



Číslo smlouvy: 1/2018

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 2586 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO
ZÁKONÍKU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov

Jednající: RNDr. František Pelc, ředitel

IČO: 629 335 91

Bankovní spojení: ČNB Praha, Číslo účtu: 18228011/0710

(dále jen „objednatel“)

1.2. Poskytovatel

Sídlo: Dům přírody Moravského krasu, o.p.s.

IČO: 025 03 972

DIČ:

Bankovní spojení: Komerční banka Číslo účtu: [REDACTED]/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl O, vložka 700

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě zajistit pro objednatele samostatně a vlastním jménem ekologické úklidové služby v Domu přírody Moravského krasu, Vavřinec 80, 679 13, okres Blansko (dále jen „objekt“). Předmět plnění zahrnuje pravidelný ekologický úklid místností objektu včetně dodávky hygienických potřeb (spotřebního zboží a materiálu) na místa určení, jak je blíže vymezeno v příloze č. 1 (dále jen „úklidové služby“).
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté úklidové služby zaplatit odměnu ve výši a způsobem dohodnutým v čl. 6 této smlouvy.

3. Místo plnění a rozsah poskytovaných úklidových služeb

- 3.1. Místem plnění je Dům přírody Moravského krasu, Vavřinec 80, 679 13, okres Blansko - návštěvnické středisko chráněné krajinné oblasti Moravský kras, určené pro širokou veřejnost a užívané zaměstnanci provozovatele objektu.
- 3.2. Přesná specifikace úklidových služeb dle jednotlivých místností a četnost úklidu za 1 kalendářní rok je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

4. Frekvence prováděných úklidových služeb

- 4.1. Úklidové služby budou prováděny pravidelně ve frekvencích dle přílohy č. 1 vždy v ranních hodinách od 6:00 do 9:00 a dále dle dohody s provozovatelem objektu tak, aby úklidové práce mohly být řádně provedeny a aby nedocházelo k omezování návštěvníků a pracovníků objektu.

5. Podmínky poskytování plnění

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat úklidové služby dle čl. 2.1 této smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí, potřebnými odbornými schopnostmi a s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorech. Poskytovatel se rovněž zavazuje při poskytování úklidových služeb dle této smlouvy respektovat soukromí a důstojnost pracovníků objektu. Při poskytování úklidových služeb dle této smlouvy je poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů z hlediska mzdy jeho zaměstnanců, pracovní doby, doby odpočinku mezi směny, placené přesčasy, bezpečnost práce apod. (dále jen „zákoník práce“) a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami či zájmy objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje upozornit objednatele na nevhodnost pokynů daných mu objednatelem a na případná rizika z pokynů objednatele vyplývající, pokud je schopen při vynaložení odborné péče nevhodnost pokynů objednatele zjistit.
- 5.3. V případě, že nevhodné pokyny objednatele znemožňují nebo nepřipravenost prostor v objektu znemožňuje poskytovateli řádně poskytovat úklidové služby dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování úklidových služeb do doby změny pokynů objednatele nebo sdělení objednatele, že na poskytování úklidových služeb trvá.
- 5.4. Poskytovatel odpovídá za řádné provádění plnění dle této smlouvy, zejména za:

- a) kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaného plnění, za dodržování právních předpisů a norem při používání čisticích, mycích prostředků i dalšího materiálu a věcí užívaných pro účely poskytování plnění dle této smlouvy;
- b) údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu. Převzaté prostory se poskytovatel zavazuje předat objednateli po ukončení této smlouvy vyklizené a uvedené do původního stavu;
- c) dodržování vnitřních pokynů a předpisů objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních v místě plnění za předpokladu, že objednatel poskytovateli umožnil seznámení s danými předpisy a pokyny;
- d) odevzdání veškerých zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky poskytovatele v prostorách místa plnění.

- 5.5. Poskytovatel se zavazuje při poskytování úklidových služeb používat pouze ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné úklidové a hygienické prostředky, jejichž seznam stvrzený podpisem oprávněného zástupce poskytovatele předloží objednateli nejpozději 1 den před podpisem této smlouvy. V případě potřeby provedení změny v seznamu ekologicky šetrných a zdravotně nezávadných úklidových a hygienických prostředků je poskytovatel povinen předem předložit objednateli aktualizovaný seznam. Definice ekologicky šetrných úklidových prostředků je uvedena v příloze č. 3 smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje dodržovat Definici ekologického úklidu vypracovanou Českou asociací úklidu a čištění, jež tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
- 5.6. Zjistí-li poskytovatel skryté překážky týkající se prostor objektu, které znemožňují poskytování úklidových služeb způsobem v této smlouvě dohodnutým, zavazuje se na tyto překážky objednatele neprodleně písemně upozornit.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje proškolit všechny členy realizačního týmu podílející se na plnění dle této smlouvy (dále jen „realizační tým“) z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožárních právních předpisů a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů, a to před zahájením poskytování plnění.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje rozšířit počet členů realizačního týmu dle jednostranného požadavku objednatele, stejně tak se zavazuje provést výměnu kterékoli člena realizačního týmu v případě opakovaných reklamací na kvalitu jím poskytnutých úklidových služeb, a to nejpozději ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení písemného požadavku oprávněné osobě poskytovatele.
- 5.9. Poskytovatel zajistí, aby byl v době poskytování plnění dle této smlouvy k zastížení na mobilním telefonu jeho odpovědný zástupce.

6. Odměna a platební podmínky

- 6.1.** Celková cena za poskytování úklidových služeb za celé předmětné období 1.9.2018 až 31.12.2022 (52 měsíců) činí:
Celková cena: 884 000 Kč
Poskytovatel není plátcem DPH.
- 6.2.** Objednatel bude poskytovateli za provádění úklidových služeb vyplácet měsíčně odměnu ve výši zlomku 1/52 celkové ceny uvedené v čl. 6.1.
- 6.3.** V ceně jsou zahrnuty veškeré čisticí prostředky, hygienické a toaletní potřeby, dezinfekce a dezinfekční náplně, sáčky do odpadkových košů či jiné prostředky a předměty používané k plnění předmětu této smlouvy a veškeré vybavení, které poskytovatel k úklidu potřebuje. Odměna dle bodu 6.1 je stanovena jako nejvýše přípustná, jejíž zvýšení je možné jen při změně zákonné sazby DPH.
- 6.4.** Objednatel částku za služby provedené v běžném měsíci uhradí na základě faktury, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu a která bude poskytovatelem vystavena vždy do 15-ti dnů následujícího měsíce, se splatností 30 dnů od doručení daňového dokladu na adresu sídla objednatele.
- 6.5.** Daňový doklad musí mít kromě náležitostí stanovených v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, tyto náležitosti: označení daňového dokladu a jeho číslo; číslo smlouvy a den jejího uzavření; označení banky poskytovatele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena; den odeslání dokladu a lhůtu splatnosti.
- 6.6.** Objednatel může daňové doklady vrátit do data jejich splatnosti, pokud obsahují nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje. Lhůta splatnosti pak začíná běžet od nového doručení daňového dokladu.
- 6.7.** Bude-li poskytovatel, který je plátcem DPH, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude snížena cena uvedená ve faktuře a poskytovatel obdrží cenu bez DPH.

7. Doba plnění

- 7.1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1.9.2018 do 31.12.2022.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Úklidové služby mají vady, jestliže provedeny nebyly nebo jejich provedení neodpovídá smluvně ujednaným požadavkům uvedeným v čl. 3, 4 a 5 této smlouvy, a to v obvyklé kvalitě vyžadované pro tyto práce.
- 8.2. Při zjištění, že úklidové služby vykazují vady, má objednatel vůči poskytovateli přednostně právo na odstranění vady, přičemž je poskytovatel povinen poskytnout nápravu vadného stavu neprodleně po tom, co mu byl oznámeno, nejpozději do 24 hodin od oznámení, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu delší.
- 8.3. Poskytovatel je povinen vady způsobené při poskytování úklidových služeb odstranit na svůj náklad. Při zjištění, že úklidové služby vykazují vady, které nelze odstranit či zhojit náhradním plněním, má objednatel právo srazit z příslušné částky fakturované měsíčně poskytovatelem slevu ve výši max. 20%. Nárok na slevu musí být uplatněn, tj. písemně vyhotoven a doručen poskytovateli, nejpozději 14 dní ode dne, kdy k vadnému plnění došlo.
- 8.4. Oznámení vad (reklamace) musí být provedeno písemně a neprodleně zasláno poskytovateli. V oznámení vad musí být vada popsána.

9. Sankční podmínky, odpovědnost za škodu či jinou újmu

- 9.1. V případě, že poskytovatel neodstraní vady úklidových služeb ve lhůtě dle bodu 8.2, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.2. V případě porušení jakékoliv povinnosti dle čl. 5.4 je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.3. V případě porušení jakékoliv povinnosti dle čl. 5.5, 5.7, 5.8 je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.4. Objednatel zaplatí poskytovateli v případě prodlení s placením vyúčtování úrok z prodlení v zákonné výši..
- 9.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 9.6. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.7. Poskytovatel odpovídá za proškolení členů realizačního týmu o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se činnosti objednatele a o důsledcích plynoucích z nedodržení této povinnosti a za poučení členů realizačního týmu ve

smyslu zabezpečení a řádného uzamčení / zakódování objektu po jejich odchodu z pracoviště.

