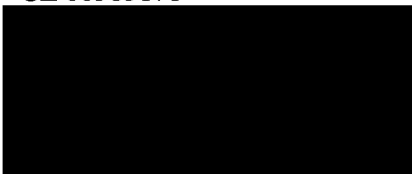
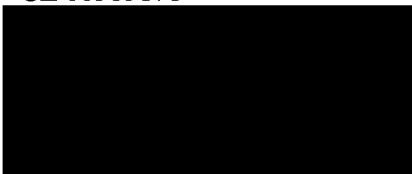
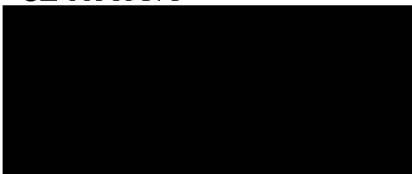
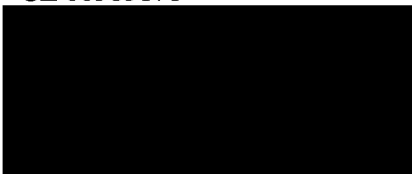
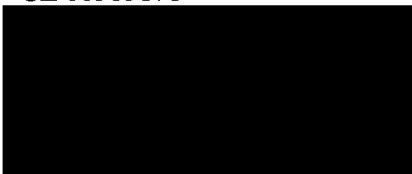




## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)  
(dále též jako „smlouva“)

### SMLUVNÍ STRANY

**Objednatel:** Správa Národního parku Šumava  
sídlo: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk  
zastoupení: Mgr. Pavel Hubený, ředitel  
IČO: 00583171  
DIČ: CZ 00583171  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
plátce DPH:   
kontaktní osoba:   
e-mail: 

Objednatel je příspěvkovou organizací Ministerstva životního prostředí České republiky

(dále jen „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** HA-SOFT, s. r. o.  
sídlo/bydliště : Rokycanova 17, 615 00 Brno  
zastoupení: Ing. Bohumírem Handlarem  
IČO: 46345680  
DIČ: CZ46345680  
Zápis v OR: C 5612 vedená u Krajského soudu v Brně, 30. dubna 1992

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jako „smluvní strany“)

**uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb**

### 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli následující služby:  
**„Údržbu programového vybavení modulu Pokladny (maintenance), a dále podporu programového vybavení modulu Prodejny (support)“ (dále jen „služby“)**
- 2) Přesná specifikace služeb:

Poskytovatel se zavazuje zajistit v rámci údržby programového vybavení modulu Pokladny (maintenance):



- legislativní údržbu modulu programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů
- modifikaci uživatelského prostředí programového vybavení formou dodání a instalace nových verzí
- možnost zvýhodnění při rozšíření programového vybavení

a dále se zavazuje zajistit v rámci podpory programového vybavení modulu Prodejny (support):

- pokrytí non-funkčních požadavků zahrnující zejména kapacitu a výkon systému, dostupnost a spolehlivost, bezpečnost, administraci systému, rozhraní systému, auditní a regulatorní požadavky a HELPDESK a HOTLINE v režimu a nástroji centrálního IS
  - řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob centrálního IS
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle tohoto článku s maximální péčí.
  - 4) Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli potřebné podmínky k plnění služeb a za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli řádně a včas sjednanou cenu.

## 2. DOBA PLNĚNÍ

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## 3. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Objednatel se zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy zaplatit poskytovateli smluvní odměnu ve výši 26.400,- Kč bez DPH, slovy: dvacet šest tisíc čtyři sta korun českých za každý kalendářní rok.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že odměnu uhradí objednatel poskytovateli na základě poskytovatelem vystavené faktury, a to vždy k 31. 3. daného roku.
- 3) Odměna dle odst. 1 tohoto článku je cenou konečnou, pevnou, úplnou a nejvýše přípustnou, zahrnující veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy.
- 4) Daň z přidané hodnoty bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že v době, kdy bude předmět smlouvy dokončen, a sazba DPH bude zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, je povinností účtovat daň podle aktuálního znění zákona.
- 5) Faktury poskytovatele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu, formou a obsahem odpovídat požadavkům právní úpravy zejména pak zákonu o účetnictví, zákonu o dani z přidané hodnoty a mít náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku v platném znění. Nebude-li faktura splňovat tyto náležitosti, nebude odpovídat předmětu plnění, nebude-li doložena příslušnými doklady nebo bude-li jinak v nesouladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli na doplnění či jinou opravu, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. Nová lhůta splatnosti začne plynout doručením doplněné nebo opravené faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele podle této smlouvy.
- 6) Splatnost faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení na kontaktní adresu objednatele dle této smlouvy. Úhrada faktury bude provedena v české měně bezhotovostně



z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Číslo tohoto bankovního účtu bude uvedeno rovněž na poskytovatelem vystavené faktuře. Lhůta splatnosti je dodržena, pokud v její poslední den byl podán příkaz k převodu příslušné částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.

#### 4. ODPOVĚDNOST A SOUVISEJÍCÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb podle této smlouvy.
- 2) Všechny údaje vyplývající z této smlouvy jsou považovány za důvěrné a budou použity pouze pro účely certifikace v rámci poskytovaných služeb; objednatel i poskytovatel budou postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a se zákonem č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst objednatele.
- 4) Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele, zejména je povinen upozornit objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s poskytováním služeb.
- 5) Bude-li poskytovatel plnit některou svoji povinnost prostřednictvím jiné osoby, odpovídá za tato plnění, jako kdyby plnil tuto povinnost sám a je povinen zajistit splnění všech závazků z této smlouvy.
- 6) Vznikne-li porušením povinností ze strany poskytovatele objednateli škoda, je objednatel oprávněn domáhat se náhrady této škody podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 7) Úhradou prokazatelné škody se ani jedna smluvní strana nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění smlouvy.
- 8) Porušení jakéhokoliv ustanovení této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy.

#### 5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Kterákoli ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů vyplývajících v podstatném porušení smlouvy některou ze stran.
- 2) Smluvní strany se pro případ sporů vyplývajících z této smlouvy dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, místní příslušnost soudu prvního stupně, kterým bude obecný soud objednatele, tj. okresní, popř. krajský soud, v jehož obvodu má objednatel sídlo.
- 3) Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem a souvisejícími právními předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 4) Objednatel poskytne poskytovateli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy.
- 5) Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných očíslovaných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



- 6) Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
- 7) Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8) Případná neplatnost některého ujednání smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do 14 dnů poté, co tato potřeba vyvstane.
- 9) Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil se všemi podmínkami, které by mohly mít vliv na plnění jeho závazků z této smlouvy.
- 10) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v případě povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, v ostatních případech dnem podpisu oprávněnými osobami smluvních stran.

Vimperk dne..... 25 -02- 2019

objednatel:  
Správa Národního parku Šumava

podpis:

Brno dne..... 25 -02- 2019

poskytovatel:  
HA-SOFT, s. r. o.

podpis: