

Smlouva o poskytování služeb správy serverů

číslo smlouvy objednatele: 8500003318

číslo smlouvy poskytovatele:

Čl. 1 Smluvní strany

Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Koterovská 462/162, Koterov, 326 00 Plzeň

IČO: 72053119

DIČ: CZ72053119

Zastoupená:

Kontaktní osoba:

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní jméno: Radomír Křen

Sídlo: Herejkova 1104, Starý Plzenec, 332 02

IČO: 67894062

DIČ: CZ7810222057

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely tuto smlouvu o poskytování služeb správy IT dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány (dále jen „smlouva“).

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování služeb správy serverů – instalace, konfigurace, správa serverů a veškerých dalších IP zařízení.
- 2.2. Služby, jež se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli, jsou blíže vymezeny v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout níže stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Čl. 3 Termín plnění

- 3.1. Poskytování služby na základě této smlouvy bude poskytovatelem zahájeno následujícím dnem ode dne uzavření této smlouvy.
- 3.2. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do okamžiku kdy souhrnná kupní cena ze všech jednotlivých služeb správy serverů dosáhne částky 399.000,- Kč bez DPH, nejpozději však do dvou let od uzavření této smlouvy.

Čl. 4 Místo plnění

- 4.1. Místem pro poskytování služeb sídlo objednatele a všechny provozovny objednatele v rámci Plzeňského kraje.

Čl. 5 Závazky poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a s doporučeními výrobců HW a SW, které mu objednatel předal, a se smluvními závazky objednatele, se kterými jej objednatel seznámil. Pro případ opakovaného porušení této povinnosti, které je způsobilé ohrozit majetek objednatele či plnění jeho zákonných povinností, či povinností smluvních, se kterými byl poskytovatel seznámen, strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 5.2. Poskytovatel může pověřit k poskytnutí služby jinou osobu. I v tomto případě má poskytovatel odpovědnost, jako by službu poskytoval sám.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby sjednané služby byly poskytovány výhradně prostřednictvím fyzických osob se znalostí správy (instalace, konfigurace, řešení problémů) serverových operačních systémů Windows 2008 a novějších, desktopových operačních systémů Windows 7 a novější, dále produktů Microsoft Office 2007 a novější a pasivní znalostí AJ, s minimálně dvouletou praxí v této činnosti. Dále tyto osoby musí být bezúhonné v tom smyslu, že nebyly pravomocně odsouzeny pro trestný čin. Poskytovatel je povinen na požádání objednatele prokázat splnění uvedených požadavků. Pro případ, že služby budou poskytnuty osobou nespĺňující uvedené požadavky či poskytovatel neprokáže jejich splnění, strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny takto poskytnuté služby.
- 5.4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby fyzické osoby dle článku 5.3. této smlouvy plnili pokyny dle 5.1. této smlouvy, a to i pokyny organizačního, technického a provozního charakteru, týkající se působení těchto osob v prostorách objednatele a v informačním systému objednatele. Zejména musí být respektován Provozní řád objednatele, předaný poskytovateli při podpisu této smlouvy.

- 5.5. Poskytovatel je povinen vést evidenci úkonů provedených při poskytování služeb v systému Helpdesk, dle podrobností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

Čl. 6 Podmínky poskytování služeb

- 6.1. Služby budou poskytovatelem poskytovány v pracovní době objednatele.
- 6.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby poskytovatelem. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel provádí poskytování služby v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným poskytováním služby a službu poskytoval řádným způsobem. Pro každé takové porušení je ustanovena smluvní pokuta dle bodu 5.1. této smlouvy
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující dobu reakce a odstranění závad:

Typ workflow	Priorita 1 (dispečink, vedoucí pozice)		Priorita 2 (ostatní)	
	Doba reakce	Doba odstranění závady	Doba reakce	Doba odstranění závady
Problém s nedostupností služby, nefunkčnosti serveru apod.	2h	8H	-	-
Problém se zařízením nebo se základním SW	2 h	1 BD	4 h	2 BD
Požadavek na zařízení nebo základní SW	4 h	1 BD	6 h	3 BD
Ostatní	4 h	1 BD	1 BD	3 BD

Čl. 7 Oprávněný pracovník objednatele a vzájemná komunikace

- 7.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, popř. osob oprávněných jednat za smluvní strany navenek či prostřednictvím jejich zmocněnců. Za písemnou formu bude pro potřebu této smlouvy považována i komunikace formou emailů.
- 7.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby (ve věcech technických) jako kontaktní osoby projedávající záležitosti související s plněním a dohlízející na provádění plnění dle této smlouvy.
- 7.3. Oprávněné osoby objednatele (ve věcech technických) je:
- 7.4. Oprávněné osoby poskytovatele je:

- 7.5. V případě nepřítomnosti oprávněného pracovníka přebírá po dobu jeho nepřítomnosti jeho práva a povinnosti jiný pracovník, kterého určí oprávněný pracovník a oznámí tuto změnu druhé straně e-mailem.
- 7.6. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby za předpokladu, že o každé změně vyrozumí písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé straně účinná okamžikem, kdy prokazatelně převzala písemné vyrozumění o této změně
- 7.7. Kontaktní osoba za objednatele jsou:
- 7.8. Kontaktní osoba za poskytovatele jsou:
- 7.9. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně pokynů, žádostí či informací, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno v této smlouvě nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 7.10. Komunikace mezi oprávněným pracovníkem poskytovatele (ve věcech technických) a oprávněným pracovníkem objednatele (ve věcech technických) je uskutečňována v el. podobě (e-mail, Helpdesk) nebo telefonicky.
- 7.11. Smluvní strany berou na vědomí, že za objednatele je oprávněn jednat ve věcech smluvních pouze statutární orgán, tedy generální ředitel objednatele.

Čl. 8 Součinnost

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 8.4. Objednatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytnutí nezbytné součinnosti tak, aby poskytovatel mohl řádně vykonávat činnost dle této smlouvy. V rámci této součinnosti bude fyzickým osobám poskytujícím sjednanou službu umožněn přístup do informačního systému. Poskytovatel odpovídá za to, že přístup bude užíván tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost dat v síti, aby nebylo narušeno zpracování těchto dat a fungování sítě a aby nebyl ohrožen přístup ostatních oprávněných uživatelů. Dále poskytovatel odpovídá za to, že data a informace ze sítě nebudou při užívání přístupu ohroženy zničením, poškozením, pozměněním, zneužitím, odcizením či ztrátou. Pokud užitím přístupu dojde k zničení, poškození, pozměnění, zneužití, ztrátě či odcizení dat ze sítě, zavazuje se poskytovatel neprodleně, nejpozději do 5 dnů, na své náklady zjednat nápravu. Jestliže nebude v uvedené lhůtě náprava zjednána poskytovatelem, zjedná ji objednatel a poskytovatel se zavazuje nahradit náklady vynaložené na zjednání nápravy.

Čl. 9 Cena a platební podmínky

- 9.1. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za řádnou a včasnou realizaci předmětu plnění.
- 9.2. Měsíční cena za poskytnuté služby bude kalkulována na základě ceníku služeb uvedených v cenové tabulce v příloze č. 2 zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Oprávněná osoba poskytovatele předá v elektronické podobě výkaz poskytnutých služeb z Helpdesku oprávněné osobě objednavatele vždy nejpozději do patnácti (15) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto úkony provedeny. Po případném vypořádání nesrovnalostí a následné akceptaci měsíčního výkazu poskytovatel vystaví fakturu.
- 9.3. Cena za provedené činnosti je splatná měsíčně pozadu za uplynulý kalendářní měsíc. Podkladem pro úhradu smluvní ceny bude faktura, která bude mít zákonné náležitosti daňového dokladu a evidence poskytnutých služeb potvrzená oprávněným pracovníkem SUSPK jako příloha faktury.
- 9.4. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 9.5. Daňový doklad bude mít náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění pozdějších novel. Nedílnou součástí faktury bude číslo smlouvy objednatele.
- 9.6. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele uvedenou výše v této smlouvě.
- 9.7. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravné faktury objednateli.
- 9.8. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude poskytovatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.9. Cena bude poskytovateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Čl. 10 Odpovědnost za škodu

- 10.1. V případě poškození HW zařízení objednatele poskytovatelem je poskytovatel povinen toto zařízení uvést do předešlého stavu ve lhůtě 30 dní od uplatnění práva na náhradu škody. Není-li možné uvedení do předešlého stavu, uhradí škodu poskytovatel v uvedené lhůtě v penězích.
- 10.2. V případě poškození SW objednatele poskytovatelem se poskytovatel zavazuje uhradit škody, které tím vzniknou objednateli, ve lhůtě 30 dní od uplatnění práva na náhradu škody.
- 10.3. V případě zneužití dat objednatele poskytovatelem je objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy.

- 10.4. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

Čl. 11 Ochrana informací, osobní údaje zástupců stran a mlčenlivost

- 11.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací či obchodního tajemství způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí i po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací či obchodního tajemství i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace či obchodní tajemství mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3. Za důvěrné informace či obchodní tajemství se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 11.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 11.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání objednateli ani jej neomezuje ve zveřejnění jakékoliv informace v rámci plnění zákonných povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo ze zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
- 11.6. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy dochází za účelem zajištění komunikace při plnění smlouvy k vzájemnému předání osobních údajů zástupců a kontaktních osob smluvních stran v rozsahu: jméno, příjmení, akademické tituly, telefonní číslo a e-mailová adresa apod.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují informovat fyzické osoby, jejichž osobní údaje uvedly ve smlouvě, případně v souvislosti s plněním této smlouvy poskytly druhé smluvní straně o takovém způsobu zpracování jejich osobních údajů a současně o jejich právech, jež jako subjekt údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, tj. zejména podat kdykoli proti takovému zpracování námitku.
- 11.8. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o osobních údajích, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy nebo s nimi v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku. Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany se současně zavazují zajistit, že budou v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uplatňovat zásady stanovené v nařízení Evropského Parlamentu a Radu (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),

