Zákaznické číslo: **5500005916**
Číslo smlouvy: **9553678094**
Číslo místa spotřeby: **3500330690**

Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí
(dále jen "Smlouva")

PCVC2PSML0008811408000001020260805105436

Dodavatel

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice | IČ: 26078201 | DIČ: CZ26078201 |
Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 1390
Zastoupený E.ON Česká republika, s.r.o. | IČ: 25733591 | DIČ: CZ25733591
Kontakt: E.ON Zákaznická linka [redacted] 250, businessline@eon.cz, www.eon.cz

Zákazník

Kategorie: **Podnikatel - právnická osoba**

Název firmy: **Město Vodňany**
IČ: **00251984** DIČ: **CZ00251984**
Adresa sídla firmy: **nám. Svobody 18, Vodňany I, 389 01 Vodňany**
Adresa pro doručování: **nám. Svobody 18, Vodňany I, 389 01 Vodňany**
E-mail: [redacted] Telefon: [redacted]

Zákazníka při uzavření smlouvy zastupuje:
Jméno a přijmení: [redacted] Funkce: **Pověřený pracovník**
Datum narození: E-mail: [redacted] Telefon: [redacted]

Předmět a obsah Smlouvy

Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno, na vlastní účet a v potřebném rozsahu související služby v elektroenergetice a současně závazek Dodavatele převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. Závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a cenu za související služby v elektroenergetice.

Odběrné místo

Adresa odběrného místa: **Kodádkova 508, Vodňany II, 389 01 Vodňany**
Kód EAN: **859182400104375290**
Typ měření: **C** Kategorie měření: **C4**
Distribuční sazba: **C45d** Hodnota hlavního jističe: **3x25A**
Předpokládaná roční spotřeba: **1,00000 MWh**

V případě, že je údaj o typu/kategorii měření nebo hodnotě hlavního jističe nebo distribuční sazbě uvedený v této Smlouvě jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen "**Distributor**"), dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný Distributorem.

Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

Tato Smlouva je účinná dnem zahájení dodávky, nejdříve však 6. 8. 2026. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Produktová řada a cena -

Produkt dodávky elektřiny: **Direct**
Produktová řada: **Sjednává se produktová řada Komplet elektřina pro podnikatele a cena za dodávku elektřiny je stanovena Ceníkem Komplet elektřina profi bez závazku přiloženým ke Smlouvě, který je Dodavatel oprávněn kdykoli jednostranně měnit.**

Platební podmínky (Způsob úhrady)

Variabilní symbol: [redacted] Termín splatnosti zálohových plateb: **5. den v měsíci**
Výše zálohy do nejbližšího zúčtování (Kč): **Nejsou zálohy** Zálohové období (cyklus záloh): **Nejsou zálohy**
Způsob úhrady faktury: **Bankovním převodem** Způsob úhrady záloh: **Nejsou zálohy**
Číslo účtu / kód banky: [redacted]
Způsob zasílání faktur: **Elektronická faktura (formát PDF),** [redacted]

Zvláštní ujednání

Změna zákazníka.

Podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny

- Smluvní vztahy se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP"), které jsou součástí této Smlouvy, a příslušným ceníkem dle článku "Produktová řada a cena" (dále jen "ceník").
- Kromě období, pro které je ve Smlouvě cena výslovně sjednána jako neměnná, má Dodavatel právo cenu za dodávku elektřiny kdykoli jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny cen na velkoobchodním trhu s energiemi, cen nakupovaných služeb, devizového kurzu, legislativy, nebo z důvodu změny v rozsahu poskytovaných služeb. Dodavatel má právo OP jednostranně kdykoli měnit z důvodů změn legislativy, změn podmínek na trhu s energiemi, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. Změna ceny za dodávku elektřiny nebo změna OP bude oznámena Zákazníkovi alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo SMS, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24), nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději třicátý den před účinností takové změny. V případě nesouhlasu se změnou OP nebo se zvýšením ceny za dodávku elektřiny má Zákazník právo Smlouvu vypovědět do desátého dne přede dnem účinnosti takové změny, a to ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti takové změny.
- V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti a Dodavatel mu prokazatelně zašle písemnou upomínku, je oprávněn v této souvislosti Zákazníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- Zákazník se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy odebírat elektřinu od Dodavatele a dále se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro zahájení dodávky, zejména nečinit nic, co by mohlo bránit změně Dodavatele, s výjimkou zákonných práv Zákazníka. Za porušení kterékoliv z těchto povinností se Zákazník zavazuje zaplatit za každé odběrné místo smluvní pokutu, která se skládá z fixní a flexibilní části. Fixní část činí 500 Kč. Flexibilní část se stanoví násobkem částky 1 250 Kč a počtu kalendářních měsíců, a to i neúplných, zbývajících do konce výpovědní doby, pokud Smlouvu Zákazník před porušením povinnosti vypověděl, nebo jako kdyby ji vypověděl v den porušení povinnosti.
- Zákazník má právo na náhradu za nedodržení kvality dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice a právo na pokutu v případě prodlení s poskytnutím vyúčtování dodávky elektřiny, a to za podmínek stanovených právními předpisy.
- Zákazník, je-li povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, se zavazuje v souladu s tímto zákonem uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od data jejího uzavření. Nedojde-li k uveřejnění Smlouvy dle předchozí věty, je Dodavatel oprávněn Smlouvu uveřejnit prostřednictvím registru smluv sám, a to včetně veškerých příloh. Smluvní strany souhlasně berou na vědomí, že uveřejněním této Smlouvy prostřednictvím registru smluv není porušena zákonná povinnost mlčenlivosti jedné či obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv úpravy v uveřejnění smlouvy či metadat Smlouvy dle zákona o registru smluv bude provádět smluvní strana, která Smlouvu prostřednictvím registru smluv uveřejnila.

Služba E.ON Elektrikář pro podnikatele

- Součástí této Smlouvy je služba E.ON Elektrikář pro podnikatele, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro Zákazníka asistenční linku, a to včetně možnosti čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále také jen "Služba"). Služba bude Zákazníkovi poskytována v rozsahu a za podmínek stanovených Podmínkami služby E.ON Elektrikář pro podnikatele (dále jen "Podmínky služby"), které jsou součástí této Smlouvy.
- Není-li dále stanoveno jinak, je Zákazník oprávněn Službu čerpat od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla zahájena faktická dodávka elektřiny dle této Smlouvy.
- Dochází-li v souladu s odst. 7.1 Obchodních podmínek dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále také jen "OP") k zániku původní smlouvy, na základě které se Dodavatel zavázal pro Zákazníka zajistit asistenční linku s možností čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále také jen "Původní smlouva"), platí, že (i) stanovení termínu, od kterého je Zákazník dle této Smlouvy oprávněn Službu čerpat, se nadále řídí ustanoveními Původní smlouvy a (ii) zajištění příspěvku na plnění zprostředkované asistenční linkou dle Původní smlouvy se považuje za zajištění příspěvku dle této Smlouvy.
- Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně ukončit poskytování Služby, a to zejména z důvodu změny cen nakupovaných služeb nebo ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem. Dodavatel má rovněž právo kdykoliv jednostranně změnit Podmínky služby, a to z důvodů změn legislativy, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, inovace poskytovaných služeb či za účelem optimalizace smluvního vztahu se Zákazníkem. Dodavatel je povinen Zákazníka o takové jednostranné změně nebo ukončení Služby informovat shodným způsobem, který je dle této Smlouvy stanoven pro oznámení zvýšení ceny za dodávku elektřiny. Zákazník, který s takovou změnou nebo ukončením Služby nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět za shodných podmínek, které jsou dle této Smlouvy stanoveny pro ukončení Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva se uzavírá na základě návrhu Zákazníka učiněného prostřednictvím internetového portálu Dodavatele, a to písemně, v elektronické podobě ve formátu PDF, přičemž součástí tohoto jednoho PDF dokumentu jsou vedle vlastního textu Smlouvy i texty OP, ceníků a Podmínek služby.

