**SMLOUVA o dílo č. ……  
o technické podpoře Mobilní aplikace Říčany v mobilu**

kterou uzavřely podle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku občanského zákoníku

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Objednatel: **Město Říčany**

Sídlo: Masarykovo nám. 53/40, 251 01 Říčany

Zastoupená: Mgr. Vladimírem Kořenem, starostou

IČ: 00240702

DIČ: CZ00240702

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 724201/0100

Identifikátor datové schránky: skjbfwd

jako **objednatel** na straně jedné

a

Zhotovitel: **ETERNAL, s.r.o.**

Sídlo: nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5

Zastoupená: Ing. Rostislav Dubský, jednatelem

IČ: 27565599

DIČ: CZ27565599

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 51-1090830247/0100

Identifikátor datové schránky: n99b5w

jako **zhotovitel** na straně druhé.

**I.  
Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelně alespoň 1x měsíčně práce a služby spojené s bezproblémovým chodem mobilní aplikace, která byla pro objednatele zhotovitelem vytvořena na základě smlouvy o dílo č. 389/2016/SOD ze dne 5.8.2016. Práce a služby budou poskytovány v tomto rozsahu:
   1. Pravidelně kontrolovat kompatibilitu s nově vydanými verzemi Android, a iOS a v případě zjištění problému provést upgrade včetně nahrání do příslušného obchodu.
   2. Kontrolovat hlášení o pádech aplikace, v případě zjištění problému v aplikaci v kombinaci s některým typem HW provést opravu a nahrání do obchodu.
   3. V případě úprav API objednaných modulů na straně redakčního systému tyto změny zapracovat do aplikace pro všechny platformy a úpravy nahrát do příslušných obchodů.
   4. Funkčnost a technická podpora TICKETINGU – ohlašování závad v mobilní aplikaci, včetně hostingu serverové části.

**II.  
Čas a místo plnění**

1. Technická podpora v rozsahu dle čl. I této smlouvy bude zhotovitelem poskytována objednateli od 1. 11. 2018. Výpovědní lhůta smlouvy činí tři měsíce od prvního dne měsíce, který bezprostředně následuje po měsíci, ve kterém jedna ze smluvních stran obdržela písemně výpověď této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen na telefonické či emailové vyžádání objednatele odstranit případné závady systému a započít s opravou závady systému nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení.

**III.  
Cena za poskytování technické podpory**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena bez DPH / 1 měsíc** | **DPH (21%) / 1 měsíc** | **Cena celkem s DPH / 1 měsíc** |
| **2.800 Kč** | **588 Kč** | **3.388 Kč** |

**IV.  
Platební podmínky**

1. Cena je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení daňového dokladu (faktury) objednateli a bude zaplacena formou bankovního převodu na účet zhotovitele, který je uveden na daňovém dokladu.
2. Daňový doklad bude vystaven zhotovitelem zpětně vždy po uplynutí období 3 měsíců poskytování technické podpory a bude mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů).
3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V případě, že objednatel fakturu vrátí bezdůvodně, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
4. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli nepředloží žádné jiné finanční požadavky, týkající se předmětu díla dle čl. I. této smlouvy, než je uvedeno ve čl. III, týkající se např. víceprací, zvýšení ceny, dalších doplatků apod., vyjma finančních požadavků vyvolaných změnami rozsahu díla, kdy změny rozsahu díla i z něj plynoucí finanční požadavky objednatel zhotoviteli předem písemně odsouhlasil.
5. Práce a služby, které by zhotovitel provedl bez smluvního podkladu, bez souhlasu objednatele nebo tam, kde se zhotovitel odchýlil od smlouvy, objednatel neuhradí.
6. Práce a služby, které zhotovitel provede se souhlasem objednatele nad rámec předmětu plnění uvedeného v článku I. odst. 2 této smlouvy, budou hrazeny dle ceníku zhotovitele, a to na základě schválené objednávky objednatelem.

**V.  
Vzájemné závazky**

1. Práce budou vykonávány průběžně.
2. Strany se zavazují vzájemně aktivně komunikovat a předávat si informace v případě jakékoli závady.

**VI.**

**Smluvní sankce**

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
2. smluvní pokuta za každý i započatý den prodlení zhotovitele se započetím opravy závady systému oproti termínu uvedenému v čl. II. odst. 2 ve výši 10 % z ceny za 1 měsíc poskytování služeb dle čl. III. bez DPH,
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla vzniká zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády v platném znění.

**VII.  
Další ujednání**

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy dnem jejího podpisu.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
6. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající občanským zákoníkem.

**VIII.**

**Ustanovení přechodná a závěrečná**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři stejnopisy a zhotovitel obdrží jeden stejnopis.
2. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Říčany dne ………. usnesením číslo ………..
3. Za zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., odpovídá objednatel.

za objednatele: za zhotovitele:

V Říčanech dne ……………… V Praze dne ………………

……………………………………….. ……………………………………….........

Mgr. Vladimír Kořen Ing. Rostislav Dubský

starosta města jednatel