

SMLOUVA

o poskytnutí nahrávacího systému Aculla SIPREC SRS

č. SP/JPA001/17 uzavřená mezi smluvními stranami:

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 2322

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČO: 601 93 336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

kterou zastupuje: XXX - na základě pověření ze dne 19.10.2016

(dále jen „O2“ nebo „Nájemce“)

A

Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ 00669806

bankovní spojení: [ČNB]

číslo účtu: 33739311/0710

kterou zastupuje: **MUDr. Václav Šimánek, PhD.**

(dále jen „Podnájemce“)

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je dohoda Podnájemce a Nájemce o podmínkách poskytnutí a užívání nahrávacího systému **O2 Recorder** založeném na platformě **Aculla SIPREC SRS** (dále jen „NS“) v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy a to včetně, dodání, montáže, implementace software, uvedení do provozuschopného stavu a servisu NS. NS bude umístěn v DC O2. Nájemce Podnájemci poskytne NS do užívání za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a v jejich přílohách, jež jsou její nedílnou součástí. Podnájemce NS najímá a zavazuje se tyto podmínky dodržovat.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Nájemce se zavazuje, že k realizaci předmětu této Smlouvy ve smyslu článku I. této Smlouvy NS Podnájemci dodá do datového centra O2, sestaví, naprogramuje, a uvede do základního provozuschopného stavu, v požadovaném termínu předá Podnájemci a bude jej udržovat v provozuschopném stavu podle podmínek dále uvedených. Nájemce je oprávněn plnit své smluvní závazky a oprávnění prostřednictvím jím určených zástupců či subdodavatelů, v takovém případě odpovídá, jako by příslušný závazek plnil sám. S výjimkou výše uvedeného Nájemce neodpovídá za jednání třetích osob.

- 2.2 N á j e m c e m usí po dobu účinnosti této Smlouvy zajistit údržbu a opravy NS sám nebo prostřednictvím osob, které mají k takovým činnostem písemné svolení. V údržbě je zejména zahrnuto:
- ošetřování a kontrola NS v rozsahu technicky potřebném k jeho řádnému fungování,
 - provádění oprav NS, odstraňování poruch a chybových stavů na NS,
- 2.3 Součástí nájmu není zajišťování správy administrátorských a uživatelských účtů NS uživatelů Podnájemce a jejich definování v NS, nastavování jejich práv a přístupů k obsahům zaznamenaných hovorů a jakékoli definování telefonních čísel v NS.
- 2.4 P o d n á j e m c e se zavazuje, že:
- a) zajistí směrování zaznamenávaného hlasového provozu vlastních telefonních čísel pomocí protokolu SIPREC s definovanými telefonními čísly a přiděleným parametrem CustID uvedeným v části Technická specifikce, např. formou služby O2 Mobile SIPREC.
 - b) definuje vlastního správce NS, který bude definovat a spravovat případné další administrátorské a uživatelské účty uživatelů Podnájemce na NS, včetně nastavování jejich práv a přístupů k obsahům zaznamenaných hovorů a včetně definování a přiřazování telefonních čísel jednotlivým NS účtům uživatelů Podnájemce.
 - c) Podnájemcem stanovený správce NS převezme přístupové údaje pro správu NS a protokolárně potvrdí jejich převzetí. Předáním a převzetím se rozumí protokolární předání a převzetí dodaného, sestaveného a provozuschopného NS a přístupových údajů pro správu NS proti podpisům oprávněných zaměstnanců Nájemce a Podnájemce (dále „předání a převzetí“).
 - d) zajistí zabezpečení administrátorského přístupu neodkladnou změnou přístupového hesla k NS účtu správce Podnájemce a zajistí bezpečnou správu všech přístupových údajů k NS účtům uživatelů Podnájemce po celou dobu nájmu NS.
 - e) zajistí otestování funkčnosti zaznamenávání hovorů na NS generováním hovoru z telefonního čísla určeného k záznamům hovorů podle bodu a).
 - f) V případě, že Podnájemce do 5 pracovních dní od předání přístupových údajů do NS neohlásí na servisní linku Nájemce nefunkčnost zaznamenávání hovorů, pokládá se automaticky NS za převzatý a funkční zpětně ke dni převzetí přístupových údajů Podnájemcem stanoveným správcem. Případné vady, poškození, nedodělky, poruchy, neúspěšné zkoušky NS, nedodržení termínu předání ze strany Nájemce, neúplnost dokumentace vztahující se k předmětnému NS, nedodání a vady software mohou být důvodem pro odmítnutí převzetí NS Podnájemcem, jde-li o vady či nedodělky bránící užití NS k účelu, k němuž je poskytován.
 - g) V případě Nájemcem potvrzené nefunkčnosti NS podle bodu f) se doba „předání a převzetí“ posouvá o kalendářní dny, kdy byl NS nefunkční.
 - h) Před koncem nájmu si vyexportuje všechna provozní data, která bude podle vlastního uvážení potřebovat. Po ukončení Smlouvy nájmu NS budou všechna data související s provozem Podnájemce nenávratně a bez náhrad smazána.
 - i) za stanovených podmínek bude platit sjednanou cenu dle článku IV. této Smlouvy.
 - j) Nebude neoprávněně zasahovat do NS s úmyslem získat neoprávněná data NS nebo poškodit funkcionalitu NS.
- 2.5 Podnájemce je povinen dodržovat provozní a instalační podmínky uvedené v čl. 2, bod 2.4 této Smlouvy.
- 2.6 Nájemce neodpovídá za ztrátu zpracovávaných dat způsobenou jinak než chybou dodaného HW a SW, jakož i za nakládání se zpracovávanými daty.