Zákazník činí návrh na uzavření této Smlouvy elektronicky prostřednictvím internetového portálu Dodavatele, a to vlastnoručním podpisem svým nebo jeho případného zástupce učiněným prostřednictvím elektronického zařízení doplněným zadáním unikátního SMS kódu, který mu Dodavatel zaslal na jím uvedené telefonní číslo, a potvrzujícím kliknutím na pole "Dokončit". Zákazník následně po odeslání návrhu Smlouvy Dodavateli obdrží kopii textu návrhu Smlouvy na jeho kontaktní e-mail a email jeho případného zástupce. Lhůta k přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem činí 30 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy Zákazníkem. Marným uplynutím lhůty návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy zaniká.

Zákazník kliknutím na pole "Dokončit" prohlašuje, že:

- veškeré jím uvedené informace a údaje uvedené v rámci procesu uzavření Smlouvy jsou pravdivé, úplné, aktuální a přesné;
- veškeré úkony vedoucí k uzavření Smlouvy (zejm. kliknutí na pole „Dokončit", udělení jednotlivých souhlasů, použití telefonu, e-mailu, bank. účtu, atp.) provedl Zákazník nebo jeho případný zástupce osobně bez cizího přičinění;
- veškeré účty a nástroje nutné pro učinění návrhu Smlouvy a ověření totožnosti Zákazníka nebo jeho případného zástupce (mobilní číslo atd.) jsou vedeny na jeho osobu, pod jeho výhradní kontrolou a nebudou zpřístupněny jiné osobě;
- uvedený e-mail a telefonní/mobilní číslo jsou pod jeho výhradní kontrolou a nebudou zpřístupněny jiné osobě;
- bere na vědomí, že uzavření smlouvy zavazuje k platbám za plnění poskytnutá Dodavatelem;
- se seznámil s obsahem Smlouvy, OP, ceníků a Podmínek služby.

Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, ukáže-li se kterékoliv z výše uvedených prohlášení jako nepravdivé, neúplné či nepřesné. Dodavatel má právo sám či v součinnosti s třetími osobami učinit před uzavřením této Smlouvy nezbytné kroky k ověření totožnosti Zákazníka nebo jeho případného zástupce, k čemuž se zavazuje Dodavateli poskytnout nezbytnou součinnost. Dodavatel přijme návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy elektronickým podpisem návrhu Smlouvy a informuje o tom Zákazníka na jeho kontaktní e-mail a email jeho případného zástupce. Originál uzavřené Smlouvy opatřený podpisy Zákazníka nebo jeho případného zástupce a Dodavatele bude uchováván v elektronickém důvěryhodném archivu u Dodavatele v souladu s právními předpisy. Vylučuje se přijetí této nabídky tím, že se Zákazník podle ní zachová (např. uhradí platbu).
Ujednáním smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu majetkové újmy, nezakazuje-li to zákon.
Pokud tuto Smlouvu uzavírá Zákazník právnická osoba, bere osoba oprávněná jednat za takového Zákazníka na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje bude Dodavatel zpracovávat na základě oprávněného zájmu pro účely přípravy, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, ochrany právních nároků a provozních potřeb. Proti takovému zpracování má tato osoba právo kdykoliv podat námitku. Zákazník se zavazuje informovat kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů jednotlivých osob, včetně způsobu podání námitky, jsou uvedeny na webové stránce www.eon.cz, v sekci Ochrana osobních údajů, v části týkající se jednotlivých produktů.
Vlivem objektivních okolností může dojít k navýšení nákladů Dodavatele na předmět plnění podle Smlouvy kvůli legislativním nebo cenově-regulačním změnám zavedeným po uzavření této Smlouvy (např. zavedení nových či zvýšení stávajících daní, poplatků, cel, souvisejících s nákupem, dodávkou, dopravou elektřiny). Dodavatel může promítnout zvýšené náklady do ceny elektřiny bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě tak, že Dodavatel navýšení ceny písemně oznámí Zákazníkovi, a to včetně účinnosti takové změny (která nebude předcházet účinnosti změny nákladů Dodavatele na předmět plnění podle této Smlouvy), písemného odůvodnění a vyčíslení.

