

Rámcová dohoda o poskytování marketingových služeb – část VZ č. 2 - kreativní agentura pro digitální marketingovou komunikaci

Číslo 2019 / 03877

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Mgr. Martinem Vránkem, ředitelem divize obchod a marketing
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 
dále jen „**Objednatel**“

a

Deloitte Advisory s.r.o.

se sídlem: Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 27582167
DIČ: CZ27582167
zastoupen: Petr Viktora, Partner na základě plné moci
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113225
bankovní spojení: 
dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Rámcovou dohodu o poskytování marketingových služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Marketingové služby – kreativní agentura pro digitální marketingovou komunikaci**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení pro část 2 veřejné zakázky.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě nabídky Dodavatele a její akceptace Objednatelem. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění kreativy, resp. služeb kreativní agentury pro digitální marketingovou komunikaci Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování digitálních marketingových služeb souvisejících s přípravou a realizací on-line kampaní v prostředí internetu včetně zajištění technologického řešení webů, komunikačních microsite, webových aplikací a dalších digitálních prezentací. Dodavatel bude Objednateli poskytovat následující služby:
- a) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou webů, webových aplikací, komunikačních microsite i digitálních prezentací;
 - b) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou digitálních a direct e-mailingových kampaní;
 - c) návrh, příprava a realizace technologického řešení webů, webových aplikací, komunikačních microsite i digitálních prezentací (a to včetně případného uživatelského testování);
 - d) návrhy wireframů, příprava funkčních prototypů a UX řešení webů, webových aplikací, komunikačních microsite;
 - e) grafické návrhy a výsledná tvorba webů, webových aplikací, komunikačních microsite;
 - f) revize on-page a off-page faktorů webových stránek s cílem vyhledání chyb, přípravy návrhu k jejich odstranění a spolupráce na jejich odstranění;
 - g) návrh digitálních / online marketingových strategií;
 - h) návrh strategií měření a vyhodnocování webů, webových aplikací, komunikačních microsite, digitálních prezentací a online reklam;
 - i) příprava a implementace nástrojů pro měření a vyhodnocování webů, webových aplikací, komunikačních microsite, digitálních prezentací a online reklam;
 - j) analýza výsledků měření, reporting KPI, interpretace naměřených hodnot a poskytování doporučení;
 - k) příprava HTML, HTML5, CSS šablon pro on-line, direct-mailingové kampaně a jejich realizaci;
 - l) návrh, příprava, realizace a vyhodnocení digitálních / online marketingových kampaní včetně technického řešení, přípravy reklamních bannerů a dalších reklamních formátů;
 - m) tvorba digitálního obsahu pro sociální sítě (např. Facebook, YouTube, Instagram, atd.);
 - n) návrh, příprava a realizace video obsahu související s přípravou webů, webových aplikací, komunikačních microsite, digitálních prezentací, digitálních a direct e-mailingových kampaní;
 - o) zajištění správy a hostingů webů, webových aplikací a komunikačních microsite;

vše v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“); a dále

- p) další služby neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, pokud jsou nezbytné k poskytnutí Plnění (dále jen „**Doplňkové plnění**“); ustanovení Smlouvy vztahující se na Plnění se na Doplnkové plnění použijí obdobně.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „**Výzva**“). Výzva má charakter výzvy k předložení návrhu na uzavření smlouvy dle § 1731 Občanského zákoníku. Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci rozsahu Plnění, požadovaný termín jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení Nabídky Dodavatelem. Výzva může být učiněna způsobem uvedeným v odst. 15.10 VOP a též telefonicky či při osobním jednání Smluvních stran.
- 2.2 Dodavatel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou nabídku splňující náležitosti návrhu na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Smlouvy;
 - c) specifikaci a rozsah Plnění v souladu s Výzvou;
 - d) nabízenou cenu za Plnění uvedenou jako jednotkovou cenu i celkovou cenu;
 - e) dobu poskytnutí Plnění v souladu s Výzvou;
 - f) dobu pro akceptaci Nabídky, která nesmí být kratší než třicet (30) Pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Objednateli, nebude-li ve výjimečných případech dohodnuto jinak (postačí e-mailem);
 - g) osobu Objednatele odpovědnou za Dílčí smlouvu;
 - h) další náležitosti požadované Objednatelem ve Výzvě; a
 - i) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.3 Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Dodavatel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou.
- 2.4 Akceptací Nabídky Objednatelem dojde mezi Objednatelem a Dodavatelem k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v Nabídce. Akceptaci provede Objednatel vystavením písemné Objednávky, čímž dojde k přijetí Nabídky Dodavatele.
- 2.5 Počet Výzev učiněných Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Výzvu učinit.