Článek III. Doba poskytnutí NS

- 3.1 Doba poskytnutí NS do užívání počíná dnem protokolárního předání a převzetí předmětného NS Podnájemcem a je sjednána na dobu **trvání této Smlouvy** definované v odst. 13.1.

Článek IV. Cena

- 4.1 Cena za poskytnutí NS Podnájemci je přímo úměrná počtu unikátních zpracovávaných telefonních čísel a bude stanovena jako násobek počtu zpracovávaných telefonních čísel v příslušném měsíci.
- 4.2 Jednotková cena za poskytnutí NS Podnájemci kužívání činí **XXX,- Kč** (slovy: **XXX**) bez DPH **měsíčně za telefonní číslo**.
- 4.3 Jednotková cena podle ustanovení odst. 4.2 této Smlouvy zahrnuje základní kapacitu datového úložiště pro záznam a uchovávání obsahu hovorů ve velikosti **1GB dat na jedno telefonní číslo**.
- 4.4 Jednotková cena za využívání vyšší kapacity datového úložiště nad rámec základní kapacity uvedené v odst. 4.2 se účtuje za každou započatou jednotku kapacity datového úložiště ve velikosti **1GB dat na jedno telefonní číslo a činí XXX,- Kč** (slovy: **XXX**) bez DPH **měsíčně za 1 GB dat úložného prostoru pro telefonní číslo**.
- 4.5 Celková cena bude účtována souhrnně na základě počtů jednotek a jednotkových cen za všechna telefonní čísla, jak je uvedeno v odst. 4.2, a za veškerou navýšenou kapacitu datového úložiště všech telefonních čísel, jak je uvedeno v odst. 4.4. Cena bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**cena**“ nebo „**nájemné**“).
- 4.6 Výše ceny podle ustanovení odst. 4.5 této Smlouvy je sjednána na celou dobu nájmu dle odst. 3.1 této Smlouvy. První nájemné zaplatí Podnájemce Nájemci po protokolárním předání a převzetí předmětného NS na základě faktury vystavené dle čl. V. této Smlouvy.
- 4.7 Cena nezahrnuje náklady Nájemce na řešení poruch a chybových stavů při údržbě NS a činnosti Nájemce dle čl. 7 této Smlouvy. Měsíční náklady za servis NS a řešení poruch a chybových stavů jsou stanoveny ve výši 1 875 Kč. Podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.8 Uvedení do provozuschopného stavu (instalace) bude hrazena částkou **XXX,- Kč** (slovy: **XXX**) bez DPH **za telefonní číslo**, která bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1 Cenu zaplatí Podnájemce vždy na bankovní účet Nájemce nejpozději do 30 dnů od data obdržení originálu faktury – daňového dokladu od Nájemce za předpokladu, že faktura – daňový doklad splňuje veškeré náležitosti stanovené Smlouvou v odst. 5.2 této Smlouvy. Cena za instalaci dle odst. 4.8 této Smlouvy bude Podnájemcem zaplacená Nájemci na jeho bankovní účet, a to do 30 dnů ode dne obdržení originálu faktury Podnájemcem od Nájemce.
- 5.2 Faktura bude vyhotovena v jednom originále a bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat mj. následující údaje.
- číslo Smlouvy
 - číslo faktury
 - datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - obchodní firma Podnájemce, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení
 - obchodní firma Nájemce, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení
 - údaj o stanovené výši DPH
- 5.3 Podnájemce může do data splatnosti fakturu vrátit, obsahuje-li:
- nesprávné cenové údaje
 - chybějící náležitosti

Smluvní strany se dohodly na tom, že oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu, tzn., že nezaplacením oprávněně vráceného daňového dokladu není Podnájemce v prodlení.