Za E.ON Energie, a.s.

Jméno a příjmení: [redacted]
Funkce: **Head of B2B Portfolio Management**

Podpis: [redacted]

Za zákazníka

Dne: **12. 8. 2026**
Jméno a příjmení: [redacted]
Funkce: **Pověřený pracovník**

Podpis: [redacted]

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen "OP")

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen "Dodavatel") a zákazníkem (dále jen "Zákazník") uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebírat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výrobny Zákazníka, instalované v odběrném místě (dále jen "OM").

2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele -neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.

2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen "PDS") v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. Měření a provádění odečtů

3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4. Ceny, způsob a místo plnění

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku elektřiny, stanovenou Smlouvou, a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen "Celková cena").

4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen "faktura"). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny, prováděné PDS.

4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.

4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Změna smluvních údajů

5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka v OM) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:

a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,
b) bankovního spojení,
c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
d) adresy pro doručování,
e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
g) příjmení Zákazníka,
h) adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.

5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvou použít.

6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.

6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.

6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Ustanovení přechodná a závěrečná

7.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.

7.3 *Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*

7.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).

7.5 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.

7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.

7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 3. 11. 2015

Představenstvo E.ON Energie, a.s.

Podmínky služby E.ON Elektrikář pro podnikatele
(dále jen "Podmínky služby")

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Podmínky služby upravují práva a povinnosti mezi společností E.ON Energie, a.s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen **„Dodavatel"**), a Zákazníkem, který s Dodavatelem uzavřel smlouvu na produkt (dále jen **„Smlouva"**), jehož součástí je níže specifikovaná služba.

1.2 Službou se rozumí závazek Dodavatele zajistit asistenční linku, a to včetně možnosti čerpat příspěvek na plnění zprostředkované asistenční linkou (dále jen **„Služba"**). Provoz asistenční linky Dodavatel zajistí u svého smluvního partnera nebo jej zajistí sám.

1.3 Specialistou se rozumí dodavatel odborně způsobilý k provádění elektroinstalačních prací a služeb zajišťovaných asistenční linkou dle odst. 2.1. Specialista poskytuje plnění Zákazníkovi vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

2. Asistenční linka

2.1 Asistenční linkou se rozumí provoz telefonní linky s nepřetržitým provozem (tj. 24 hodin denně; pondělí–neděle včetně státních svátků), jejímž prostřednictvím dochází ke zprostředkování specialisty, a to za účelem zajištění:

elektroinstalačních prací:

a) oprava, úprava nebo údržba elektroinstalace;

b) oprava, údržba nebo připojení chladničky, kombinované chladničky s mrazničkou, mrazničky, pračky, sušičky prádla, pračky kombinované se sušičkou prádla, myčky nádobí, elektrického sporáku, trouby (kromě samotné mikrovlnné) nebo digestoře. Podmínkou je, že spotřebič slouží pro uspokojování potřeb zaměstnanců nikoliv pro podnikatelskou činnost Zákazníka;

c) zapojení průtokového nebo zásobníkového elektrického ohřívače vody, elektrického sporáku, digestoře, přímotopného elektrického spotřebiče nebo akumulačního elektrického spotřebiče, a to např. pro potvrzení záručních listů;

d) výchozí nebo opakovaná revize elektroinstalace, hromosvodů a dalších elektrických spotřebičů dle ČSN 33 1600 ed 2 či normy, která ji nahradí;

a služeb hodinového manžela:

e) instalatérské práce jako výměna poškozených vodovodních baterií, sifonů a prasklých ventilů, montáž nebo demontáž nových kuchyňských dřezů, umyvadel, vanové zástěny, koupelnového nábytku, oprava nebo výměna WC a splachování, čištění odpadních sifonů;

f) montážní práce jako vyřezávání otvorů do kuchyňské linky, instalace kuchyní, dveří a futer, montáž nebo demontáž prahů, polic na zeď, záclonových konzolí, nábytku, seřízení doléhavosti dveří a oken;

g) malířské a zednické práce jako vymalování interiérů, zamaskování děr po vrtání, nátěry pergoly či plotu, oprava skulin a děr na stěnách;

h) topenářské práce jako zapojení plynových varných desek, odpojení nefunkčního plynového zařízení, výměna radiátorů a topných těles či opravy kapajících ventilů;

i) neurgentní zámečnické práce v rozsahu výměny zámku nebo poštovní schránky.

(Elektroinstalační práce a služby hodinového manžela dále společně jen jako **„služby specialisty"**.)

2.2 V rámci služeb hodinového manžela zajišťuje specialista pouze drobný materiál, jako je těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

2.3 Předmětem Služby není zprostředkování specialistů pro realizaci rekonstrukce bytu či domu, staveb ani jiných obdobných činností.

2.4 Služby specialisty jsou prostřednictvím asistenční linky zajišťovány pouze pro místo plnění nacházející se na adrese odběrného místa specifikovaného ve Smlouvě.

2.5 Zajištění specialisty proběhne neprodleně po domluvě se Zkazníkem, a to dle požadavků Zákazníka a možností příslušných specialistů. Zákazník bude informován o nejbližším možném termínu dojezdu specialisty do místa plnění.

2.6 Na plnění zprostředkované asistenční linkou se Dodavatel zavazuje Zákazníkovi zajistit poskytnutí příspěvku ve výši 2 000 Kč, a to vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně následujících kalendářních měsíců od okamžiku, kdy je Zákazník dle Smlouvy oprávněn Službu čerpat. Pokud cena poskytnutého plnění (služby specialisty včetně nákladů spojených s dopravou specialisty v souvislosti s tímto plněním) ze strany specialisty nedosáhne výše 2 000 Kč, zajistí Dodavatel příspěvek pouze ve výši ceny poskytnutého plnění (služeb specialisty).

2.7 Nebude-li asistenční linka schopna zprostředkovat specialistu pro zajištění služeb specialisty požadovaných Zákazníkem, může být se Zákazníkem dohodnuto náhradní plnění formou tzv. zpětného proplacení nákladu za služby specialisty, jejichž provedení si Zákazník zajistí sám. Příspěvek ve výši a za podmínek stanovených v předchozím odst. 2.6 bude v takovém případě poskytnut přímo Zákazníkovi, a to zpětně poté, co Zákazník asistenční lince předloží dokumenty dle požadavku asistenční linky (zejména doklad o zaplacení).

2.8 Pokud se tak smluvní strany dohodnou, může Zákazník čerpat příspěvek rovněž na služby specialisty, které Zákazníkovi poskytl Dodavatel, a to na základě samostatné smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

2.9 Telefonní číslo asistenční linky je zveřejněno na internetových stránkách www.eon.cz/komplet-elektrina-podnikatele.

2.10 Dodavatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech přerušit provoz asistenční linky. V takovém případě se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby provoz linky byl opětovně zajištěn v nejbližším možném termínu.

2.11 Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli, jeho smluvním partnerům a specialistům při poskytování Služby veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje dodržovat dohodnuté termíny.

3. Práva z vadného plnění

3.1 Práva z vadného plnění Služby se řídí úpravou obsaženou v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3.2 Práva z vadného plnění Služby uplatňuje Zákazník u Dodavatele, a to písemným oznámením zaslaným na doručovací adresu Dodavatele.

