

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WebC@II-v3

Číslo : POVS-2017-2-000263

OI/POSS-2017/0908

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
kterou uzavírají níže uvedené smluvní strany

firma : **Kadlec - elektronika, s.r.o.**

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO, DIČ : 25518402, CZ 25518402

sídlo : Hvězdoslavova 55e, Brno, 627 00

bankovní spojení : ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno

číslo účtu : 377373253/0300

tel. č. : 547 425 811

fax č. : 547 425 810

zastoupená : Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem

kontaktní osoba : Ing. Luboš Nesládek

telefon / e-mail : 734 731 111 / nesladek@kadlecelektro.cz

jako poskytovatel

a

firma/- : **Město Dvůr Králové nad Labem**

IČO, DIČ : 00277819, CZ00277819

sídlo : náměstí T. G. Masaryka 38, 544 01 Dvůr Králové nad Labem

kontaktní osoba : Ing. Ondřej Samek

telefon / e-mail : 724 566 123, samek.ondrej@mudk.cz

jako uživatel

1) Základní pojmy

- 1.1 **WebCall-v3 (dále také WebCall)** : je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem.
Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

K provozu služby WEBCall jsou k dispozici následující moduly :

- 1.2 **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí
Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.
SMS – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje zasílat klientům SMS s potvrzením objednávky a kódem pro zařazení do fronty vyvolávacího systému.
- 1.3 **SOAP modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování
- 1.4 **MOBIL modul** – jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, Apple, Win), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall.

2) Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall-v3 (dále také **služba**) v rozsahu **WEB modulu**. Tato smlouva slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle bodu 3) této smlouvy.

3) Cena služby

- 3.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (mimo DPH) pro pobočku dle bodu 4) smlouvy a to ve výši **13.200,- Kč, slovy: třinácttisícdvěstě** za období jednoho

kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákona aktuální sazby v den vystavení faktury.

3.2 Účastníci dohodli, že cena díla bude placena takto:

a) (2.200,-) Kč – faktura, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby do konce kalendářního roku 2017, vystavená poskytovatelem k 1. 11. 2017.

b) (13.200,-) Kč - faktura, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu, vystavená poskytovatelem nejpozději do 20. ledna příslušného roku.

3.3 K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.

3.3 Účastníci dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran od 1. dne následujícího měsíce budou platné nové upravené sazby. V případě, že nedojde k dohodě obou stran, je možné použít ustanovení v bodě 5).

4) Místo provozování služby

4.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto:

Pobočka 1 : Město Dvůr Králové nad Labem, náměstí T. G. Masaryka 38

5) Platnost a trvání smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.

5.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

5.3 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany uživatele

6) Garance provozu, zabezpečení

6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.

6.2 Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.

6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.

6.4 Poskytovatel garantuje dostupnost služby – Service Level Agreement (SLA) ve výši 95ti% časového období, na které je smlouva uzavřena.

6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

7) Platební vztahy

7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti.

7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.

7.3 Účastníci dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

8) Závěrečná ustanovení

8.1 Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti.

8.2 Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z čehož dvě jsou určena pro uživatele a jedno pro poskytovatele.

8.3 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími předpisy.

8.4 Město Dvůr Králové nad Labem prohlašuje, že se na podmínky účinnosti této smlouvy vztahují příslušná ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv MV ČR. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí město Dvůr Králové nad Labem. Druhá smluvní strana bere tyto skutečnosti na vědomí.

8.5 Účastníci prohlašují, že smlouvu o dílo uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Brně dne 12.10.2017

Ve Dvoře Králové dne 16.10.2017

.....

poskytovatel

.....

uživatel