3. Cena

- 3.1 Cena za Plnění bude stanovena dle Nabídky, a to jako násobek jednotkové ceny jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“).

Jednotková cena Plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Dodavatel nesmí tuto jednotkovou cenu překročit.

- 3.2 Cena Doplnkového plnění bude stanovena v Dílčí smlouvě a nebude vyšší, než cena na trhu obvyklá. V případě, že Doplnkové plnění poskytuje subdodavatel Dodavatele, bude cena Doplnkového plnění stanovena způsobem dle odst. 5.7 Smlouvy. Maximální cena Doplnkového plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku [REDACTED]
- 3.3 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.4 Maximální cena veškerého plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 5.500.000Kč bez DPH.

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě.

- 4.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.

5. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 5.2 Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho kontaktní osoba či realizační tým byl pro Objednatele telefonicky k zastížení v pracovních hodinách, které jsou v Pracovní dny od 8:30 do 17:30 hod.
- 5.3 Místem poskytnutí Plnění je sídlo Objednatele, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
- 5.4 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.5 Plnění bude předáno Objednateli na základě podpisu Akceptačního protokolu, jenž tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Dodavatel je povinen předat Objednateli všechny hmotné výstupy Plnění včetně zdrojových kódů a dat v elektronické formě na vhodném nosiči v odpovídajícím formátu.
- 5.6 Na realizaci Plnění se budou podílet ze strany Dodavatele pouze členové realizačního týmu uvedení v Příloze č. 2 Smlouvy. Dodavatel zajistí v průběhu plnění předmětu této Smlouvy kontinuitu realizačního týmu a určí v něm osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Objednatel má právo požadovat změnu členů realizačního týmu. Jakákoli změna člena realizačního týmu podléhá schválení ze strany Objednatele. Novým členem realizačního týmu musí mít odpovídající nebo vyšší odbornou a profesní kvalifikaci jako člen původní. Změnu člena realizačního týmu není nutné realizovat formou dodatku ke Smlouvě.
- 5.7 Na Plnění realizované prostřednictvím subdodavatelů se souhlasem Objednatele se dle VOP použijí ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě Doplnkového plnění Dodavatel Objednateli na vyžádání předloží cenové nabídky (zpravidla alespoň tři (3)) jím oslovených subdodavatelů, pokud je to z povahy subdodávky možné. Součástí Akceptačního protokolu k Doplnkovému plnění realizovanému prostřednictvím subdodávky jsou daňové doklady

vystavené subdodavatelem Dodavateli, nedohodnou-li se Smluvní strany v Dílčí smlouvě jinak. Cena uhrazená Dodavatelem za subdodávku je konečná a nesmí být Dodavatelem následně Objednateli navýšena. Objednatel má právo kontaktovat subdodavatele za účelem ověření nákupní ceny subdodávek.