3.3 Lhůta pro odstranění vady Služby je 30 dní ode dne jejího oznámení, nebude-li dohodnuto jinak.

3.4 Práva z vadného plnění zprostředkovaného asistenční linkou se řídí smluvním vztahem uzavřeným mezi Zákazníkem a poskytovatelem příslušné služby (specialistou).

4. Společná a závěrečná ustanovení

4.1 Dodavatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit telefonní číslo asistenční linky dle odst. 2.9. Dodavatel je povinen Zákazníka informovat o změně telefonního čísla alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo SMS, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo jiným prokazatelným způsobem. Změna telefonního čísla bude zároveň zveřejněna na internetových stránkách www.eon.cz.

4.2 Při telefonické komunikaci, tj. zejména při využití asistenční linky, je Zákazník povinen na žádost sdělit identifikační údaje Zákazníka (jméno, příjmení, datum narození, resp. název společnosti a IČO), adresu místa plnění (odběrného místa), kontaktní telefonní číslo, popis požadavku a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení takového požadavku.

4.3 Telefonické hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn.

4.4 Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Zákazník bere na vědomí, že pro poskytování asistenční linky může být využita tzv. barevná linka, která je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá. Dodavatel v této souvislosti neúčtuje Zákazníkovi žádné další poplatky.

Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2025

Elektřina

Ceník Komplet elektřina profi bez závazku

Informace o ceníku
Produktová řada **Komplet elektřina pro podnikatele**

V obchodní ceně je zahrnuta i **služba E.ON Elektrikář**

Distribuční území
EG.D, s.r.o.



Tučně uvedené ceny jsou včetně 21% DPH.

Obchodní cena za dodávku elektřiny

Produkt dodávky elektřiny		Direct
Cena ve vysokém tarifu (VT)	Kč/MWh	**3 781,25** 3 125,00
Cena v nízkém tarifu (NT)	Kč/MWh	**3 602,17** 2 977,00
Stálý měsíční plat	Kč/měsíc	**158,51** 131,00

Regulovaná cena za související služby v elektroenergetice

Cena za distribuci		distribuční sazba C45d
Cena ve vysokém tarifu (VT)	Kč/MWh	**919,20** 759,67
Cena v nízkém tarifu (NT)	Kč/MWh	**271,40** 224,30
Měsíční plat za příkon dle proudové hodnoty hlavního jističe		
Jistič 3x25 A	Kč/měsíc	**1 824,68** 1 508,00
Ostatní regulované služby a daně		
Daň z elektřiny	Kč/MWh	**34,24** 28,30
Cena za systémové služby	Kč/MWh	**198,73** 164,24
Cena za provoz nesíťové infrastruktury	Kč/odběrné místo/měsíc	**15,57** 12,87
Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie (POZE)	dle jističe v Kč/A/měsíc	**0,00** 0,00
	dle spotřeby v Kč/MWh	- -

Celková jednotková cena elektřiny

Cena ve vysokém tarifu (VT)	**Kč/MWh**	**4 933,42** 4 077,21
Cena v nízkém tarifu (NT)	**Kč/MWh**	**4 106,55** 3 393,84
Měsíční platby	**Kč/měsíc**	**1 998,76** 1 651,87
Cena na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie (POZE)		**0,00** 0,00

Uvedené regulované ceny se řídí platným Cenovým výměrem Energetického regulačního úřadu č. 13/2025 a 14/2025 a nařízením vlády.

Poplatky související s dodávkou elektřiny

- poplatek za poštovní poukázku na úhradu **faktury či zálohy** ve výši **20 Kč** (16,50 Kč bez DPH), máte-li jejich zasílání sjednáno;
- poplatek za **vrácení přeplatku** poštovní poukázkou ve výši **46 Kč** (38,00 Kč bez DPH);
- poplatek za **Zelenou od E.ONu** ve výši **34 Kč/MWh** (28,10 Kč/MWh bez DPH), máte-li sjednánu elektřinu z obnovitelných zdrojů.

Pokud se vás tyto poplatky týkají, vyúčtujeme vám je ve faktuře za elektřinu.