- 9.8. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků vyplývajících z této smlouvy, sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě (vč. objednatele) s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000,- Kč. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu osvědčující splnění povinnosti poskytovatele dle tohoto odstavce je přílohou č. 4 této smlouvy.

10. Ukončení smlouvy

- 10.1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran
- 10.2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv strana pouze za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.
- 10.3. V případě neplnění sjednaných úklidových služeb či neodstranění vad či nedostatků ani v přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem v písemné výtce, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody, která mu vznikla jeho podáním a v důsledku neplnění smluvních povinností poskytovatele.
- 10.4. V případě, že ze strany poskytovatele dojde více než 2x k porušení povinnosti používat pouze ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné úklidové a hygienické prostředky dle čl. 5.5, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody.
- 10.5. V případě, že poskytovatel kdykoliv v průběhu platnosti této smlouvy přestane splňovat podmínku dle čl. 9.8 a tento nedostatek neodstraní ani v přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem v písemné výtce, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody.
- 10.6. Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně.
- 10.7. Poskytovatel při odstoupení objednatele od smlouvy nemá nárok na žádné zákonné ani smluvní sankce.
- 10.8. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíce. Počátkem výpovědní lhůty je první den měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně výpověď doručena.

- 10.9.** V případě skončení smluvního vztahu dle bodu 10.8 se obě smluvní strany zavazují vzájemně vypořádat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy.
- 10.10.** Ve všech případech ukončení smlouvy je povinen poskytovatel učinit všechny nezbytné úkony, jejichž neprovedením by objednateli hrozila újma.

11. Ostatní ujednání

- 11.1.** Objednatel bude vykonávat na výzvu poskytovatele obvyklou součinnost nutnou pro splnění předmětu smlouvy.
- 11.2.** Objednatel prokazatelně seznámí pracovníky poskytovatele s veškerými vnitřními směrnici a předpisy objektu, jejichž znalost je nezbytná pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Objednatel umožní poskytovateli a členům realizačního týmu přístup do objektu a prostor, ve kterých má probíhat plnění podle této smlouvy.
- 11.3.** Poskytovatel zajistí na vlastní náklady pro členy realizačního týmu odpovídající vybavení ochrannými pomůckami (oděv, obuv, krémy na ruce v potřebném množství s ohledem na hygienické předpisy a normy). Každý člen realizačního týmu bude označen logem firmy poskytovatele.
- 11.4.** Odpovědná osoba objednatele je oprávněna namátkově kontrolovat a přebírat úklidové služby provedené poskytovatelem. Tato osoba bude současně oprávněná k udílení pokynů poskytovateli, popř. členům realizačního týmu.
- 11.5.** Objednatel poskytne poskytovateli k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy potřebné prostory v objektu.
- 11.6.** Smluvní strany se budou navzájem písemně informovat o všech skutečnostech, které by měly nebo mohly mít vliv na řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
- 11.7.** Smluvní strany určují pro vzájemný styk a za zabezpečování povinností vyplývajících z této smlouvy tyto odpovědné osoby:

za objednatele: RNDr. Leoš Štefka (tel. [REDAKCE], email: [REDAKCE]), vedoucí oddělení Správa CHKO Moravský kras, regionální pracoviště AOPK ČR Jižní Morava za poskytovatele: Ing. Veronika Dymáková (tel. [REDAKCE], email: [REDAKCE]), ředitelka o.p.s.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.2.** Smlouvu je možné měnit po vzájemné dohodě a to pouze písemnou formou ve formě dodatku k této smlouvě.

- 12.3. V případě, že se v průběhu účinnosti smlouvy změní rozsah prací (zvětšení či zmenšení uklízených prostor), zavazují se obě strany jednat o uzavření dodatku ke smlouvě, ve kterém bude tato změna zohledněna, přičemž bude vycházeno z cen, které jsou výsledkem řízení o veřejné zakázce. V případě, že nedojde k dohodě, jsou obě smluvní strany oprávněny smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet počátkem následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dva stejnopisy obdrží objednatel a dva poskytovatel.
- 12.6. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace služeb a položkový rozpočet
 - Příloha č. 2 Definice ekologického úklidu
 - Příloha č. 3 Definice ekologicky šetrných úklidových a hygienických prostředků
 - Příloha č. 4 Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu

V Praze, dne 17. 9. 2018

Agentura ochrany přírody a krajiny ČR
Kaplanova 1931/1
148 00 Praha 11 - Chodov
-1-

RNDr. František Pelc, ředitel

V Blansku dne 19. 9. 2018

Dům přírody Masovského bratra, o.p.s.
Slavíkova 10, 673 01 Blansko
IČ: 02503972

Ing. Veronika Dymáková (poskytovatel)