- 5.8 Dodavatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy neposkytovat Plnění subjektům v přímé konkurenci k Objednateli, tj. subjektům poskytujícím služby tuzemské a mezinárodní přepravy poštovních a balíkových zásilek a případně další služby, které mohou konkurovat službám poskytovaným Objednatelem.
- 5.9 Dodavatel vede průběžnou evidenci počtu plánovaných a ukončených počtů hodin Plnění. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv v průběhu Plnění přehled porovnání plánovaného a aktuálně čerpaného počtu hodin jednotlivých Plnění, a to na základě požadavku Objednatele nejpozději do 24 hodin od předání požadavku.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), ode dne účinnosti GDPR. Objednatel tímto výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy předá, a to v rozsahu stanoveném v konkrétní Dílčí smlouvě, za účelem stanoveným v Dílčí smlouvě a na dobu v této Dílčí smlouvě stanovenou. Osobní údaje jsou Důvěrnými informacemi.
- 6.2 Smluvní strany si budou v průběhu plnění konkrétní Dílčí smlouvy po dobu její účinnosti navzájem předávat osobní údaje o subjektech údajů, jež budou blíže specifikovány v konkrétní Dílčí smlouvě. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje účastníků zejména je shromažďovat a předávat v elektronické podobě, nebude-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak.
- 6.3 Informační povinnosti vůči subjektům údajů dle zákona o ochraně osobních údajů, resp. GDPR bude ve vztahu k účastníkovi, jehož osobní údaje budou zpracovávány dle této Smlouvy, plněna v souladu s ujednáním uvedeným v Dílčí smlouvě.
- 6.4 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování.
- 6.5 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.6 Dodavatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji a jsou povinni v souladu s obecně platnými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.
- 6.7 Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního

- aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatel a Dodavatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat.
- 6.8 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.
- 6.9 Bezpečnostní opatření vyžadovaná Objednatel jsou zejména následující:
- a) přístup k osobním údajům zachyceným v jakékoli podobě mají pouze oprávněné osoby;
 - b) osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím jejich oprávnění (zvláštní uživatelská oprávnění);
 - c) dostatečná informovanost oprávněných osob o zabezpečení ochrany osobních údajů;
 - d) při předávání dokumentů obsahujících osobní údaje musí být tyto dokumenty dostatečně zabezpečeny proti jejich zcizení;
 - e) pořizování záznamů pro ověření kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány či jinak zpracovány;
 - f) stanovení a dodržování postupů na ochranu osobních údajů;
 - g) schopnost včas odhalit příp. porušení ochrany osobních údajů;
 - h) zajištění dostupnosti a integrity informací;
 - i) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s třetími osobami;
 - j) pravidelný monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
 - k) ochrana před škodlivým programovým vybavením;
 - l) existence systému hlášení a vyšetřování mimořádných událostí prolomení bezpečnosti.
- 6.10 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní zpracování osobních údajů.
- 6.11 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
- 6.12 Dodavatel dále Objednateli součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 6.13 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele, resp. na jakémkoli jiném

místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem tří (3) Pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že k informacím, které získá od Dodavatele za účelem ověření, že je Dodavatelem řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost.

- 6.14 Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po předání Plnění, nejpozději však do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení účinnosti Smlouvy / Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen ukončit zpracovávání osobních údajů subjektu údajů. Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli po ukončení poskytování Plnění spojených se zpracováním osobních údajů, vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele.
- 6.15 Dodavatel prohlašuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než stanoveným touto Smlouvou.
- 6.16 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany Dodavatele k porušení povinností stanových v tomto článku Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu stanovenou v odst. 11.1 písm. d) VOP.

7. Autorská práva

- 7.1 Je-li součástí Plnění autorské dílo podle autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Dodavatel Objednateli poskytuje současně s předáním Plnění výhradní licenci k užití Předmětu ochrany všemi způsoby povolenými autorským zákonem, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany Předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se stane volným, nebude-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak. Objednatel není povinen licenci využít. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
- 7.2 Dodavatel u všech předaných Předmětů ochrany uvede seznam autorů.
- 7.3 Objednatel touto Smlouvou získává i oprávnění užít ke své propagaci a prezentaci přiměřeným způsobem osobní atributy osob (jméno, podobizna apod.), které pro Dodavatele realizují Předmět ochrany. Ustanovení odst. 7.1 Smlouvy se použijí obdobně. Dodavatel je povinen zajistit souhlasy příslušných osob s užitím jejich osobních atributů dle této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany v souladu s ustanovením Občanského zákoníku sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užít Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo tato práva postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu převodu těchto práv. Dodavatel je oprávněn převést na třetí osoby také práva podat jako přihlašovatel přihlášku ochranné známky.
- 7.5 Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel má právo podávat svým jménem jako přihlašovatel přihlášky ochranných známek s žádostí o zápis do rejstříku ochranných známek, vedeného příslušným úřadem s tím, že podoba přihlašovaných označení bude shodná či zaměnitelná s Předmětem ochrany nebo bude obsahovat jeho prvky, případně bude tvořena celkem nebo částí tohoto Předmětu ochrany ve spojení s jinými prvky. Dodavatel garantuje, že proti zápisu takových označení do rejstříku ochranných známek nebudou podány připomínky nebo námítky. Zapsané ochranné známky je Objednatel, jakožto jejich majitel, oprávněn užívat v plném rozsahu, včetně poskytování licencí.

- 7.6 Dodavatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětů ochrany. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 7.7 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta v Ceně Plnění.
- 7.8 V případě, že Dodavatel není oprávněn poskytnout licence k Předmětu ochrany v rozsahu specifikovaném v tomto článku, je o tom Dodavatel povinen Objednatele dopředu (tj. v rámci Nabídky dle odst. 2.2 Smlouvy) informovat.

8. Pojištění

- 8.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši [REDACTED].

9. Sankce

- 9.1 V případě porušení povinností uvedených v odst. 5.7 nebo 5.8 Smlouvy Dodavatelem má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé jednotlivé porušení.
- 9.2 V případě porušení povinností stanovené v odst. 7.8 Smlouvy se jedná o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED].
- 9.3 V případě, že se prohlášení Dodavatele v odst. 7.6 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo ze strany Dodavatele nedojde k poskytnutí licence v rozsahu specifikovaném v čl. 7 Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED].

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 10.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na třicet šest (36) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.4 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele (dále jen „VOP“).
- 10.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvou (2) měsíců.
- 10.4 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 10.5 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

10.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech.

10.7 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoby jsou oprávněny k podávání a přijímání Výzev a Nabídek dle této Smlouvy, k převzetí a předání objednaných Plnění a Doplnkových plnění, k akceptační proceduře a k jednání ve věcech technických a k ostatním záležitostem souvisejícím se Smlouvou, s výjimkou změn či doplnění Smlouvy. Kontaktní osoba Objednatele uvedená v této Smlouvě je oprávněna stanovit další kontaktní osoby k jednání za Objednatele, a to v rozsahu oprávnění Kontaktní osoby dle této Smlouvy nebo v rozsahu menším. Ustanovení těchto osob a rozsahu oprávnění zašle Kontaktní osoba Objednatele Dodavateli písemně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že takovými osobami mohou být na straně Objednatele i zástupci jiných právnických osob spolupracujících s Objednatelem.

10.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník

Příloha č. 2 – Realizační tým

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 4 – VOP

10.9 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

10.10 Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá zejména následující ustanovení VOP [odst. 3.2, 3.5, 3.7, 5.2, 6.1, 8.2, 8.3, 12.3, 13.2, 13.3].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Mgr. Martin Vránek
ředitel divize obchod a marketing
Česká pošta, s.p.

