti na potřebách městských částí.

2. Komponenty služby

Dodávka Služby se skládá z následujících dílčích služeb:

- Aplikační/uživatelská podpora EKIS - úroveň L1
- Metodická podpora EKIS
- Školení uživatelů EKIS

3. Režim poskytování služby

Služba, případně její součásti, jsou poskytovány Ad-Hoc.

Klíčové součásti dodávky jsou shrnuty následovně:

- Řešení požadavků na aplikační/uživatelskou podporu EKIS - úroveň L1, metodickou podporu, školení apod.)

4. Činnosti zajišťované poskytovatelem služby

V následující tabulce jsou uvedeny činnosti zajišťované Poskytovatelem služby při její dodávce.

Název	Popis
Provoz a správa Služby	Realizace Služby (zřízení, změna, zrušení) na základě schválených

Název	Popis
	požadavků
Řešení požadavků	Jedná se o požadavky související s užíváním EKIS, tedy zejména aplikační/uživatelská podpora EKIS - úroveň L1, metodická podpora, školení apod.

5. Technické předpoklady na straně Objednatele

Není předmětem tohoto katalogového listu

6. Parametry poskytování služby

Není předmětem tohoto katalogového listu

7. SLA parametry služby

Není předmětem tohoto katalogového listu

8. Reporting služby

V rámci dodávky služby jsou pravidelně zpracovány reporty o funkčnosti /výkonnosti služby. Jedná se o následující reporty:

Název reportu	Popis	Sestavuje	Cyklus
Řešení požadavku	Seznam požadavků za dané období s popisem jejich řešení	Poskytovatel služby	1x měsíčně

9 Postup objednání a zrušení služby

9.1 Objednání a zřízení služby

Jedná se o nadstavbu služby **Ekonomický informační systém**, tedy službu lze objednat až po zřízení této služby.

Objednání služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP. V rámci zadaného požadavku oprávněný uživatel specifikuje požadované parametry služby.

V případě schválení požadavku Poskytovatelem služby, je tento požadavek realizován dle parametrů odsouhlasených v předmětném požadavku.

O realizaci požadavku je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis Desku MHMP.

9.2 Změna služby

Změnu služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP s uvedením konkrétních informací o požadované změně, již poskytované služby. V případě schválení změny již poskytované služby Poskytovatelem, je změna realizována dle parametrů dohodnutých v předmětném požadavku.

O realizaci úpravy již poskytované služby je osoba informována prostřednictvím Servis desku MHMP.

9.3 Zrušení služby

Zrušení služby provede oprávněná osoba (viz. Příloha 1. smlouvy) zadáním požadavku v Servis desku MHMP. Požadavek je následně předán Poskytovateli služby, který provede zrušení dané služby.

O realizaci požadavku je oprávněná osoba informována prostřednictvím Servis desku MHMP.

** změny parametrů služby které mohou mít dopad na cenu (například při navýšení rychlosti, implementace záložního spojení, nové moduly v aplikaci, navýšení uživatelů či licencí, atd.), musí být předem schválené formálním postupem. V takovém případě, kde lze předpokládat změnou i finanční dopad, se zahájí proces schvalování, který spočívá v projednání a konsensu Řídícího výboru, který návrh postoupí ke schválení Řídící radě. Tento postup je v souladu s odstavcem 3.3, z „Celoměstská koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, Společně řízená informatika ve správě města“.*