5.4 Daňový doklad Nájemce odešle na adresu sídla Podnájemce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek VI. Programy

6.1 Nájemce prohlašuje, že ke dni účinnosti této Smlouvy disponuje oprávněním (licencí) k užívání softwarového vybavení, potřebného k provozování NS, které je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy a že je oprávněn toto právo v rozsahu a za podmínek předvídaných v tomto článku postoupit na Podnájemce, což tímto činí. Podnájemci tak přísluší nevylučně a nepřevoditelné právo využívání programů, jež jsou mu postoupeny, pouze pro dodané, v systémových listech uvedené předměty o dohodnutých funkčních parametrech. Podnájemce bude, časově neomezeně, dbát na to, aby s programy ani s podklady programů, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu Nájemce seznamovány třetí osoby. Podnájemce bude programy či programové podklady rozmnožovat nebo programy měnit jen po předchozím písemném souhlasu Nájemce. Nebude programy zpětně vyvolávat (rozkrývat) ani zpětně překládat ani z NS vyjímát. Alfanumerické značkování, značky zboží a poznámky o autorských právech (původcovství) nebude odstraňovat. Při povoleném rozmnožování (kopírování) bude tyto značky a poznámky beze změn spolurozmnožovat (spolukopírovat), všechny kopie opatřovat pořadovými čísly, z nichž se dají odečíst i původní výrobní (sériová) čísla programů, a o odbytu všech kopií povede záznamy, do nichž Nájemce či pronajímatel může nahlížet.

Článek VII. Servisní služby NS a hlášení poruch, chybových stavů

- 7.1 Servisní služby se vztahují na NS. Podmínky servisní služby a hlášení poruch a chybových stavů jsou definovány v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2 V případě, že Nájemce zjistí, že došlo k poruše, chybovému stavu NS neoprávněným nebo neodborným zacházením, bude porucha, chybový stav NS, odstraněna podle platného ceníku servisních služeb Nájemce.
- 7.3 O h l a š o v n a p o r u c h Podnájemce nahlašuje poruchy a chybové stavy do servisního střediska telefonicky s následným potvrzením faxem nebo e-mailem. Příslušné časové lhůty začínají běžet od telefonického přijetí hlášení chybového stavu na tel. 800 111 777.
- 7.4 Hlášení poruchy, chybového stavu musí obsahovat tyto údaje:
- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
 - v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
 - jméno a příjmení oprávněné osoby a kontaktní spojení na ní,
 - jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
 - co možná nejpřesnější popis chybového stavu, včetně názvu účtu nebo Podnájemce

Článek VIII. Sankce

- 8.1. Pokud Podnájemce nevytvoří předpoklady pro instalaci NS v souladu s odst. 2.4 písm. a), b), c), d) a e) této Smlouvy, nebo bezdůvodně nepřevzme NS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu v souladu s odst. 2.4 písm. f) a g) této Smlouvy, nebo pokud poskytne NS bez písemného souhlasu Nájemce třetí osobě, anebo nebude dodržovat provozní a instalační podmínky uvedené v odstavci 2.4 písm. h), i) a j) této Smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí částku ve výši 1/4 pravidelné měsíční ceny za každý ukončený týden, po který nebudou dodržovány výše uvedená ustanovení.
- 8.2. Pokud se Nájemce dostane do jím zaviněného prodlení s plněním svého závazku uvedeného v odst. 3.1 této Smlouvy, a toto prodlení trvá déle než 15 dnů, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně jednorázovou

smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí částku ve výši 1/4 z pravidelné měsíční ceny. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

- 8.3. Povinnost uhradit smluvní pokutu nevzniká v případě, že nesplnění povinnosti bylo způsobeno vyšší mocí.
- 8.4. Při prodlení Podnájemce s placením daňových dokladů v jakékoliv souvislosti s touto Smlouvou má Nájemce nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5. Příslušná smluvní strana je povinna druhé smluvní straně zaplatit sjednanou smluvní pokutu nebo úrok z prodlení v příslušné výši do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury oprávněnou smluvní stranou.

Článek IX. Obecná ustanovení Smlouvy

- 9.1. NS poskytnutý do užívání Nájemcem Podnájemci zůstává po celé období trvání poskytnutí NS do užívání dle ustanovení odst. 3.1 této Smlouvy výlučným vlastnictvím pronájematele.
- 9.2. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 - 9.2.1. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Podnájemce je zejména:
 - a) Bude-li Podnájemce déle než 15 dnů v prodlení se zaplacením nájemného (či smluvní pokuty vázané k této Smlouvě) řádně a v termínu dohodnutém v této Smlouvě, nebo poskytl-li NS k užití třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Nájemce
 - b) Podnájemce opakovaně neužívá NS řádným způsobem v souladu s uživatelským manuálem, ač byl na tuto skutečnost Nájemcem písemně upozorněn
 - c) Podnájemce neposkytne řádnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy dle bodu 2.4
 - d) odmítne-li Podnájemce převzít v rozporu s touto Smlouvou NS nebo jeho část.
 - 9.2.2. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Nájemce je opakované (tzn. více než 3x) neodstranění poruchy, chybového stavu bránící v užití NS k jeho účelu Podnájemcem ve lhůtě stanovené v Příloze č.3.
 - 9.2.3. Případné vady, poškození, nedodělky, poruchy, nebránící užití NS k jeho účelu nemohou být důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Podnájemce.
 - 9.2.4. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Podnájemce má Nájemce mimo jiné právo zamezení provozu předmětného NS v případě, že na toto podstatné porušení Smlouvy byl Podnájemce písemně upozorněn a ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy nesplnil řádně svou povinnost stanovenou touto Smlouvou.
- 9.3. Práva a povinnosti z této Smlouvy nemůže Podnájemce bez souhlasu Nájemce převést na třetí osobu.
- 9.4. Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pokud bude v rámci plnění předmětu této Smlouvy s těmito potřeba pracovat.
- 9.5. Smluvní strany vylučují ve vztahu k této Smlouvě aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku, a berou tak na sebe nebezpečí změny okolností.
- 9.6. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji kterákoliv smluvní strana podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.

Článek X. Vyšší moc

Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastane po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění smluvních stran, pokud nebyla způsobena chybou či nedbalostí jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoli však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené

generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích atd.

Smluvní strana postížená zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek XI. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro záležitosti vyplývající z realizace této Smlouvy jsou:

Za Nájemce:

- a) ve věcech smluvních: XXX
- b) ve věcech obchodních: XXX
- c) ve věcech technicko realizačních: XXX

Za Podnájemce:

- a) ve věcech smluvních: XXX
- b) ve věcech realizačních: XXX
- c) Podnájemcem definovaný správce NS: XXX

Článek XII. Rozhodné právo a řešení případných sporů

- 12.1. Tato Smlouva se řídí a bude interpretována podle platného právního řádu České republiky. Smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo související s touto Smlouvou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude předložen místně a věcně příslušnému soudu.

Článek XIII Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a v účinnost dnem uzavření smlouvy o poskytnutí nahrávacího systému **Aculla SIPREC SRS** mezi společností **Oz Czech Republic a.s.** jako Nájemcem a společností **DORADUS COM, s.r.o.** jako pronajímatelem. Doba poskytnutí NS do užívání Podnájemci se sjednává na dobu určitou a to na období **24 měsíců** od protokolárního předání a převzetí předmětného NS. Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání této Smlouvy, že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu neurčitou. V takovém případě jsou smluvní strany oprávněny tuto Smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne doručení druhé smluvní straně.
- 13.2. Podnájemce může písemným oznámením, zaslaným nájemci, kdykoli vypovědět smlouvu při dodržení dvouměsíční výpovědní doby počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi nájemci, bez uvedení důvodů. Podnájemce se pak v takovém případě zavazuje bezodkladně uhradit částku ve výši rozdílu mezi pravidelnou měsíční cenou dle odst. 4.2, v jejíž výši byla zohledněna existence závazku dlouhodobého užívání NS podnájemcem po dobu dle odst. 13.1 této smlouvy, a vyšší standardní pravidelné měsíční ceny, která činí **XXX,- Kč** bez DPH za každý započatý měsíc od uzavření této smlouvy po den jejího vypovězení. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se sankce dle tohoto článku neuplatní v případě výpovědi dané Podnájemcem po uplynutí doby dle 13.1
- 13.3. V průběhu výpovědní doby je Podnájemce povinen si na vlastní zodpovědnost vyexportovat z NS svá provozní data a data záznamů hovorů na své vlastní prostředky.