Petr Viktora
Partner
Deloitte Advisory s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník

1. Základní ceníkové položky

Název činnosti	Zahrnuje názvy pozic*	Popis činnosti	Cena v Kč bez DPH/hod
Klientský servis	Account director; Account manager; Project manager	Komunikace a konzultace s klientem, vedení, koordinace a supervize zakázek, schůzky a prezentace návrhů; předprojektová příprava, projektové řízení; příprava rozpočtů, sledování finančního plnění	
Exekutivní podpora	Traffic manager Account executive	Organizace jednotlivých prací v agentuře, administrativní podpora projektů	
Webdesign a grafika	Creative director; Art director; Webdesigner, Digital grafik designer	Návrhy konceptů online komunikace; návrhy a realizace designu webů, microsite, landing pages, web aplikací včetně všech jejich prvků (ikony, butony atp.); návrhy grafické podoby direct e-mailů; návrhy a příprava bannerů; návrhy a tvorba gifů a animovaných gif prezentací; vytváření a infografiky	
Digital copy a content	Copywriter; Content manager, On-line editor	Tvorba textů webů, microsite, landing pages, web aplikací; vytváření copy pro direct e-mailingové kampaně; copy bannerů a prezentací; SEO copywriting; tvorba digitálního obsahu pro sociální sítě	
Tvorba UX, HTML	UX designer HTML kodér	Návrhy a tvorba UX designu microsite, webů, landing page, web aplikací; příprava funkčních prototypů; tvorba wireframes; tvorba HTML, HTML5, CSS atp. šablon pro online kampaně a jejich realizace	
Development	Programátor; Frontend developer; Head of technology	Vývoj webů, microsites i webových aplikací kompletní frontend i backend development (PHP, Java, AJAX atp.); release management; development support; správa a aktualizace webových řešení	
Systémové testování	Tester	Testování webů, aplikací, microsite	

2. Ostatní ceníkové položky

Položka	Cena Kč bez DPH / jednotku	Jednotka
Hosting microsite první úrovně		1 microsite/měsíc
Hosting microsite druhé úrovně		1 microsite/měsíc
Hosting microsite třetí úrovně		1 microsite/měsíc

2.1 Společné podmínky všech úrovní hostingu

- zajištění nepřetržité a kvalitní dostupnosti microsite v internetové síti prostřednictvím datového centra, které splňuje příslušné předpisy a normy, poskytuje maximální dostupnost

a redundanci všech technologií, poskytuje vysoce zabezpečený prostor, poskytuje rychlé a garantované připojení k internetu, zajišťuje nepřetržitý dohled a kontaktní centrum, průběžně monitoruje technologickou infrastrukturu.

- b) zajištění doménového hostingu pro provozní a testovací domény
- c) zajištění správy příslušných DNS záznamů
- d) zajištění provozního HW a SW
- e) zajištění příslušných licencí a certifikátů včetně SSL/TLS
- f) zajištění provozních záloh
- g) zajištění provozního a aplikačního monitoringu
- h) zajištění kontroly provozních stavů a reakce na chybové stavy
- i) zajištění plánovaných aktualizací dat a OS, ostatního údržbového servisu např. restartů serverů a navyšování provozní kapacity serverů výkonové i databázové

2.1.2 Provoz, konektivita a bezpečnost serveru

- a) Poskytovatel zaručuje připojení infrastruktury na port s rychlostí připojení minimálně 100 Mbps do NIX.cz.
- b) Zajištěna je fyzická bezpečnost, udržování stále teploty a vlhkosti vzduchu, uzamykatelný rack, záloha napájení, záloha konektivity, zásah technika pro případ restartu apod.
- c) Denní zálohování: zálohování dat na jiný server v oddělené geografické lokalitě. Udržováno je 30 záloh zpětně.
- d) Součástí služeb zálohování je rovněž obnova operačního systému a aplikačního programového vybavení serveru z poslední dostupné zálohy v případě závažných havárií systému.

2.1.3 Plánovaná údržba

- a) Doba potřebná pro provedení plánované údržby se nezapočítává do hodnoty parametru SLA.
- b) Plánovaná údržba se týká činností řádně prováděných Poskytovatelem za účelem zajištění funkčnosti serveru, jehož prostřednictvím je Plnění poskytováno, a fyzických uzlů hostujících Virtuální infrastrukturu. Tato údržba může být řádná a/nebo mimořádná.
- c) Poskytovatel upozorní Zákazníka na plánovanou údržbu alespoň 48 hodin předem prostřednictvím e-mailu odeslaného na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- d) Poskytovatel se zavazuje udělat vše proto, aby provedl plánované zásahy v době s minimálním dopadem na Virtuální infrastrukturu Uživatelé. Řádná údržba je plánována vždy v noci ze soboty na neděli mezi 0:00 – 3:00 hod.

2.2 Podmínky dle úrovně hostingu

Parametr	Hosting microsite první úrovně	Hosting microsite druhé úrovně	Hosting microsite třetí úrovně
Kapacita hostingu	do 100 MB	od 100 MB do 1 GB	nad 1 GB
Měsíční přenos dat (přenosy realizované Poskytovatelem nejsou započítávány)	do 100 GB	od 100 GB do 500 GB	nad 500 GB

Server	sdílený server	samostatný dedikovaný server vč. testovacího rozhraní, UAT předprodukčního, produkční server	samostatný dedikovaný server vč. testovacího rozhraní, UAT předprodukčního, produkční server
SLA (týká se také další infrastruktury Poskytovatele, tj. routery, switche atd.)	Dostupnost 99,9%, maximální nedostupnost serveru 0,73h měsíčně, nebude- li domluveno jinak předem	Dostupnost 99,9%, maximální nedostupnost serveru 0,73h měsíčně, nebude- li domluveno jinak předem	Dostupnost 99,9%, maximální nedostupnost serveru 0,73h měsíčně, nebude- li domluveno jinak předem

Příloha č. 2 – Realizační tým

	Název pozice*	Jméno
Account Director	--	
Account Manager	--	
Head of Technology	--	
Programátor/vývojář	--	
Web designer	--	
UX designer	--	

* Název pozice se doplňuje v případě, že je u dodavatele jinak pojmenována pozice vykonávající níže uvedené činnosti.

Popisy činností jednotlivých pozic:

Account Director – odpovědnost za spokojenost Objednatele; vedení agenturního týmu pracujícího pro Objednatele; dohled nad financemi

Account Manager – hlavní kontaktní osoba Dodavatele pro Objednatele. Koordinuje tým pracující pro Objednatele. Vede a kontroluje zakázky Objednatele a je zodpovědný za správný průběh zakázky

Head of Technology - supervize členů development týmu, které se podílejí na vývoji funkčnosti backend i frontend části technologického řešení webů, komunikačních microsite, webových aplikací i dalších nástrojů digitální komunikace.

Programátor/vývojář - vývoj a technologické zajištění funkčnosti backend i frontend části technologického řešení webů, komunikačních microsite, webových aplikací i dalších nástrojů digitální komunikace.

Web designer - návrh a realizace grafického zpracování webů, komunikačních microsite, webových aplikací, direct e-mailů, bannerů i dalších nástrojů digitální komunikace

UX designer - tvorba návrhů prototypů a výsledných řešení uživatelského rozhraní webů, webových aplikací i dalších nástrojů digitální komunikace

Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Objednatel: Česká pošta, s.p. Politických vězňů 909/4 225 99 Praha 1		Dodavatel: Název společnosti Ulice, číslo PSČ Město	
Datum zhotovení zakázky:			
Specifikace zakázky:			
Objednávka číslo:			
Fakturovaná částka			
Objednavatel stvrzuje převzetí díla a jeho kvalitu:			
Převzal^{*)}	Převzal s výhradou^{*)}	Nepřevzal^{*)}	
Závady, které je nutné odstranit:			
Za Objednatele:		Za Dodavatele:	
datum, jméno (čitelně), podpis		datum, jméno (čitelně), podpis	

^{*)} Nehodící se škrtněte

Příloha č. 4 - VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)