kteří nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

- 11.9. Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním této smlouvy, budou zavázáni k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jakou jsou povinností mlčenlivosti zavázány smluvní strany dle této smlouvy.
- 11.10. Za porušení závazku mlčenlivosti dle této smlouvy se nepovažuje poskytnutí osobních údajů třetí straně, které je nezbytné pro plnění smlouvy nebo plnění povinností stanovené právním předpisem nebo které bylo učiněno se souhlasem subjektu údajů.
- 11.11. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, stejně jako o právech subjektů údajů, jako jsou právo na přístup a právo na námitku, jsou specifikovány na internetových stránkách Objednatele <http://www.suspk.eu/o-nas-a/informace-ohledne-gdpr/>.

Čl. 12 Smluvní pokuty

- 12.1. V případě porušení ochrany informací a obchodního tajemství dle článku 11 této smlouvy ze strany poskytovatele stanovují smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 12.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

Čl. 13 Výpověď smlouvy

- 13.1. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně na adresu jejího sídla nebo místa podnikání uvedenou výše v této smlouvě.
- 13.2. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi.

Čl. 14 Odstoupení od smlouvy

- 14.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel podstatným způsobem porušil své závazky z této smlouvy. Podstatným porušením závazků poskytovatelem z této smlouvy se rozumí zejména:
- a) jednání poskytovatele prokazatelně v rozporu s pokyny objednatele,
 - b) porušení povinnosti utajení získaných informací poskytovatelem,
 - c) porušení povinností uvedených v bodě 5.4. této smlouvy.
- 14.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel neposkytne náhradu škody ve stanovené lhůtě ani v dodatečně stanovené lhůtě od uplatnění práva na náhradu škody.
- 14.3. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty.

- 14.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže objednatel je v prodlení se zaplacením ceny na základě vystavené faktury za poskytnuté služby na základě této smlouvy po dobu delší než 30 dnů.
- 14.5. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 15 Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě dohody smluvních stran a to vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.2. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 2 – Cenová tabulka obsahující kategorizaci poskytovaných služeb včetně popisu a ceny za služby.
- 15.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění zejm. podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).
- 15.4. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že objednatel zveřejní úplné znění této smlouvy vč. příloh, tj. tato smlouva bude uveřejněna v podobě obsahující i případné osobní údaje nebo údaje naplňující parametry obchodního tajemství, pokud dodavatel nejpozději do uzavření této smlouvy nesdělí objednateli ty údaje, resp. části návrhu smlouvy (příloh), jejichž uveřejnění je zvláštním právním předpisem vyloučeno (např. obchodní tajemství, osobní údaje nebo důvěrné informace ve smyslu ust. § 218 ZZVZ), spolu s odkazem na konkrétní normu takového zvláštního právního předpisu a konkrétní důvody zákazu uveřejnění těchto částí. Řádně a důvodně označené části smlouvy (příloh) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny.
- 15.5. Splnění povinnosti uveřejnit tuto smlouvu dle zák. č. 340/2015 Sb. zajistí objednatel.
- 15.6. Poskytovatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu v souladu s ust. § 5 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jeho uzavření, nebude-li tato smlouva zveřejněna objednatelem nejpozději do jednoho měsíce po jeho uzavření.
- 15.7. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany a nabývá účinnosti dnem uzavření, pokud zvláštní právní předpis (zejm. zák. č. 340/2015 Sb.) nestanoví jinak.
- 15.8. Tato smlouva je sepsána ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
- 15.9. Pokud se stane nebo bude shledáno kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají všechny ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná v největším možném rozsahu a smluvní strany se zavazují do 7 pracovních dnů od doručení písemné výzvy kterékoli smluvní strany nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a které bude v největším možném rozsahu odpovídat původnímu smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení.
- 15.10. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

- 15.11. Pro objednatele i poskytovatele jsou závazné Obchodní podmínky Správy a údržby silnic Plzeňského kraje, p.o., verze 1.0.platné od 01. 01. 2019, které jsou publikované a veřejně přístupné na webových stránkách objednatele v sekci „dokumenty ke stažení“: <http://www.suspk.eu/o-nas-a/formulare-ke-stazeni/> (dále jen „Obchodní podmínky“). Jednotlivá ujednání této smlouvy mají vždy v případě rozporu s Obchodními podmínkami přednost a smluvní vztah se tedy bude vždy řídit prioritně ustanoveními této smlouvy.
- 15.12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, že tato byla sepsána určitě a srozumitelně a že si její obsah před podpisem smlouvy přečetly, což stvrzují svými podpisy.

Příloha:

Příloha číslo 1: Specifikace správy serverů

Příloha číslo 2: Cenová tabulka

V Plzni dne

V Plzni dne

Správa a údržba silnic Plzeňského kraje, p.o.

generální ředitel

Radomír Křen