- 13.4. Pro případ selhání exportovaných dat Nájemce a Podnájemce sjednávají ochranou lhůtu 1 týden od Ukončení služby, kdy budou data Nájemce uložena v NS. Po této ochranné lhůtě bude automaticky celý systém NS pro Nájemce odprovisionován a veškerá provozní data Pronájemce včetně přístupových údajů a jeho dat v datovém úložišti budou nenávratně a bez náhrad odstraněna.
- 13.5. Veškeré změny Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží Podnájemce a jeden Nájemce.
- 13.6. Tato Smlouva automaticky zaniká rovněž k okamžiku zániku Smlouvy uzavřené mezi Nájemcem a pronajímatelem, jejímž předmětem je poskytnutí předmětného NS Nájemci, o takové skutečnosti bude Nájemce informovat Podnájemce bez zbytečného odkladu, nejpozději však 30 dnů předem, pokud to s ohledem na důvod ukončení Smlouvy bude možné. Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení ani platnost této Smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližše původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 13.7. Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této Smlouvy:
Příloha číslo 1 - Specifikace technologie a služeb
Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí najaté věci
Příloha číslo 3 - Podmínky servisního zajištění NS
- 13.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z toho dva obdrží Podnájemce a jeden Nájemce.
- 13.9. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

Za O2 Czech Republic a.s.

Za FN Plzeň

V Praze dne:

V Plzni dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

XXX

Account Manager

Podpis:

Jméno:

Funkce:

MUDr. Václav Šimánek, PhD.

ředitel

NS v konfiguraci: Aculla SIPREC SRS

část	Ks	položka
Hardware	2	VM v O2 Datové centrum
	1	Datové úložiště v O2 Datové centrum
Licence	10	Nahrávaná telefonní čísla
	10	úložný prostor 1GB pro jedno telefonní číslo
Instalace	1	Instalace NS a předání přístupových údajů správci
Pronájem 24 měsíce	1	Základní doba pronájmu NS je minimálně 24 měsíců od zřízení služby.

Cust ID: Custo3

Seznam telefonních čísel Podnájemce:

XXX

Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí najaté věci

Nájemce a Podnájemce potvrzují, že nainstalovaný telefonní systém funguje bez závad a dle jejich požadavků, až na zjištěné závady, které Nájemce a Podnájemce nepovažují za zásadní pro předání a převzetí věci, a které Nájemce sám na své náklady odstraní.

Zjištěné závady a termín jejich odstranění

1. _____

2. _____

3. _____

V dne

Podnájemce

Nájemce

Příloha číslo 3 – Podmínky servisního zajištění NS

Podmínky servisního zajištění SLA

Provozní podmínky SLA jsou stanoveny dle níže uvedených parametrů:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro	
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy	odstranění Poruchy
Kritická	NS nezaznamenává žádné hovory	V pracovní dobu do 2 hod	Do 12 hod
Majoritní	NS nezaznamenává hovory z daného čísla	V pracovní dobu do 2 hod	NBD
Minoritní	Nefunkční přístup správce NS	V pracovní dobu do 2 hod	Do 2 pracovních dní
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení NS	v co nejkratším termínu	

Slovníček pojmů

Reakční doba – lhůta k zahájení servisního zásahu. Garantovaná reakční doba servisu.

Odstranění poruchy – zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení opravou vadného dílu nebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení za nové.

Náhradní díly – vyčlenění náhradních dílů pro přednostní použití u zákazníka. Dodání náhradních dílů pro opravy v rozsahu potřebném.

Konzultace - garantovaný čas specialisty pro konzultace v pracovní dobu (8:00 až 17:00)

Vzdálený dohled – komunikačního serveru ve stanovené době s garancí reakční doby, možnost opravy jen prostřednictvím dálkového dohledu.

Doba pohotovosti – nasmlouvaná servisní činnost bude prováděna na výzvu v této stanovené době: 5/8 (dnů v týdnu / hod. za den)

Ceník servisních služeb Nájemce:

technik - programování a servis XXX,- Kč/hodinu

vývojář/programátor XXX,- Kč/hodinu